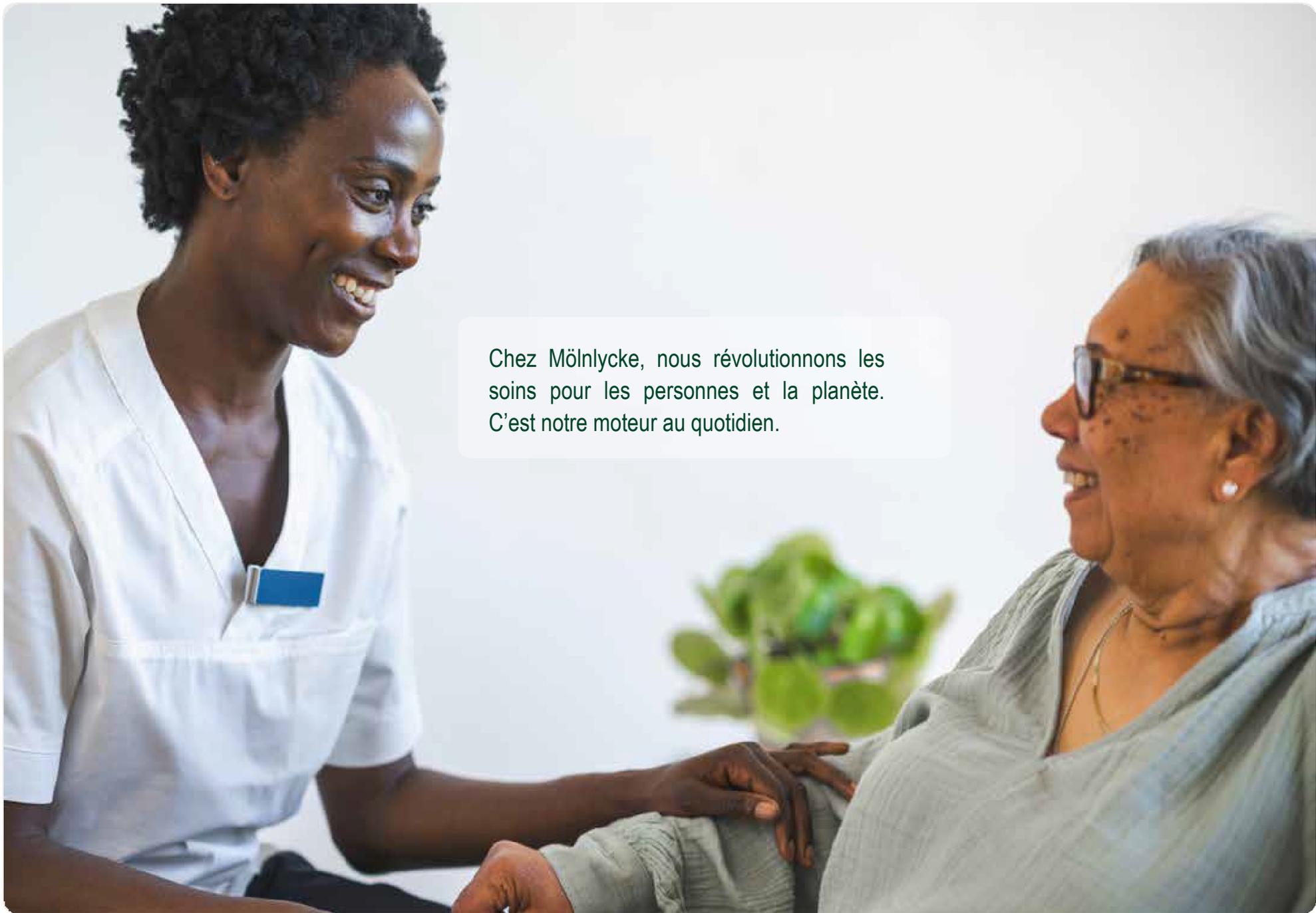


Rapport annuel 2024





Chez Mölnlycke, nous révolutionnons les soins pour les personnes et la planète. C'est notre moteur au quotidien.



Table des matières

Introduction	3	Rapport financier	62
Voici Mölnlycke	4	Notes afférentes aux états financiers consolidés	69
2024 en bref	5	Définitions	96
Déclaration du PDG	6	Signatures	97
Performance	8	Rapport de l'auditeur indépendant	98
		Vue d'ensemble à cinq ans	99
Stratégie	9	Rapport de durabilité	101
Tendances et environnements externes	10	Informations générales	102
Modèle économique	12	Environnement	108
Stratégie de Mölnlycke	14	Social	127
		Gouvernance	138
		Autre	145
		Rapport de l'auditeur indépendant dans le cadre de sa mission d'assurance limitée sur les informations spécifiques en matière de durabilité	147
La durabilité en action	21	Glossaire	148
		Index GRI	150
Domaines d'activité	29		
Traitement des plaies	30		
Solutions pour le Bloc Opérateur	34		
Gants	38		
Antiseptiques	42		
Gouvernance d'entreprise	46		
Gouvernance d'entreprise	47		
Gestion des risques	51		
Conseil d'administration	58		
Équipe de direction	60		

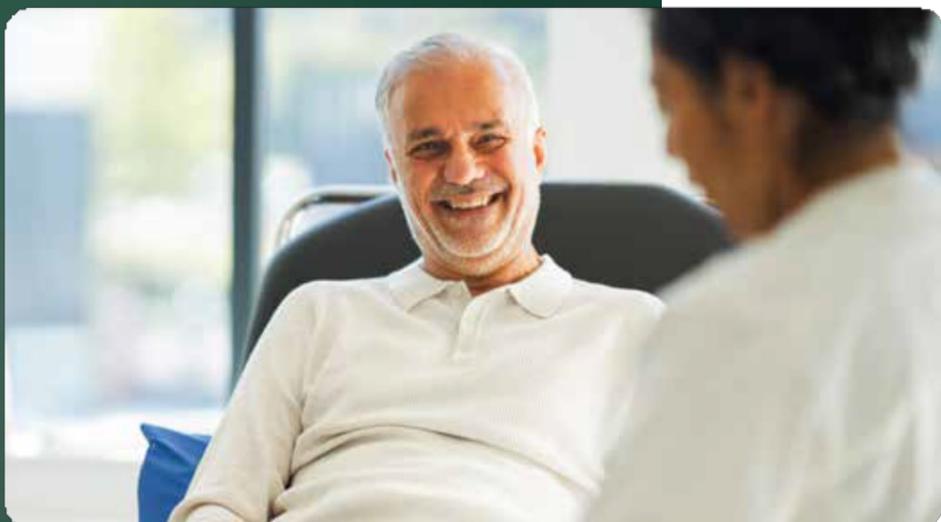
Le rapport annuel intégré 2024 de Mölnlycke couvre l'exercice clos au 31 décembre 2024. Les états financiers consolidés audités de Mölnlycke Holding AB sont préparés conformément la norme IFRS et sont présentés aux pages 62 à 100. Le Rapport de durabilité est établi conformément à la loi suédoise sur les comptes annuels, chapitre 6, articles 10 et 11 (en cohérence avec la directive de l'UE sur la publication d'informations non financières). Le rapport a été préparé conformément aux normes GRI (Global Reporting Initiative), et en application des principes de reporting décrits dans la GRI 1 : Fondation (2021), et est présenté aux pages 101 à 146. En outre, le rapport a été structuré de manière à s'aligner sur le format et les exigences de la directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), même si la conformité totale n'a pas encore été atteinte. Les informations relatives au climat ont été incorporées conformément aux recommandations du Groupe de travail sur la publication d'informations relatives au climat (TCFD).

En complément, un index GRI est fourni à la fin de ce rapport.

Pour toute question concernant ce rapport, veuillez contacter :
Sara Ehinger, Vice-présidente Communication mondiale, Sara.Ehinger@molnlycke.com

A propos de Mölnlycke®

Mölnlycke Health Care est une entreprise MedTech leader mondial, spécialisée dans les solutions innovantes pour le traitement des plaies et les procédures chirurgicales. Les produits et solutions Mölnlycke sont utilisés quotidiennement par les hôpitaux, les professionnels de santé et les patients dans plus de 100 pays à travers le monde. Fondée en 1849 et basée en Suède, Mölnlycke est détenue par Investor AB, et cotée au NASDAQ OMX de Stockholm.



Domaines d'activité



Traitement des plaies

Des solutions innovantes et intuitives pour la prévention et la cicatrisation des plaies.



Solutions pour le Bloc Opératoire

Des services et solutions durables pour améliorer les performances et l'efficacité du bloc opératoire.



Gants

Des solutions de pointe pour la santé des mains et l'amélioration des performances chirurgicales.



Antiseptiques

La prévention des infections tout au long du parcours du patient.

Informations et chiffres clés 2024

8 617

collaborateurs

14

sites de production situés dans 9 pays

3,9

sur 5 : taux d'engagement au niveau mondial

100 %

d'électricité provenant de sources renouvelables

39

filiales commerciales

100

pays où Mölnlycke est présent

2 064

millions d'euros de CA annuel

15 %

d'émissions de gaz à effet de serre en moins sur l'ensemble de la chaîne de valeur par rapport à 2021

3



2024 en bref

1 Une croissance forte et continue

Mölnlycke a conservé une forte croissance des ventes tout au long de l'année 2024, surpassant ses concurrents. L'augmentation des ventes de 7,4 % à taux de change constants s'est traduite par un chiffre d'affaires net de 2 064 millions d'euros.

6

Nouveau siège social à GoCo Health Innovation City

Début 2025, Mölnlycke a achevé son emménagement dans son nouveau siège à GoCo Health Innovation City, et se positionne ainsi dans le hub MedTech où elle pourra bénéficier d'offres de collaborations et s'investir dans des partenariats.



7

Lutte contre les infections nosocomiales grâce à un partenariat avec Ondine Biomedical

Mölnlycke s'est associée à Ondine Biomedical Inc. pour distribuer Steriwave®, un système de photodésinfection nasale, au Royaume-Uni, dans l'UE et au Moyen-Orient. Ce partenariat vise à lutter contre les infections nosocomiales et la résistance aux antimicrobiens.

2

2 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel

Il a fallu 163 ans, de 1849 à 2012, pour atteindre 1 milliard d'euros de chiffre d'affaires annuel, et seulement 12 ans ensuite pour atteindre les 2 milliards d'euros, ce qui souligne la force et la résilience de l'entreprise.

8

100 % d'électricité renouvelable sur tous les sites de production et au siège social

En 2024, Mölnlycke a atteint son objectif à court terme validé par SBTi : approvisionner tous ses sites de production et son siège social à 100 % en électricité renouvelable. La société s'engage à consolider son approvisionnement en électricité renouvelable jusqu'en 2030.

3

Score EcoVadis Platine

Mölnlycke a reçu la médaille de platine du score de durabilité EcoVadis, ce qui place l'entreprise dans le top 1 % de l'ensemble des entreprises évaluées.

4

Acquisition de P.G.F. Industry Solutions

Mölnlycke a racheté P.G.F. Industry Solutions GmbH, fabricant autrichien de la solution de nettoyage des plaies Granudacyn®. Cette acquisition permettra à Mölnlycke d'étendre son activité Granudacyn®.

9

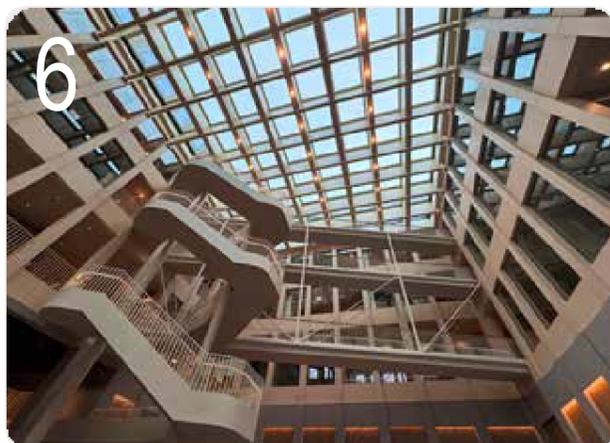
Investissement dans l'innovation totale

Mölnlycke a investi 15 millions de dollars dans MediWound Ltd., une société spécialisée dans le débridement non chirurgical des plaies, et 8 millions de dollars dans Siren, une start-up proposant un système spécialisé de prise en charge des ulcères du pied diabétique. Ces deux investissements stratégiques visent à améliorer la norme de soins des plaies.

5

Expansion au Moyen-Orient et dans la région Asie-Pacifique

Mölnlycke a augmenté sa part dans la joint-venture Tamer Mölnlycke Care à hauteur de 60 %, devenant ainsi l'actionnaire majoritaire. Suite à une décision stratégique de développer les sites de production en Inde et en Chine, des projets détaillés ont été mis en place.





Quelques mots de notre PDG

« Ensemble, nous poursuivons notre quête pour révolutionner les soins pour les personnes et la planète. Quels que soient les changements à venir. »

Zlatko Rihter
Président-directeur général

La seule constante dans la vie c'est le changement. En 2024, Mölnlycke a fêté 175 ans d'innovation continue, en étant à l'avant-garde de cette évolution. Et nous continuerons à aller de l'avant, portés par un esprit de progrès et d'innovation, prêts à accompagner les professionnels de santé et les systèmes de soins du monde entier, tout en révolutionnant les soins pour les personnes et la planète.

En 2024, nous avons franchi pour la première fois le cap des 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel. Notre solide situation financière et notre croissance continue nous permettent de cibler nos investissements, en cours comme futurs. Dans le même temps, il est clair que notre stratégie et nos investissements précédents ont porté leurs fruits, favorisant l'établissement de relations étroites avec nos clients auprès desquels nous travaillons pour relever les défis médicaux actuels.

Le secteur de la santé connaît d'importants bouleversements. Dans le sillage de la pandémie, les systèmes de santé du monde entier subissent une pression immense. Conscients de cet état de fait, nous nous engageons à innover en proposant des solutions de soins durables. Notre objectif est de veiller à ce que les professionnels de santé reçoivent le soutien dont ils ont besoin pour poursuivre leur travail essentiel, tandis que nous innovons pour mettre en place des systèmes de santé durables, améliorer l'efficacité des soins et relever les défis du changement climatique.

Dans un contexte d'accélération du transfert des soins en milieu hospitalier vers des structures non hospitalières, nous nous engageons à développer des écosystèmes de prise en charge qui soutiennent l'hospitalisation de jour, les soins ambulatoires et les soins à domicile, en plus des soins aigus. Nous nous assurons ainsi que les professionnels de santé et les aidants sont parfaitement équipés pour répondre à l'évolution des besoins des patients. Cette transition est cruciale pour alléger la charge des hôpitaux et fournir des soins plus efficaces.

Tout au long de l'année 2024, malgré des défis tels que les perturbations de la chaîne d'approvisionnement en mer Rouge et les catastrophes naturelles, notre équipe a fait preuve d'une résilience remarquable. Nous avons continué à répondre aux besoins de nos clients et de leurs patients, en gérant les contraintes géopolitiques avec des stratégies plus régionales et locales.

Nos investissements majeurs dans des régions clés telles que la Chine, l'Inde et l'Arabie saoudite, ainsi que notre forte concentration sur les marchés majeurs tels que l'UE, le Royaume-Uni et les États-Unis, démontrent notre engagement à rester résilients et adaptables dans un paysage mondial polarisé.

Je tiens à remercier tous ceux qui nous ont soutenus au cours de l'année – nos collaborateurs dévoués, nos clients fidèles et nos actionnaires engagés. Ensemble, nous poursuivons notre quête : révolutionner les soins pour les personnes et la planète. Quels que soient les changements à venir.

Une autre année solide

En revenant sur l'année 2024, je suis fier d'annoncer que Mölnlycke a connu une autre année solide, en générant 2 064 millions d'euros de ventes nettes tout en améliorant sa rentabilité. Cela correspond à une croissance des ventes de 7,4 % à taux de change constants par rapport à 2023, soit mieux que le marché. La marge d'EBITDA s'élève à 29 %. Sur le plan financier, nous nous sommes améliorés par rapport aux solides performances de l'année précédente, et tous les domaines d'activité sont en croissance.

- La division Traitement des plaies a continué à afficher des performances au-dessus du marché, avec une croissance interne de 8 % à la fin de l'année avec plus de 1,2 milliard d'euros de chiffre d'affaires.
- Le domaine Solutions pour le Bloc Opérateur affiche une croissance interne de 5 % avec un chiffre d'affaires de 525 millions d'euros, la croissance étant principalement alimentée par le segment des trousseaux chirurgicales, les hausses de prix et l'accélération dans les secteurs les plus rentables.
- L'activité Gants a enregistré une croissance interne de 4 % et un chiffre d'affaires de 250 millions d'euros après une année 2023 compliquée. Les résultats positifs proviennent de toutes les régions desservies par ce domaine d'activité.
- Le domaine Antiseptiques s'est appuyé sur l'élan observé fin 2023, avec une croissance interne exceptionnelle de 23 %, des tendances similaires étant observées dans toutes les régions. Au total, le chiffre d'affaires a atteint 66 millions d'euros.

Leader mondial des soins durables

Chez Mölnlycke, nous nous engageons à transformer notre entreprise pour devenir un leader mondial dans le domaine des soins durables, en promouvant l'innovation pour les patients comme pour la planète. Cela signifie intégrer la durabilité dans tous les aspects de nos opérations, offres et partenariats. En 2024, notre Feuille de route 2030 pour le développement durable, « WeCare », a été mise à jour pour préparer la transition vers la directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), avec encore plus de transparence dans nos rapports de durabilité.

Notre engagement Zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici à 2050 reste ferme et nous avons atteint notre premier objectif à court terme validé par SBTi, à savoir 100 % d'électricité renouvelable sur tous nos sites de production et au niveau de notre siège social – un paramètre majeur sur la voie du zéro émission nette.

Nous avons continué à renforcer le cadre pour définir des chaînes de valeur durables et assurer la transparence tout au long du cycle de vie de nos solutions. La gouvernance et la déontologie sont au cœur de nos opérations. Nous avons renforcé les structures de gouvernance et les mécanismes de conformité afin de respecter les normes les plus élevées dans toutes nos activités.

Les progrès significatifs accomplis pour devenir un leader dans le domaine des soins durables ont également été récompensés par une médaille de platine décernée par EcoVadis, et par le prix Capgemini Swedish Sustainability Tech Award 2024 décerné à la trousse Mölnlycke ProcedurePak®.

Tirer parti de la technologie

Alors que de nouveaux modèles d'activité et solutions numériques émergent, le secteur de la santé demeure prudent. Nous nous concentrons sur l'optimisation des systèmes existants par des innovations numériques, car nous sommes conscients qu'une approche unique n'est pas réalisable dans le domaine de la santé. Cela nécessite une compréhension approfondie des différents défis auxquels nos marchés sont confrontés et de l'état des systèmes de santé locaux.

Nous avons développé un portail en ligne à destination des Solutions pour le Bloc Opérateur et nous testons à présent notre premier véritable client d'e-commerce. Nous avons également continué à développer avec succès notre portefeuille de traitement des cicatrices sur les principales plateformes d'e-commerce en Chine.

En outre, nous avons introduit des bots sur nos sites industriels pour optimiser nos systèmes commerciaux et nous exploitons la technologie pour stimuler l'efficacité et l'innovation. La digitalisation reste au cœur de notre stratégie pour les années à venir.

Avenir des partenariats

Notre stratégie pour 2025 et au-delà se concentrera clairement sur la transformation par le biais de partenariats, de collaborations et de joint-ventures pour stimuler la croissance. C'est une aventure que nous avons commencée en 2024 avec l'acquisition de P.G.F. Industry Solutions, notre partenariat stratégique avec Ondine Biomedical Inc. et nos investissements majeurs dans MediWound et Siren. La production a démarré dans le cadre de la joint-venture Tamer Mölnlycke Care en Arabie saoudite, et nous prévoyons une expansion en Inde et en Chine.

En conclusion, Mölnlycke est bien placée pour affronter un avenir marqué par le changement. Nous continuerons à affiner notre stratégie de commercialisation, à approfondir notre compréhension des besoins des patients et des soignants et à renforcer notre présence dans les soins aigus et non aigus. Je suis convaincu que notre capacité d'adaptation et notre équipe dévouée nous permettront de relever tous les défis qui se présenteront.



Zlatko Rihter
PDG, Mölnlycke

Performance

Financière

2 064

millions d'euros de CA en 2024

591

EBITDA (millions EUR)

7%

de croissance interne des ventes

29 %

Marge d'EBITDA

Non financière

Planète

Zéro émission nette sur l'ensemble de la chaîne de valeur au plus tard en 2050

Émissions de GES des scopes 1 et 2

-40 %

Résultat 2024

-50 %

Cible 2030

Émissions de GES du scope 3

-11 %

Résultat 2024

-20 %

Cible 2028

Personnes

Score de l'indice d'engagement des collaborateurs d'ici à 2025

3,9

Résultat 2024

> 4

Cible 2025

L'engagement des salariés est mesuré par l'enquête annuelle sur l'engagement des collaborateurs de Mölnlycke.

Parité hommes-femmes aux postes à responsabilité à tous les niveaux d'ici à 2025

48 %

Résultat 2024

52 % d'hommes/48 % de femmes aux postes à responsabilité

50 %

Cible 2025

La répartition par sexe est mesurée à tous les niveaux. La cible pour les postes à responsabilité indiquée correspond aux résultats cumulés.

Gouvernance – Culture d'entreprise éthique

99,5 %

Résultat 2024

100 %

Cible 2025

Les collaborateurs recevront une formation ou une séance de sensibilisation sur la déontologie et la conformité.

70 %

Résultat 2024

100 %

Cible 2025

Les collaborateurs se sentent en confiance pour faire part de leurs préoccupations sans crainte de représailles.

Stratégie

La stratégie de Mölnlycke pour devenir un leader de l'industrie MedTech repose sur l'orientation client, la durabilité et la digitalisation. Nous avons bâti cette stratégie à partir de l'étude des habitudes de nos clients et de notre objectif : révolutionner les soins pour les personnes et la planète.

Tendances et environnements externes	10
Modèle économique	12
Stratégie de Mölnlycke	14

Tendances et environnements externes

Chez Mölnlycke, l'analyse de l'environnement externe est un aspect crucial du processus de formulation de la stratégie. Cela permet d'identifier les tendances, les opportunités et les menaces potentielles susceptibles d'avoir un impact sur l'entreprise.

En surveillant en permanence son environnement externe, Mölnlycke peut mieux accompagner ses clients et saisir de manière proactive les opportunités de croissance en cohérence avec les objectifs commerciaux.

Tendances

Le système de santé

Il existe une tendance notable dans les soins médicaux au niveau mondial : les ressources limitées exercent une pression significative sur les professionnels de santé qui évoluent dans un système surchargé. Cette pression est due à la fois à des mesures d'économies et au manque de personnel. Par conséquent, nous constatons que diverses tâches de soins tendent de plus en plus à être confiées à des personnes moins expérimentées et moins qualifiées. Il s'agit également de rapprocher les soins du patient en changeant de cadre de soins : les soins aigus sont peu à peu remplacés par une prise en charge en ville et dans des établissements de soins post-aigus.

Par conséquent, le secteur de la santé a besoin de produits et de solutions plus intuitifs et efficaces pour gérer l'impact de ces tendances, afin de faire progresser les soins et de gagner en efficacité.

Digitalisation

Le monde connaît une transformation numérique rapide qui a également des effets sur le secteur de la santé. Le marché de la santé digitale est appelé à se développer considérablement dans les années à venir, les professionnels de santé adoptant de plus en plus divers logiciels, matériels et services. Parallèlement, la transformation numérique entraîne des changements de modèles commerciaux et opérationnels.

Avec l'augmentation des maladies chroniques et les efforts des pouvoirs publics pour fournir des soins accessibles et abordables, l'utilisation de la technologie dans la santé devrait connaître une croissance considérable.

Réponse de Mölnlycke

Mölnlycke s'engage à fournir des produits et des solutions de haute qualité qui répondent aux besoins changeants du secteur de la santé. Notre société privilégie le développement de solutions intuitives et conviviales, mettant l'accent sur la sécurité des patients, le confort, l'efficacité et l'amélioration des résultats cliniques et financiers.

Mölnlycke mène régulièrement des études pour observer ses clients et leurs patients dans leur environnement de travail quotidien et ainsi acquérir une compréhension approfondie de leurs besoins. Ces informations guident les efforts d'innovation de Mölnlycke, et lui permettent d'aider ses clients à relever les défis, tout en créant des opportunités de croissance pour l'entreprise.

Mölnlycke vise à être le leader du secteur en matière de digitalisation en investissant activement dans la transformation numérique de son portefeuille. Cette stratégie se concentre sur la fourniture de solutions numériques durables, concurrentielles et orientées client avec une proposition de valeur unique.

Parmi nos projets d'importance, figurent le développement d'écosystèmes numériques, le lancement de nouveaux modèles commerciaux et l'utilisation des données au bénéfice de la santé grâce à l'IA, au big data et à d'autres outils d'analyse. En outre, Mölnlycke s'attache à créer un écosystème numérique interne solide pour garantir des processus de travail efficaces et évolutifs.

Tendances**Réponse de Mölnlycke****Dynamiques géopolitiques**

Les évolutions géopolitiques actuelles conduisent à l'isolement et à la régionalisation. Certaines entreprises mondiales à l'instar de Mölnlycke sont touchées par les restrictions commerciales et les problématiques d'accès au marché résultant de la dynamique actuelle. Les politiques commerciales et les changements de réglementation peuvent modifier le paysage opérationnel. Des facteurs économiques tels que l'inflation et les fluctuations monétaires influent sur les coûts et les stratégies de fixation des prix, tandis que les perturbations de la chaîne d'approvisionnement ont un impact sur la disponibilité des fournitures et équipements essentiels.

Ces dynamiques incitent à réaliser des adaptations stratégiques, et notamment à comprendre le paysage géopolitique et macro-économique afin de maintenir l'innovation et d'assurer la disponibilité des approvisionnements tout au long de la chaîne de valeur. Mölnlycke renforce sa présence dans de multiples régions en déclinant le modèle d'activité par le biais de partenariats.

Durabilité

Comme dans de nombreux autres secteurs, la durabilité entraîne de profonds changements dans le secteur de la santé, principalement en ce qui concerne la réduction de l'impact environnemental, l'amélioration de l'efficacité des ressources et la promotion de l'innovation pour concevoir des produits et processus durables. Donner la priorité au bien-être des professionnels de santé et améliorer les soins aux patients grâce à des pratiques durables sont également des tendances majeures qui façonnent l'avenir de notre secteur.

Mölnlycke adopte une approche globale et progressive avec pour but de devenir un chef de file en matière de soins durables. Les solutions innovantes et durables de l'entreprise s'appuient sur des avantages issus de la recherche qui profitent aux clients et aux patients. En ayant conscience du fait que la collaboration est essentielle pour atteindre ses objectifs de durabilité, Mölnlycke s'engage activement avec toutes les parties prenantes tout long de la chaîne de valeur pour repérer les opportunités et créer des bénéfices mutuels.

Données démographiques

Le secteur de la santé sera touché par deux facteurs majeurs : la croissance de la population mondiale et l'augmentation de l'espérance de vie moyenne. Ces changements démographiques créeront de nouveaux défis et de nouvelles opportunités pour le marché. Parallèlement, le développement de la classe moyenne et des modes de vie sédentaires influenceront d'autant plus le marché de Mölnlycke.

La demande sans cesse renouvelée de produits et de solutions de soins présente des opportunités de croissance significatives pour Mölnlycke. Pour répondre à cette demande, l'entreprise évalue constamment sa capacité de production, sa présence géographique, les écosystèmes dont elle fait partie et son portefeuille de produits et services, afin de s'assurer qu'elle peut répondre aux évolutions du marché.

Modèle économique

Mölnlycke est organisée autour de quatre domaines d'activité et leur délègue à chacun la responsabilité, de bout en bout, de créer de la valeur pour les clients en mettant en œuvre notre stratégie. Ces domaines d'activité bénéficient de l'appui des fonctions générales de l'entreprise qui leur fournissent les capacités et le soutien dans leurs processus métiers.

Moteurs du marché

Il existe un certain nombre de moteurs sous-jacents du marché de la santé qui soutiennent les opportunités de croissance à long terme de Mölnlycke. Ceux-ci façonnent les stratégies des domaines d'activité afin de générer de la valeur et des opportunités commerciales.

- Les patients présentant une plaie à traiter sont souvent pris en charge par des médecins généralistes peu formés.
- Les solutions ne sont pas toujours accessibles, intuitives, rapides ou simples d'utilisation.
- La qualité de vie des patients est altérée par une prévention insuffisante, une cicatrisation difficile et une récurrence des lésions.



Traitement des plaies

- L'immense pression à laquelle sont confrontés les professionnels de santé entraîne une forte rotation du personnel et des manques d'effectifs.
- Les chirurgiens et le personnel de bloc opératoire sont contraints de pratiquer un nombre croissant d'interventions avec des ressources moindres.
- Le personnel de bloc opératoire passe beaucoup de temps à la réalisation de tâches dépourvues de valeur ajoutée.



Solutions pour le Bloc Opératoire

- La santé des mains est essentielle aux missions du personnel infirmier et des chirurgiens.
- La protection, la sensibilité tactile et le confort ont également un impact sur l'efficacité des gestes des soignants.
- La fatigue des mains est un problème fréquent chez les chirurgiens et les infirmières.



Gants

- La prévention des infections est désormais confiée à des spécialistes qui doivent respecter des procédures en recourant à des produits qui, bien que probablement efficaces, sont souvent peu pratiques à utiliser.
- La prévention des infections implique beaucoup de temps et d'efforts en raison de sa nature polymorphe et interfonctionnelle.
- Les bons comportements préventifs contre les infections sont favorisés par l'expérience du personnel et une culture solide, deux facteurs difficiles à maintenir en raison de l'importante rotation des personnels et du peu de temps dont ils disposent.



Antiseptiques

Vision

Libérer les patients, les soignants et les systèmes de santé du fardeau des plaies.

Gardez le rythme grâce à Mölnlycke

Vos mains méritent mieux.

Un monde sans infections nosocomiales.

Mission

Proposer des solutions innovantes et intuitives pour plus de prévention, une cicatrisation plus rapide et une meilleure qualité de vie.

Créer un écosystème de solutions et de services pour assurer la fluidité au bloc opératoire.

Apporter des solutions innovantes et durables pour permettre aux chirurgiens de donner le meilleur d'eux-mêmes.

Prévenir les infections tout au long du parcours du patient.

Création de valeur pour les parties prenantes

Création de valeur pour les parties prenantes

Mölnlycke s'engage à créer de la valeur à long terme pour toutes les parties prenantes en garantissant une croissance durable dans le cadre de son modèle d'activité.

En centrant sa philosophie, sa stratégie et ses opérations sur les besoins de ses clients, Mölnlycke crée de la valeur en favorisant l'innovation et l'éducation pour résoudre leurs problèmes. Grâce à des partenariats solides et à une veille constante, Mölnlycke améliore la prise en charge des patients et contribue à promouvoir des soins durables.

Mölnlycke investit dans le développement de ses collaborateurs pour leur permettre de s'épanouir, d'évoluer et d'apporter de la valeur à l'entreprise et à ses clients. Mölnlycke instaure un environnement de travail sain, sûr et engagé qui valorise la diversité, l'équité et l'inclusion, ce qui se traduit par une augmentation du score d'engagement mondial, à 3,9/5.

Mölnlycke établit des partenariats stratégiques avec ses fournisseurs et prestataires de services pour soutenir l'activité. Grâce à l'achat de matières premières, de composants, de services, de solutions de transport, etc., l'entreprise crée de la valeur qui s'étend au-delà de sa propre activité.

La croissance rentable de Mölnlycke et sa forte conversion en trésorerie ont eu un impact positif sur la valorisation de l'entreprise pour les actionnaires. En effet, 500 millions d'euros de dividendes ont été distribués en 2024.

Mölnlycke présente un encours total d'obligations de 2 073 millions d'euros et d'une facilité de crédit renouvelable de 350 millions d'euros, actuellement inutilisée auprès d'un groupe de sept banques.

Le but de Mölnlycke est de révolutionner les soins pour les personnes et la planète. Son action positive au sein de la société se mesure à l'aune des innovations qui visent à améliorer la vie des patients et des professionnels de santé tout en ayant un impact négatif minimal sur l'environnement, et par sa contribution en matière d'impôts et de taxes.



Clients



Collaborateurs



Partenaires



Actionnaires



Créanciers



Société

Stratégie de Mölnlycke

La raison d'être de Mölnlycke qui est de révolutionner les soins pour les personnes et la planète est au cœur de sa stratégie. Elle soutient son ambition de devenir un leader de la MedTech en matière d'orientation client, de durabilité et de digitalisation.

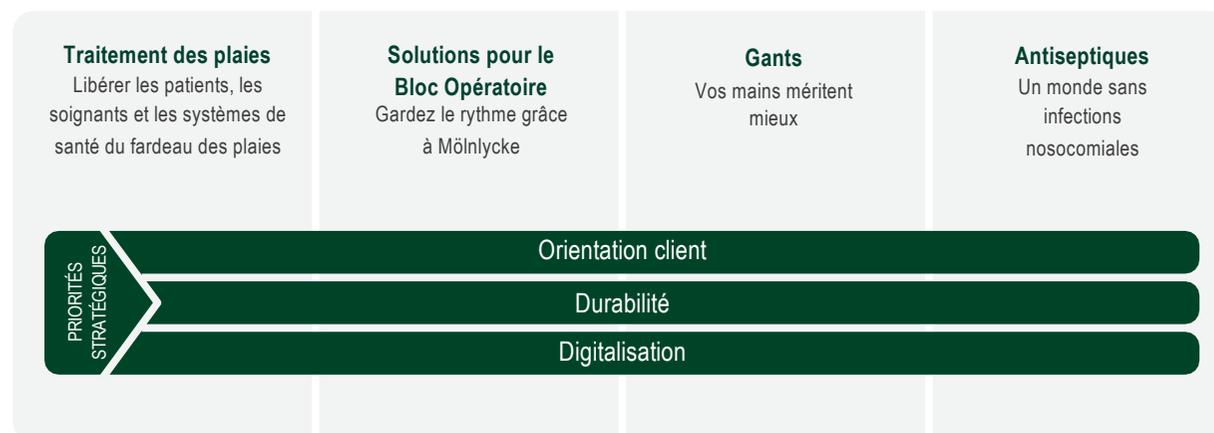
Mölnlycke vise à dominer le marché sur tous les segments et dans toutes les régions où elle est présente. Cette ambition est fermement ancrée dans un solide portefeuille de marques et un héritage d'innovations basées sur les données cliniques et la connaissance du client qui améliorent la vie des patients et des professionnels de santé.

La stratégie de l'entreprise s'articule autour de trois piliers : l'orientation client, la durabilité et la digitalisation, Mölnlycke aspirant à devenir le leader incontesté du secteur. En se concentrant sur ces trois piliers stratégiques dans ses domaines d'activité, Mölnlycke s'engage à créer de la valeur à long terme pour ses clients, ses actionnaires et les communautés qu'elle sert.

La croissance durable passe par des solutions innovantes et

orientées client qui ont un impact positif mesurable sur les clients et leurs patients. Cela passe par une amélioration continue et l'optimisation des offres existantes, une volonté d'innovation totale dans des domaines nouveaux ou connexes, et le recours aux nouvelles technologies qui peuvent optimiser les résultats pour les patients, l'impact environnemental, le bien-être des cliniciens et l'efficacité des systèmes de santé.

La stratégie de Mölnlycke est fortement ancrée dans des études ethnographiques menées dans l'environnement quotidien des professionnels de la santé. à chaque domaine d'activité. Tout au long de l'année 2024, Mölnlycke s'est attachée à poursuivre la mise en œuvre de sa stratégie en concluant plusieurs partenariats.



Gouvernance stratégique

Mölnlycke suit un cycle annuel de gouvernance stratégique pour garantir une progression continue vers ses objectifs à long terme. Ce processus consiste à identifier les principaux domaines d'intérêt qui définissent les priorités de l'entreprise pour l'année à venir. La stratégie est mise à jour annuellement et approuvée par le conseil d'administration.

Pour faciliter l'exécution et la communication de sa stratégie, Mölnlycke utilise un tableau de bord qui traduit la stratégie en activités prioritaires et en indicateurs de performance pertinents pour ses domaines d'activité et fonctions d'entreprise.

Le tableau de bord permet de répondre à plusieurs objectifs, notamment :

Définir les priorités et clarifier la manière dont elles interagissent avec la stratégie globale

Équilibrer les ambitions à court et à long terme de Mölnlycke et accompagner leur mise en œuvre

Améliorer la communication des priorités et des activités dans toute l'entreprise

En plus de la mise à jour annuelle de la stratégie, Mölnlycke procède à des revues d'activité trimestrielles. Ces revues examinent en particulier les priorités et activités stratégiques et constituent ainsi une occasion d'évaluer et d'harmoniser en continu les éventuelles mesures correctives, d'assurer le suivi des performances financières et de développer des mesures de limitation des risques au besoin.

Orientation client

L'orientation client est à la base de l'activité de Mölnlycke depuis 175 ans et forme le cœur de son approche en matière de soins durables. Pour faire simple, l'orientation client signifie voir à travers les yeux du client.

Pour Mölnlycke, cette approche consiste à placer le client au centre de la philosophie, de la stratégie et des opérations de l'entreprise. Mölnlycke établit le profil de ses clients, quels qu'ils soient, et s'attache à comprendre leurs motivations et leurs interconnexions. Mölnlycke utilise ensuite cette connaissance pour générer de la valeur à la fois pour le client et pour l'entreprise.

En adoptant un état d'esprit orienté client, Mölnlycke est en mesure d'identifier les endroits où les besoins et les motivations de ses clients ne sont pas en adéquation, ce qui entrave la pénétration harmonieuse et réussie du marché, et en bout de course, a un impact sur le patient. Une fois ces points de friction définis, Mölnlycke peut innover, éduquer et former ses clients, et proposer une vision et un objectif communs qui guident le développement de solutions cohérentes.

Une entreprise orientée client apporte une valeur réelle et mesurable à ses clients et Mölnlycke le démontre à travers des propositions de valeur fortes et pertinentes. L'alignement total des parties prenantes est essentiel, afin de s'assurer que chacun comprend et peut vérifier que tous essaient de résoudre les mêmes problèmes pour le bénéfice de la même personne au final : le patient. Les propositions de valeur de Mölnlycke garantissent que les points communs entre les clients sont correctement exploités.

Dans ce contexte, il est impératif que Mölnlycke place les patients, les soignants et leurs problématiques au cœur de ses priorités. Comprendre les besoins en constante évolution des patients est une composante essentielle de cette approche. Ce faisant, Mölnlycke peut mieux relever les défis réels auxquels les patients sont confrontés et proposer des solutions qui complètent les pratiques cliniques et les technologies actuelles, pour révolutionner les soins pour les personnes et la planète.



Les patients et les soignants sont au cœur de tout ce que fait Mölnlycke.



Mölnlycke adopte une approche basée sur l'étude et l'écoute active des patients, des professionnels de santé et des organismes de remboursement, et s'engage à leurs côtés pour établir des relations solides fondées sur la confiance et le partenariat. Grâce à ces relations, Mölnlycke peut innover – non seulement dans les produits, mais aussi dans les offres numériques et de services, dans l'éducation et la formation professionnelles – pour contribuer à des soins durables.

Les soins durables sont une vision d'un avenir où les gens jouissent d'une santé et d'un bien-être optimaux, où les systèmes de santé fonctionnent de manière efficiente et responsable et où les personnels de santé sont épanouis. La réalisation de cette vision exige une approche holistique qui tient compte des aspects environnementaux, sociaux et économiques de la prestation de soins. Cela suppose également la participation active des patients, qui ont le pouvoir de prendre en main leur propre santé et de décider de leur prise en charge. Pour Mölnlycke, les partenariats entre les différents intervenants seront essentiels pour concrétiser la vision d'un système de santé durable.

Outre le nombre toujours croissant de parties prenantes dans le domaine de la santé, les dernières années ont vu une explosion de la technologie ainsi qu'une convergence croissante des approches MedTech, HealthTech et Pharma. Le défi des soins durables est trop complexe et trop global pour que les parties prenantes puissent le relever individuellement ; une approche coordonnée est indispensable.

C'est dans ce cadre que Mölnlycke « Encourage les partenariats », l'une de ses valeurs fondamentales. Mölnlycke est convaincue qu'elle ne peut se contenter d'être seulement un fournisseur de produits de santé, qu'elle doit aller plus loin pour être un véritable partenaire et s'engager activement dans une démarche de soins durables.

Encourager des partenariats implique d'identifier et de développer de manière proactive des collaborations pour mener à bien cette mission complexe. Cela implique de rechercher activement des points de vue différents, parfois opposés, et de travailler ensemble pour comprendre ces perspectives afin de trouver une voie à suivre. Mölnlycke bâtit des partenariats pour favoriser le progrès technologique en investissant dans des entreprises innovantes. Elle collabore avec des sociétés médicales et des organisations telles que MedTech Europe et la Fédération internationale des hôpitaux pour influencer sur les approches en matière de soins au plus haut niveau et veille à ce que la voix des patients soit entendue. Mölnlycke plaide également pour le changement en leur nom, en particulier dans les spécialités et les zones où l'accès aux soins est difficile.

Les patients et les soignants sont au cœur de tout ce que fait Mölnlycke. Les patients qui s'impliquent activement dans leur santé et leurs soins bénéficient généralement de meilleurs résultats, ce qui, selon certaines données probantes, réduit les coûts. L'engagement du patient est le désir et la capacité de choisir activement de participer aux soins d'une manière qui convient à chacun, en coopération avec leur professionnel de santé, dans le but de maximiser les résultats ou d'améliorer l'expérience patient.

Mölnlycke est convaincue que l'engagement des patients doit évoluer davantage vers leur autonomisation, un processus dans lequel les patients comprennent leur rôle et reçoivent de leur professionnel de santé les connaissances et les compétences nécessaires pour effectuer certaines tâches. Des incitations claires, des outils accessibles et des communautés de patients sont essentiels pour atteindre cet objectif, et Mölnlycke travaille avec des organisations actives dans ce domaine.

Afin d'être véritablement orientée client, Mölnlycke vise à mettre en œuvre des soins véritablement centrés sur le patient, dans lesquels les patients sont encouragés et soutenus dans leur rôle, dans leur parcours de soins, de la prévention à la guérison. Les données probantes et la pratique montrent que lorsque les parcours de soins sont organisés autour des besoins du patient, les résultats cliniques sont plus susceptibles de s'améliorer, tout comme la satisfaction des utilisateurs. En outre, les parcours de soins orientés patient peuvent contribuer à plus d'efficacité dans les soins et, en fin de compte, la durabilité du système de santé.

Les partenariats sont l'avenir de Mölnlycke car le monde de la santé évolue rapidement et Mölnlycke pérennisera sa stratégie de veille et agira en conséquence pour révolutionner les soins pour les personnes et la planète.

Durabilité

Mölnlycke s'engage à transformer son activité pour devenir un leader mondial en matière de soins durables.

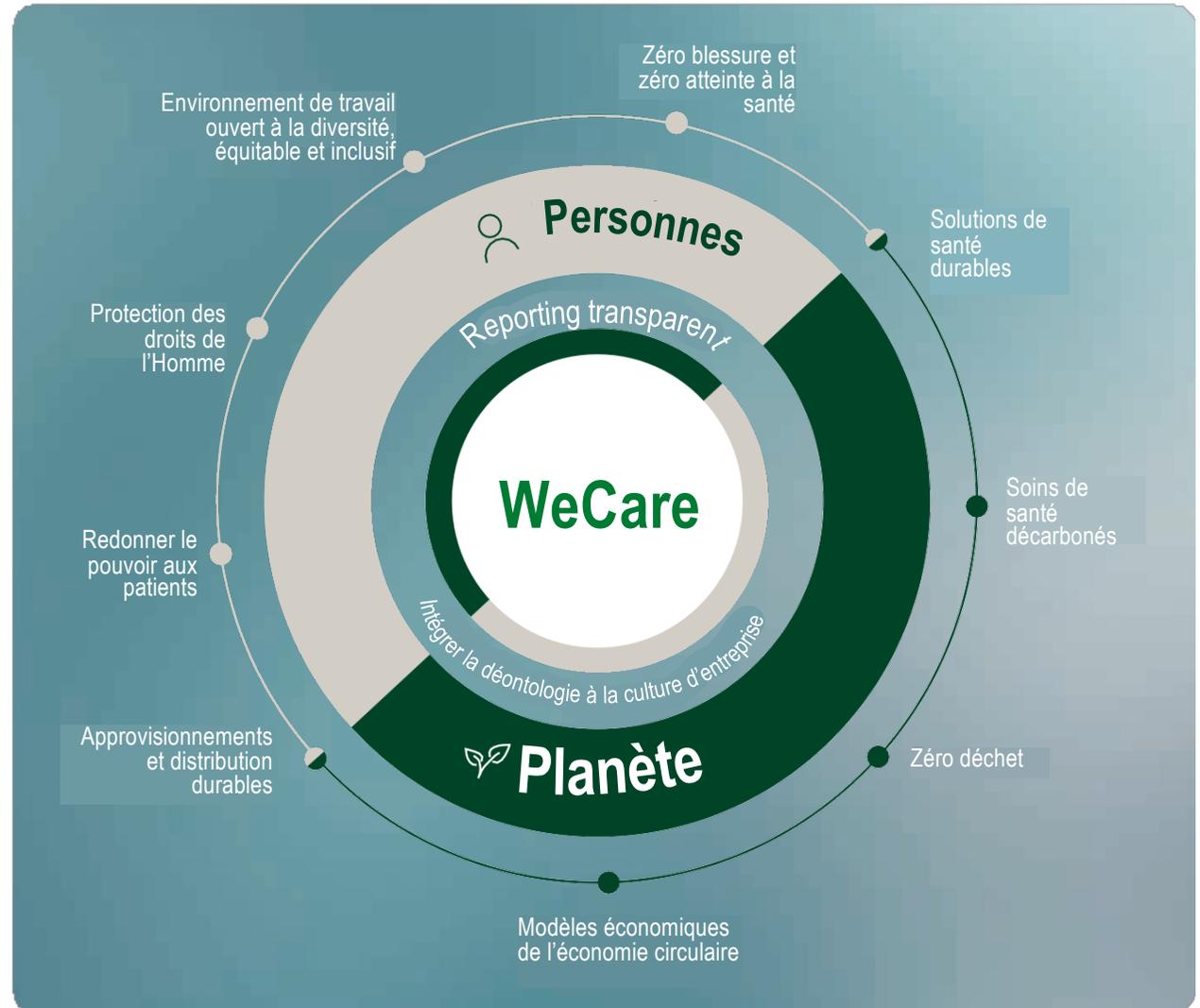
Des progrès substantiels ont été réalisés dans la transformation de Mölnlycke en 2024, comme le confirment des évaluations externes indépendantes. La médaille de platine EcoVadis Sustainability Rating qui nous a été attribuée pour notre travail de développement durable en 2024 nous place dans le top 1 % des entreprises référencées (tous secteurs confondus).

Mölnlycke progresse toujours plus sur la voie consistant à intégrer la durabilité dans tous les aspects de ses activités, de ses offres et des partenariats.

Mölnlycke s'est fixé des objectifs de transformation dont les dimensions sociales, environnementales et économiques sont pleinement intégrées à la stratégie commerciale de l'entreprise. Cette approche globale garantit que toutes les actions de l'entreprise génèrent une valeur partagée par les collaborateurs, les clients, les partenaires commerciaux, les actionnaires de l'entreprise, ainsi que la société dans son ensemble. WeCare – la Feuille de route 2030 de Mölnlycke pour le développement durable – repose sur deux axes interconnectés : les **Personnes** et la **Planète**. La gouvernance se porte également garante de ces engagements, grâce notamment à la transparence dans le reporting et à une forte culture déontologique dans l'entreprise.

Les partenariats tout au long de la chaîne de valeur de l'entreprise, ainsi qu'au sein des écosystèmes de soins de plus en plus interdépendants, sont essentiels pour offrir des avantages durables aux personnes et à la planète. Avec ses clients, ses pairs, des ONG et d'autres partenaires, Mölnlycke progresse vers l'élimination des émissions de gaz à effet de serre (GES), des déchets et des atteintes à la santé, et vers la création d'une valeur sociétale positive, garantissant ainsi un avenir où les systèmes de santé seront à la fois efficaces et résilients.

Mölnlycke a pour ambition de contribuer à l'évolution du secteur de la santé vers la décarbonation en éliminant les émissions sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise. Après avoir validé ses objectifs de réduction des émissions de GES à court terme et soumis pour examen à SBTi (Science Based Targets initiative) sa cible Zéro émission nette, l'entreprise est pleinement alignée sur l'ambition de l'Accord de Paris visant à limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C.



De plus amples informations concernant la contribution de Mölnlycke aux objectifs de développement durable des Nations Unies sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.molnlycke.com/corporate/sustainability/>

Engagements



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



SMETA

Sedex Member

Partenariats



Operation Smile



MedTech Europe
from diagnosis to cure



edana
THE VALUE OF NORWEGIANS

Évaluation et récompenses



Sustainability
AWARD
2024 TECH



Ces progrès ont été soutenus par des étapes importantes, notamment l'approvisionnement en électricité 100 % renouvelable sur tous les sites de production de Mölnlycke et au siège à compter de décembre 2024.

Mölnlycke intègre une culture de vigilance et d'efficacité matérielle dans ses opérations, en privilégiant le principe « validé du premier coup » afin d'éliminer le gaspillage. La route vers le zéro déchet industriel d'ici à 2030 est largement facilitée par des partenariats extérieurs locaux soutenant la transition vers les déchets réutilisables et l'élimination des déchets mis en décharge. En outre, en permettant aux professionnels de santé d'adopter des solutions de réduction des déchets, l'entreprise étend cette vision du zéro déchet à l'ensemble du système de santé. Ces efforts sont reconnus par des tiers : en 2024, Mölnlycke a reçu le Capgemini Nordic Sustainability Tech Award 2024 pour les trousseaux Mölnlycke ProcedurePak®, qui permettent de réduire les déchets d'emballage jusqu'à 90 %².

Grâce à la conception innovante de ses produits, Mölnlycke contribue à faire de l'économie circulaire une réalité dans le secteur de la santé. Les solutions intègrent des matériaux renouvelables et recyclés certifiés ISCC³ et FSC⁴. La société travaille en permanence sur l'optimisation du conditionnement et cherche à améliorer les matériaux d'emballage dans le but de réduire la consommation de ressources limitées. Mölnlycke étudie également le développement de systèmes en boucle fermée qui conservent la valeur matérielle tout en réduisant les déchets, ce qui permet d'élargir l'utilisation de ressources limitées à un nombre plus important de patients.

Les efforts continus de Mölnlycke pour contribuer à la mise en œuvre de soins durables reposent sur l'association de pratiques rationalisées axées sur la prévention et d'interventions appropriées, étayées par des innovations qui permettent une pratique clinique plus efficace. La société effectue systématiquement des analyses complètes du cycle de vie conformes aux normes internationales correspondantes, qui englobent toute sa chaîne de valeur. Les données ainsi obtenues sont utilisées pour développer en permanence des solutions à faible impact environnemental et partagées avec les partenaires du secteur de la santé pour éclairer leur prise de décision et les aider à obtenir des améliorations mesurables.

Dans le cadre du domaine d'intervention « Personnes », Mölnlycke imagine un environnement de travail et de santé où les accidents, les blessures et les atteintes à la santé sont inexistantes. Mölnlycke privilégie le bien-être de ses collaborateurs, de ses clients et de leurs patients, favorisant une culture de sécurité et d'amélioration continue pour éliminer les blessures sur le lieu de travail et garantir des conditions de sécurité dans l'ensemble des opérations. Cet engagement s'étend à la conception de ses produits, en garantissant non seulement la sécurité d'utilisation, mais également l'amélioration des résultats pour les patients.

Au-delà de la sécurité, le bien-être des collaborateurs de Mölnlycke est inscrit dans l'engagement de l'entreprise à créer un lieu de travail inclusif et équitable, où la valeur de la diversité est constamment reconnue, mobilisée et célébrée comme la clé de voûte qui aide à répondre à la diversité des besoins des clients par le biais de solutions innovantes.

Mölnlycke s'efforce également de tenir compte des impacts à long terme de ses actions sur la société dans son ensemble. Redonner à la société fait partie intégrante de la feuille de route pour le développement durable de Mölnlycke. C'est pourquoi nous établissons des partenariats avec des ONG qui partagent notre vision des soins durables – en 2024 notamment, le partenariat avec Operation Smile a abouti à l'inauguration du Cebu Comprehensive Cleft Care Center of Excellence (Centre d'excellence pour la prise en charge globale de la fente palatine de Cebu) aux Philippines.

Enfin, Mölnlycke s'engage à promouvoir et à faire appliquer une culture d'entreprise solide et déontologique en faisant en sorte que chaque décision soit intégrée. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, Mölnlycke reprend à son compte et applique les mêmes valeurs et principes dans ses relations avec ses propres collaborateurs et partenaires commerciaux, en façonnant des chaînes de valeurs durables et en assurant une transparence totale tout au long du cycle de vie de ses produits et services.

L'entreprise s'engage à respecter les droits de l'homme et à éradiquer l'esclavage moderne, et vise à identifier, prévenir, limiter et corriger les risques potentiels et réels d'impacts négatifs sur les droits humains au sein des opérations de Mölnlycke et sur l'ensemble de sa chaîne de valeur.

Mölnlycke œuvre par ailleurs à rédiger des rapports transparents et complets, en s'alignant en partie de manière proactive sur les principes clés de la directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD) avant même que la réglementation l'exige, démontrant ainsi son engagement envers la responsabilisation et la création de valeur pour toutes les parties prenantes.

2. Greiling. A multinational case study to evaluate and quantify time-saving by using custom procedure trays for operation room efficiency. (Poster de 2010.)

3. International Carbon & Sustainability Certification.

4. Forest Stewardship Council.

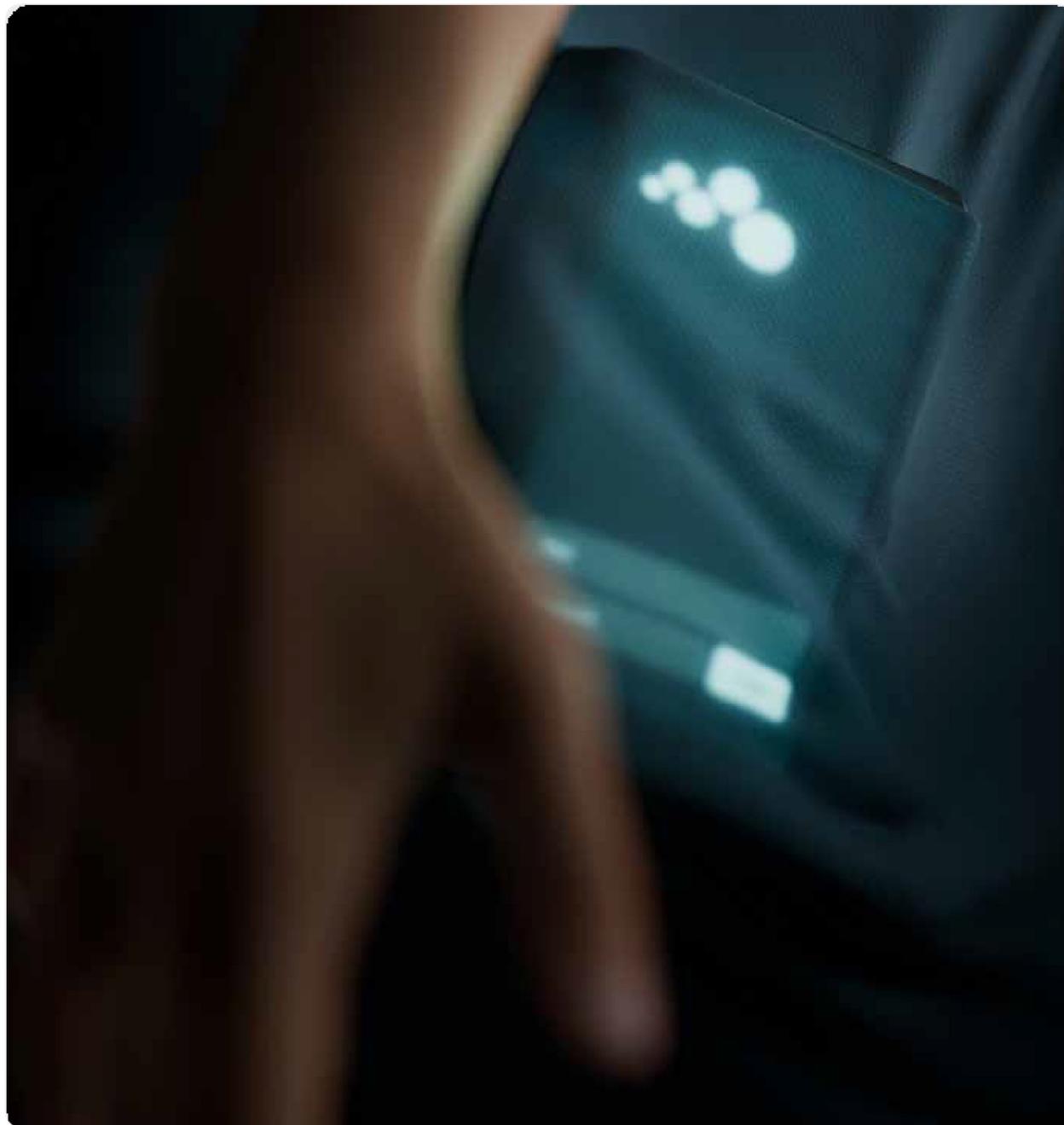
Digitalisation

Mölnlycke aspire à devenir un fournisseur leader de solutions numériques pour améliorer les résultats et maximiser l'efficacité des professionnels de santé.

La société s'investit dans des partenariats externes avec des fournisseurs, des clients et des établissements d'enseignement, et est activement engagée dans le développement de plusieurs solutions intégrant des composantes numériques conçues pour améliorer la qualité des soins.

Le marché mondial de la santé digitale devrait connaître une croissance considérable dans les années à venir, notamment car le nombre de patients atteints de maladies chroniques continue de croître, ce qui pousse constamment les pouvoirs publics et les professionnels de santé à explorer des méthodes de prise en charge plus accessibles et plus économiques.

Mölnlycke s'engage donc à investir dans des solutions et des écosystèmes numériques afin d'améliorer les résultats pour les patients, gagner en efficacité et réduire les coûts. Les ambitions de Mölnlycke en matière de santé digitale s'articulent autour de quatre piliers.





Les ambitions de Mölnlycke en matière de santé digitale s'articulent autour de quatre piliers

Systèmes informatiques

Moderniser l'infrastructure informatique grâce à des plateformes et des outils flexibles pour réduire les coûts et augmenter les capacités, tout en favorisant l'efficacité et la satisfaction des collaborateurs. Cela inclut l'expansion des espaces de travail numériques pour permettre le travail tant sur site qu'à distance afin d'améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Mölnlycke fait de la sécurité informatique une priorité, notamment via la cybersécurité et une infrastructure numérique sécurisée intégrée à la technologie opérationnelle grâce à un programme de sécurité basé sur les risques. Il s'agit de protéger les données de ses activités et d'assurer la continuité des opérations, tout en s'adaptant aux dernières normes industrielles applicables et en se conformant aux différentes directives relatives à la protection et à la confidentialité des données.

Digitalisation des opérations internes

Rationaliser les opérations et les processus commerciaux pour améliorer la satisfaction client tout en optimisant la productivité et l'efficacité grâce à l'adoption de plateformes technologiques modernes. Mölnlycke se donne également pour objectif d'améliorer en continu les processus de planification de la chaîne logistique afin de fournir des services et des produits de qualité à ses clients, de manière efficace et dans les meilleurs délais, grâce à des technologies et des méthodologies de planification de pointe. Mölnlycke met actuellement sa plateforme SAP ERP à niveau vers la solution SAP S/4Hana basée sur le cloud, un projet qui doit aboutir au printemps 2025.

Engagement numérique des clients

Dynamiser les parcours clients omnicanaux dans le secteur de la santé pour soutenir différentes stratégies de commercialisation. Cela comprend un site Web d'envergure mondiale, le marketing digital, le libre-service numérique, le commerce électronique et la formation professionnelle en ligne. De cette façon, Mölnlycke s'engage et renforce avec professionnalisme et efficacité sa relation client pour positionner la marque premium de l'entreprise et mettre en œuvre sa stratégie. Le principal moteur de ce pilier consiste à poursuivre l'exécution des plans d'expansion du marché, accroître la part de marché et améliorer la productivité commerciale.

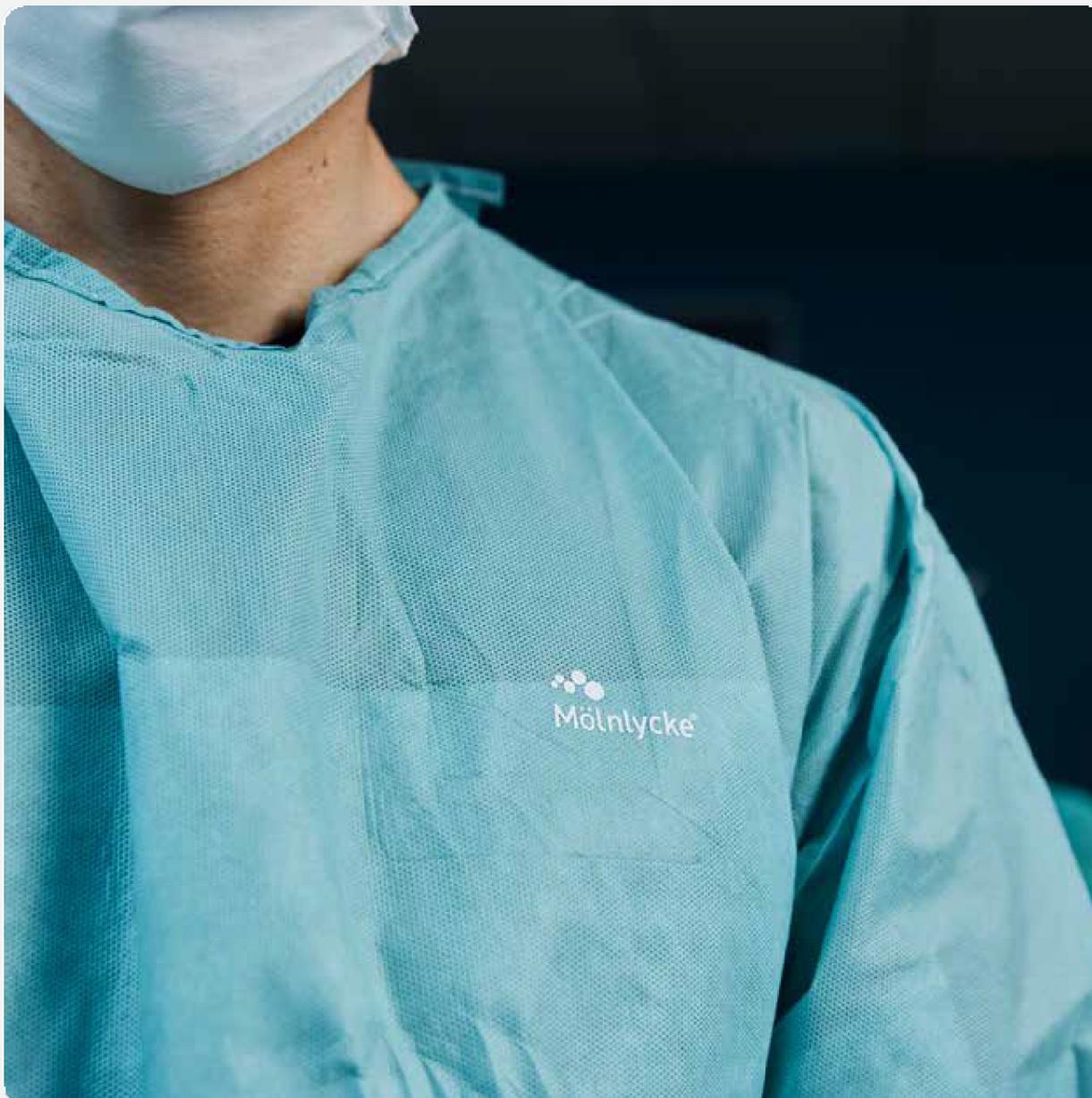
Nouveaux projets

Utiliser le positionnement de la marque et les produits haut de gamme pour devenir une partie intégrante des écosystèmes de santé digitale. Mölnlycke développe de nouvelles solutions numériques et de nouveaux modèles d'activité qui stimulent l'innovation totale et positionnent l'entreprise comme un leader en santé numérique parmi les entreprises de la MedTech. Chaque domaine d'activité de Mölnlycke identifie ses besoins spécifiques en fonction de sa connaissance des clients et met en place une feuille de route pour atteindre les objectifs identifiés.

La durabilité en action

Ce chapitre présente des exemples concrets de la façon dont les engagements de Mölnlycke en matière de développement durable se traduisent en actions. En intégrant la durabilité au cœur de tout ce que fait Mölnlycke, que ce soit la conception de produits innovants, les pratiques d'approvisionnement responsables ou les collaborations percutantes avec les parties prenantes, l'entreprise vise à créer une valeur mesurable pour les **Personnes** et la **Planète**.

Ces études de cas soulignent la conviction de Mölnlycke selon laquelle la durabilité n'est pas un projet en soi, mais une composante fondamentale de la stratégie de l'entreprise, qui favorise la résilience, l'innovation et le succès à long terme.



Accélérer l'utilisation de matériaux biosourcés dans les solutions Mölnlycke

Une étape importante des efforts de Mölnlycke pour concevoir des solutions favorisant la circularité est l'accroissement continu du recours aux matériaux renouvelables dans les solutions de l'entreprise en lieu et place des matériaux fossiles limités.

Mölnlycke propose une gamme de produits biosourcés certifiés ISCC (International Sustainability and Carbon Certification). En 2024, la gamme a été élargie avec des champs spéciaux pour laparoscopie et arceau d'anesthésie. La société a également lancé un stabilisateur de plateau biosourcé et un compteur d'aiguilles intégrés à la gamme des plateaux. Une liste complète des produits certifiés est disponible ici : www.molnlycke.se/ISCC. En 2024, Mölnlycke a plus que doublé ses achats de matériaux certifié ISCC, pour atteindre 159 tonnes au total.

En outre, Mölnlycke propose des solutions certifiées FSC (Forest Stewardship Council®), telles que la gamme de blouses classiques. Les matières premières renouvelables sont principalement utilisées pour la fabrication des emballages ou le couchage du papier, ainsi que pour la fourniture de fibres naturelles et de latex naturel.

Au total, la part des matériaux renouvelables achetés en 2024 représentait 33 % de l'ensemble des matériaux achetés, en hausse de 20 % par rapport à 2023.

Pour plus de détails, voir la section « Circularité et efficacité des ressources », p. 119



Favoriser un milieu de travail ouvert à la diversité et inclusif

En 2024, la mise en œuvre de la stratégie de diversité, d'équité et d'inclusion (DE&I) de Mölnlycke a été considérablement renforcée par l'introduction d'une formation sur les biais inconscients à l'échelle de l'entreprise.

La formation a mis en évidence la manière dont les êtres humains classent naturellement les autres dans des catégories influencées par des distorsions cognitives, des préjugés et des stéréotypes, et a proposé des outils pour lutter contre ces schémas de pensée inconscients. Les participants ont appris à identifier les formes courantes de préjugés inconscients et leur impact sur la prise de décision. La formation visait à équiper les employés afin de leur permettre d'aborder les interactions professionnelles de manière plus objective et inclusive.

Cette initiative a complété les efforts de DE&I plus larges au sein de l'entreprise, y compris le travail des groupes de collaborateurs volontaires (ERG), qui ont continué à générer des activités percutantes dans toutes les divisions Mölnlycke. Cette année, deux nouveaux ERG ont été formés : Evergreen, pour les professionnels ayant plus de 25 ans d'expérience, et la Professional Women's Alliance au Royaume-Uni, qui s'appuie sur le succès de son homologue aux États-Unis. Ces groupes renforcent le lien, le soutien et l'engagement au sein des effectifs issus de la diversité de Mölnlycke.

Afin d'inspirer un dialogue constructif et de souligner l'engagement de Mölnlycke à promouvoir une culture où la diversité est de mise, l'entreprise a également activé en interne de grandes dates de sensibilisation à la diversité et à l'inclusion, notamment la Journée internationale des droits des femmes, la Journée mondiale de la diversité culturelle, le Mois des fiertés et la Journée internationale des personnes en situation de handicap.

Grâce à des initiatives telles que la formation aux biais inconscients, l'élargissement des ERG et les journées de sensibilisation, Mölnlycke continue à bâtir un environnement professionnel plus ouvert à la diversité et inclusif.



Cela ouvre non seulement la voie à un changement durable, mais garantit également que les équipes diverses et inclusives sont mieux outillées pour répondre aux besoins divers des clients et des communautés.

« La formation a non seulement élargi ma vision des choses, mais m'a aussi fait réfléchir profondément sur la façon dont nous abordons les nouvelles opportunités avec des préjugés. J'aimerais partager cela avec mes amis et ma famille. »

Carlos Dixon,
Directeur du développement commercial, Traitement des plaies

Pour plus de détails, voir la section « Nos collaborateurs », p. 127



Amélioration de l'efficacité énergétique sur le site de production de Havířov

Investir dans des projets d'économie et d'efficacité énergétiques sur les sites de production et dans les bureaux de Mölnlycke fait partie intégrante des efforts de l'entreprise pour faire en sorte que ses opérations subissent moins de contraintes liées aux ressources.

La modernisation de l'éclairage sur le site de production de Havířov, en Tchéquie, est un exemple d'amélioration de l'efficacité énergétique. En avril 2024, de nouvelles lampes à LED équipées d'un système de détection de mouvement ont été installées dans l'entrepôt, ce qui a permis de réduire de 2,5 % la consommation annuelle totale d'électricité du site par rapport à 2023. À l'avenir, cette mise à niveau devrait réduire de 55 % par an la consommation d'électricité nécessaire à l'éclairage des entrepôts. Avec cette mise à niveau qui répond aux exigences de santé et de sécurité les plus récentes en matière de luminosité, d'uniformité, d'éblouissement et de photobiologie, ce nouvel éclairage favorisera la santé et le bien-être de nos collaborateurs.

D'autres plans d'efficacité énergétique à Havířov prévoient l'installation de deux unités de cogénération en 2026, ce qui réduira encore la consommation de chaleur urbaine. De telles initiatives d'amélioration constituent une étape importante vers la réalisation de l'objectif de l'entreprise de réduire de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici à 2030 (par rapport à la valeur de référence de 2021).



Pour plus de détails, voir la section « Changement climatique et énergies », p. 108





Image reproduite avec l'aimable autorisation d'ENGIE

100 % d'électricité renouvelable pour les sites de production et le siège social de Mölnlycke

En 2024, Mölnlycke a atteint son objectif ambitieux de garantir 100 % d'électricité renouvelable. Cette réalisation a été rendue possible par la signature de deux contrats d'achat d'électricité (PPA) virtuels pour des sites industriels situés dans l'Union européenne et en Malaisie.

Pour couvrir la consommation d'électricité de ses sites européens, Mölnlycke a signé un PPA virtuel à long terme, par lequel elle s'engage à acheter de l'électricité renouvelable produite à Mutkalampi, le plus grand parc éolien de Finlande. Les trois usines de fabrication de Malaisie traiteront leurs besoins en électricité renouvelable par un PPA virtuel similaire conclu avec une centrale solaire nouvellement créée à Bukit Kayu Hitam, en Malaisie.

En outre, Mölnlycke continue d'investir dans la production d'énergie solaire sur site : des installations industrielles en Malaisie et au Royaume-Uni ont ainsi terminé d'équiper leurs toits de panneaux tandis que les travaux sont en cours dans les usines thaïlandaises.

Les besoins en électricité restants pour les sites de fabrication situés en Thaïlande, au Royaume-Uni et aux États-Unis, ainsi que pour la nouvelle usine d'Arabie saoudite, sont satisfaits par des certificats d'énergie renouvelable (CER).

« Il s'agit d'une étape importante dans l'engagement de Mölnlycke à réduire de moitié les émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 d'ici à 2030 par rapport à 2021 », a déclaré Caterina Camerani, Vice-présidente chargée du développement durable. « Cela nous propulse vers notre vision qui est de construire un écosystème de fabrication de produits de santé durables. »

Avec cette étape importante, l'entreprise a atteint l'un de ses objectifs SBTi (Science Based Targets initiative) à court terme et continuera à s'approvisionner en électricité renouvelable jusqu'en 2030.

Caterina Camerani, Vice-présidente durable Développement



Pour plus de détails, voir la section « Changement climatique et énergies », p. 108





« Partnering for Progress » : digitaliser la santé et la chaîne logistique

La série de webinaires de Mölnlycke, « Partnering for Progress », est devenue un élément essentiel de sa stratégie de communication auprès de ses principaux fournisseurs.

La série, dédiée à des sujets stratégiques, est un canal important pour s'aligner avec ses partenaires fournisseurs sur des objectifs communs et les encourager à un dialogue ouvert pour stimuler l'innovation collaborative.

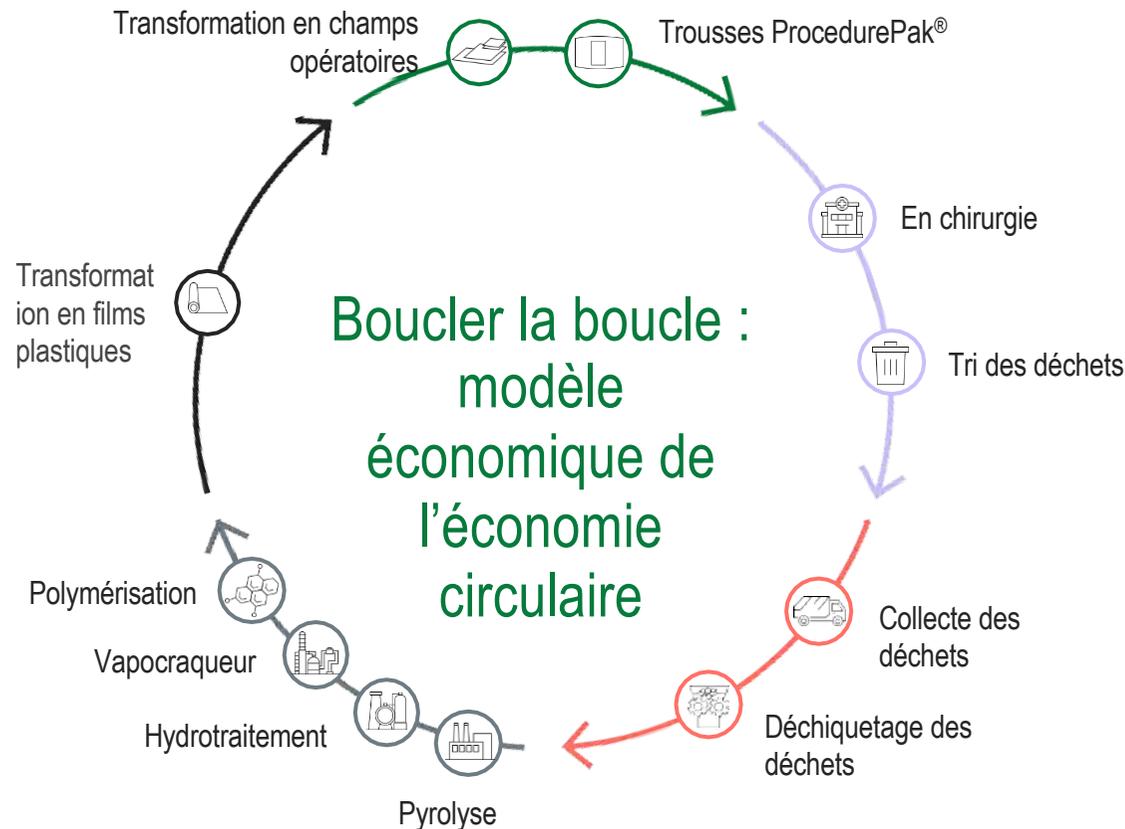
En 2024, la série de webinaires s'est concentrée sur :

- « La digitalisation comme priorité stratégique de Mölnlycke », qui présentait les macro-tendances de l'entreprise en matière de santé digitale parallèlement à sa feuille de route dans ce domaine ;
- « La durabilité par les données », qui détaillait l'importance des données dans la promotion de la durabilité et les exigences de Mölnlycke vis-à-vis de ses partenaires commerciaux ;
- « La directive NIS2 (sécurité des réseaux et de l'information) », axée sur le relèvement du niveau en matière de cybersécurité et les exigences de Mölnlycke vis-à-vis de ses fournisseurs.

Les sessions ont attiré nombre de participants et ont été très appréciées, avec environ 150 fournisseurs stratégiques qui se sont connectés en direct du monde entier, qu'il s'agisse de fournisseurs de matériaux directs ou de prestataires de services. L'engagement des fournisseurs est un élément important pour favoriser un dialogue ouvert sur la transformation des soins dans l'ensemble de la chaîne de valeur.

Pour plus de détails, voir la section « Gestion des relations
avec les fournisseurs », p. 140





- Hôpital
- Entreprises spécialisées en gestion des déchets
- Chaîne de valeur du recyclage chimique
- Transformateurs de films plastiques
- Mölnlycke®

Découvrir les systèmes en boucle fermée pour les fournitures médicales au bloc opératoire

Pour relever le défi des déchets plastiques issus des blocs opératoires, Mölnlycke a commencé à envisager le développement de systèmes locaux en boucle fermée pour les fournitures médicales, des modèles circulaires où la collaboration intersectorielle vise à faire émerger une transformation disruptive des soins.

En collaboration avec un hôpital européen et d'autres partenaires industriels appartenant à l'écosystème de la santé, Mölnlycke a piloté un modèle d'économie circulaire pour le domaine Solutions de bloc opératoire. Ce processus consistait à collecter les matériaux usagés auprès des établissements de santé, à isoler les déchets non contaminés et à les transmettre à des partenaires spécialisés dans la gestion des déchets afin qu'ils soient déchetés et transportés vers une usine à l'avant-garde du recyclage chimique.

Grâce au recyclage chimique, les monomères récupérés sont polymérisés dans des conditions contrôlées pour créer de nouveaux polymères de qualité médicale. Ceux-ci sont ensuite convertis en film plastique pour une utilisation dans divers dispositifs médicaux.

Cette validation de principe aide à préserver les ressources naturelles limitées et à réduire les déchets plastiques sans compromettre la sécurité et l'efficacité des dispositifs médicaux. En outre, cela démontre comment les fabricants peuvent assumer une plus grande responsabilité et soulager les professionnels de santé du fardeau de la gestion des déchets – une étape importante vers un bloc opératoire plus efficace et l'amélioration du bien-être des cliniciens.

La prochaine étape pour Mölnlycke consiste à évaluer rigoureusement l'impact environnemental global de cette approche en boucle fermée.

Pour plus de détails, voir la section « Circularité et efficacité des ressources », p. 117 ➔



Mölnlycke et Operation Smile contribuent à changer la vie grâce au centre de soins des fentes labio-palatines inauguré récemment

En 2024, Mölnlycke et Operation Smile ont célébré l'aboutissement d'un partenariat de quatre ans destiné à améliorer l'accès à la prise en charge des fentes labio-palatines.

Operation Smile, une organisation mondiale à but non lucratif spécialisée dans la chirurgie des fentes labio-palatines (FLP) dans les communautés ayant difficilement accès aux soins, a inauguré le Cebu Comprehensive Cleft Care Center of Excellence (Centre d'excellence pour la prise en charge globale de la fente palatine de Cebu) aux Philippines, un projet auquel Mölnlycke a apporté une contribution significative. Le centre est prêt à assurer la prise en charge globale de patients présentant une FLP dans la région et devrait traiter 10 000 patients au cours de ses trois premières années de fonctionnement.

Situé au sein de l'hôpital Cebu City Medical Center (CCMC), cet établissement ultramoderne de 2 000 m² offre un environnement optimal pour la prise en charge holistique de la FLP. Il propose notamment des consultations d'orthophonie, des soins dentaires et psychosociaux et une chirurgie de pointe, reflétant la volonté commune de Mölnlycke et Operation Smile de proposer une prise en charge complète. Les membres du personnel de cet établissement sont tous des professionnels de santé locaux.

« Cette clinique est une étape importante pour nous, ainsi que pour la prise en charge des fentes labio-palatines à l'échelle mondiale, car c'est aussi un centre de formation. Dans le cadre d'un projet de construction assez long, notre partenaire Mölnlycke nous a soutenus financièrement tandis que, parallèlement, nous avons conjointement créé et déployé un programme de formation intégrant des méthodes et des solutions innovantes », explique Emiliano Romano, Directeur exécutif, Operation Smile Philippines.

En investissant dans le modèle de formation des formateurs, Mölnlycke vise à améliorer les compétences des professionnels de santé locaux, en créant une valeur partagée durable et évolutive pour la communauté.

Pour plus de détails, voir la section « Soutien à la communauté », p. 136



Progresser vers l'objectif du zéro blessure et zéro atteinte à la santé au centre de distribution d'Anderson, aux États-Unis

Mölnlycke s'engage à atteindre zéro blessure et zéro atteinte à la santé, garantissant un environnement de travail sûr et sain à tous les collaborateurs et visiteurs de ses sites. De nombreux sites de Mölnlycke ont fait des progrès non négligeables vers plus de sécurité en développant une culture de l'attention aux autres et de la responsabilité.

Le centre de distribution d'Anderson illustre l'engagement indéfectible de l'entreprise envers sa vision d'un environnement professionnel sans blessures ni atteinte à la santé. Grâce à des améliorations ciblées en matière de sécurité, à des stratégies de communication optimisées et à des investissements dans des lieux de bien-être, le site a renforcé sa culture de la sécurité et son excellence opérationnelle.

La sécurité a été améliorée par l'installation de miroirs convexes pour favoriser la visibilité, des rayonnages plus modernes pour une stabilité accrue et la mise en œuvre de nouveaux éclairages de sécurité pour les chariots élévateurs afin de réduire les risques de collision. De plus, l'approche proactive de Mölnlycke en matière de sécurité est démontrée par l'implication de tous ses collaborateurs dans l'identification et la limitation des éventuels dangers, en intégrant la gestion des dangers comme élément central de sa culture de sécurité. Afin de favoriser la transparence et la cohérence globale, les améliorations en matière de communication comprennent de nouveaux tableaux affichant des indicateurs critiques sur la sécurité, la qualité et la production, de sorte que les collaborateurs demeurent informés et engagés. Enfin, les bureaux et les sanitaires ont été modernisés pour améliorer le bien-être des salariés.

Ces efforts ont donné des résultats tangibles, le centre ayant atteint une étape remarquable de cinq ans sans accident corporel avec arrêt de travail, ce taux demeurant strictement égal à zéro. Ce succès témoigne du renforcement de la culture de la sécurité, et de l'engagement collectif des salariés à réduire les risques et à créer un environnement plus sûr et plus productif.

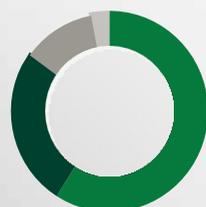
Pour plus de détails, voir la section
« Santé, sûreté, sécurité physique et bien-être », p. 132



Domaines d'activité

L'ambition de Mölnlycke est d'être le leader du marché dans tous les segments et toutes les régions où l'entreprise est présente.

Il incombe à chaque domaine d'activité, de bout en bout, de piloter une croissance rentable et d'apporter de la valeur ajoutée à ses clients.



Part du CA total (%)

- Traitement des plaies 59 %
- Solutions pour le Bloc Opératoire 26 %
- Gants 12 %
- Antiseptiques 3 %

Traitement des plaies	30
Solutions pour le Bloc Opératoire	34
Gants	38
Antiseptiques	42

Traitement des plaies

Chaque jour, des patients du monde entier souffrent physiquement et émotionnellement de plaies aiguës et chroniques qui sont « difficiles à guérir ». Ces plaies peuvent être persistantes, complexes à traiter et coûteuses à prendre en charge. Mölnlycke travaille avec les patients, les professionnels de la santé et les systèmes de santé pour alléger le fardeau de ces plaies grâce à des solutions innovantes pour la prévention, une cicatrisation plus rapide et une meilleure qualité de vie.



Offre

Mölnlycke est l'un des leaders mondiaux en solutions de traitement des plaies aiguës et « difficiles à guérir » dans divers contextes de soins, reposant sur des approches thérapeutiques pour réduire la douleur et l'inconfort des patients, prévenir les infections et accélérer la cicatrisation.

La société est spécialisée dans les escarres, les ulcères du pied diabétique, les ulcères de jambe, les incisions chirurgicales et les brûlures. De plus, Mölnlycke propose des outils numériques d'évaluation des plaies qui facilitent le choix de la solution la plus appropriée.

Stratégie

En matière de Traitement des plaies, Mölnlycke s'est donnée pour mission de libérer les patients, les soignants et les systèmes de santé du fardeau des plaies. Ce domaine d'activité s'engage auprès des nombreuses parties prenantes (patients, cliniciens, aidants et décideurs hors du champ clinique qui interviennent dans les soins aux patients), en proposant des solutions de diagnostic et de traitement faciles à utiliser et efficaces.

Pour mettre en œuvre des changements efficaces, l'activité Traitement des plaies cible en priorité les éléments suivants :

- améliorer la qualité de vie des patients en proposant des solutions efficaces de prévention et de cicatrisation accélérée ;
- développer l'intuitivité des produits de soins des plaies, former et informer toutes les parties prenantes ;
- diversifier le portefeuille tout au long du parcours du patient ;
- étendre sa présence sur les marchés ayant difficilement accès aux soins dans le monde entier, tout en améliorant sa stratégie de commercialisation mondiale ;
- garantir un approvisionnement et un service haut de gamme aux clients.

Mölnlycke continue de travailler à la réduction de l'impact environnemental de ses produits et de leur fabrication. En 2024, l'activité Traitement des plaies a défini une feuille de route visant à réduire les émissions du scope 3 des produits, notamment en revoyant la formulation des produits et des emballages, en collaborant avec les fournisseurs pour réduire le carbone incorporé dans les matières premières et en améliorant l'efficacité des processus de fabrication. Même si des progrès ont été accomplis, il reste encore beaucoup à faire, par exemple en poursuivant les plans de décarbonation des usines, en remplaçant les procédés qui consomment du gaz naturel et en investissant dans de nouveaux équipements plus efficaces.

Produits et solutions



Mepilex® Border Flex



Exufiber® et Exufiber® Ag+



Mepilex® et Mepilex® Ag



Granudacyn®



Solutions pour ulcère de jambe, dont Mepilex® Up



Oxygénothérapie avec Granulox®



Solutions pour incisions chirurgicales



Solutions de prévention des escarres

Vision

Libérer les patients, les soignants et les systèmes de santé du fardeau des plaies.

Mission

Proposer des solutions innovantes et intuitives pour plus de prévention, une guérison plus rapide et une meilleure qualité de vie.

2 562

collaborateurs

1 223

millions de euros de CA annuel mondial

8 %

de croissance interne des ventes



Ventes par région

- Europe/Moyen-Orient /Afrique 49 %
- Amériques 38 %
- Asie-Pacifique 13 %

Principales marques

Mepilex®, Mepitel®, Exufiber®, Avance® Solo, Granudacyn®, Granulox®, Mepore® et Mepiform®.

Production

La grande majorité des produits sont fabriqués dans nos propres usines aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Finlande, au Danemark et en Autriche.

Principaux marchés

L'activité Traitement des plaies de Mölnlycke est présente partout dans le monde et compte des marchés majeurs aux États-Unis, en France, en Allemagne, au Royaume-Uni et dans les pays nordiques.

Environnement commercial

Le système de santé est actuellement confronté à des défis importants en raison de pénuries de main-d'œuvre, d'un personnel moins expérimenté et de contraintes budgétaires. Le domaine Traitement des plaies réoriente ses activités de la phase aiguë vers les soins post-aigus et à domicile, dans un contexte d'accroissement du recours à la médecine et aux solutions digitales. Les considérations liées aux achats continuent de jouer un rôle croissant dans la prise de décisions.

Mölnlycke veille à tenir compte de ces tendances afin de garantir aux patients les meilleurs soins et les meilleurs résultats en apportant des solutions porteuses de résultats cliniques et économiques de grande valeur.

« Notre équipe est animée par notre objectif qui est d'améliorer la vie des patients grâce à des solutions innovantes et durables. Nous nous efforçons de développer des produits qui offrent une valeur et des résultats cliniques exceptionnels tout en élargissant notre présence mondiale. Nous sommes toujours résolument engagés dans notre mission de libérer les patients du fardeau associé aux plaies. »



Anders Andersson,
Vice-président exécutif,
Traitement des plaies

Temps forts 2024

En 2024, le domaine Traitement des plaies a confirmé sa stratégie orientée client avec une croissance interne des ventes de 8 %. L'activité Traitement des plaies a mieux fonctionné que celle de nos principaux concurrents, avec une croissance qui a mené à une augmentation de la part de marché dans les segments des soins avancés des plaies, ce qui démontre la pertinence de la stratégie commerciale.



Lancement de la gamme visant à une prise en charge globale des incisions chirurgicales, notamment par la mise à niveau de nos solutions Mepilex® Border Post-Op, Mepilex® Border Ag et l'extension de la gamme Avance® Solo.



Extension des solutions de prise en charge des ulcères de jambe en préparation du lancement de Mepilex® Up dans la zone EMEA en 2025, après le lancement de Mepilex Up aux États-Unis en 2024.



Acquisition de P.G.F. Industry Solutions GmbH, fabricant de Granudacyn®, pour accélérer la croissance de l'activité Granudacyn et ainsi améliorer la vie d'un plus grand nombre de patients encore.



Investissements stratégiques visant à améliorer les normes de soin des plaies. Investissement de 8 millions de dollars dans Siren, une société de technologie de la santé dont la mission est de contribuer à réduire le risque d'ulcère du pied diabétique par la détection précoce, et investissement de 15 millions de dollars dans MediWound Ltd, une société spécialisée dans le débridement non chirurgical des plaies.

Étude de cas

Traiter les « plaies oubliées » : des soins sur mesure pour les incisions chirurgicales



Mölnlycke met tout particulièrement l'accent sur la cicatrisation non perturbée des plaies (*undisturbed wound healing*, UWH) et fait ainsi progresser la norme en matière de soins des plaies chirurgicales afin d'améliorer les résultats.

Malgré des progrès significatifs dans les techniques chirurgicales et les innovations visant à améliorer la sécurité, les complications liées aux plaies chirurgicales restent une cause majeure de morbidité après une chirurgie, et ce dans le monde entier⁶. Une prise en charge efficace des incisions en postopératoire – et en particulier la prévention des complications du site opératoire – peuvent améliorer les résultats, réduire la durée d'hospitalisation et les réadmissions et, donc, limiter le coût des soins⁶⁻⁹.

Obtenir une cicatrisation sans complications des incisions chirurgicales est très important. C'est pourquoi il est impossible de les laisser devenir les « plaies oubliées ». L'ambition de Mölnlycke est de prévenir les complications des plaies chirurgicales et d'améliorer la cicatrisation en fournissant des produits de haute qualité et en promouvant des protocoles de traitement basés sur le concept de cicatrisation non perturbée.

Les solutions de soins des incisions de Mölnlycke incluent le pansement avancé Mepilex® Border Post-Op et le système de thérapie par pression négative à usage unique Avance® Solo. Tous deux intègrent la technologie Safetac®, l'interface au contact de la plaie de Mölnlycke qui respecte la peau.

Mepilex Border Post-Op combine les propriétés du pansement chirurgical idéal¹⁰ avec un temps de port pouvant aller jusqu'à 14 jours pour une cicatrisation non perturbée. Outre l'amélioration des résultats pour les patients, la diminution du nombre de changements des pansements a également pour avantage de réduire la quantité de déchets médicaux.

Avance Solo comprend un pansement absorbant multicouche et un réservoir qui optimise la gestion des exsudats.

La pompe a une durée de vie de 14 jours et le pansement peut être laissé en place jusqu'à 7 jours en thérapie continue. La pompe exerce une pression négative de -125 mmHg, ce qui constitue une thérapie à l'efficacité prouvée pour réduire les complications du site opératoire¹¹⁻¹².

Avec Avance Solo et Mepilex Border Post-Op, Mölnlycke se positionne à l'avant-garde du mouvement pour une cicatrisation non perturbée des plaies. Le prochain défi consiste à identifier les patients à haut risque de complications postopératoires. Il s'agit du groupe qui bénéficierait le plus de la thérapie par pression négative, comme Avance Solo.

« L'approche orientée patient de Mölnlycke aide nos clients à fournir des soins chirurgicaux cliniquement efficaces et économiquement responsables. Autrement dit, des soins qui contribuent à proposer le bon traitement au bon patient », explique Malin Andersson, Vice-président Marketing mondial, Traitement des plaies.

L'ambition de Mölnlycke est de prévenir les complications des plaies chirurgicales et d'améliorer la cicatrisation en fournissant des produits de haute qualité et en promouvant des protocoles de traitement basés sur le concept de cicatrisation non perturbée.

5. International Best Practice recommendations for the early identification and prevention of Surgical Wound Complications. Barbara Conway, Gulnaz Tariq, Harikrishna KR Nair, Karen Ousey, Kylie Sandy-Hodgetts, Risal Djohan, Thomas Serena, Wounds International, 11 March 2020.

6. Upton P, Dunk AM, Upton D. Complications associated with postoperative dressings: a clinician's perspective. Wound Practice and Research 2019; 27(4):158-163.

7. Yao K, Bae L, Yew WP. Post-operative wound management. Aust Family Physic 2013 Dec; 42(12):867.

8. Walter CJ, Dumville JC, Sharp CA, Page T. Systematic review and meta-analysis of wound dressings in the prevention of surgical-site infections in surgical wounds healing by primary intention. Br J Surg 2012 Sep;99(9):1185-94.

9. Badia JM, Casey AL, Petrosillo N, Hudson PM, Mitchell SA, Crosby C. Impact of surgical site infection on healthcare costs and patient outcomes: a systematic review in six European countries. J Hosp Infect 2017 May 1;96(1):1-5.

10. Incision care and dressing selection in surgical wounds: Findings from a series of international meetings. Sandy-Hodgetts K., Morgan-Jones R. Wounds International, 2022.

11. Apelqvist J, Fagerdahl A, Teot L, Willy C. Negative Pressure Wound Therapy: An Update for Clinicians and Outpatient Care Givers. J Wound Management, 2024;25(2 Sup1): S1-S56 DOI: 10.35279/jowm2024.25.02.sup01.

12. Victoria Rose, Nadine Hachah Haram, Sarah Gallala. A new portable negative pressure wound therapy device: a prospective study investigating clinical outcomes. The Journal of Wound Care, Vol 33, No 11, November 2024.

Solutions pour le Bloc Opératoire

Au bloc opératoire, les professionnels de la santé ont besoin de solutions innovantes adaptées à l'efficacité et à leurs besoins personnels, tout en étant conçues dans un souci de sécurité. Mölnlycke est leur partenaire de confiance pour optimiser l'efficacité avant, pendant et après les soins chirurgicaux, en les aidant à améliorer la rentabilité des soins et à obtenir de meilleurs résultats.



Offre

Afin d'améliorer l'efficacité, Mölnlycke fournit une gamme de champs opératoires, de casaques et de coiffants, et d'instruments chirurgicaux pour le bloc, disponibles individuellement ou dans le cadre des trousse sur mesure ProcedurePak®. Les services numériques comme le Portail Mölnlycke aident les clients à intégrer à leurs trousse les composants adéquats, maximisant ainsi la création de valeur.

Les Solutions pour le Bloc Opératoire (SBO) se différencient grâce à un modèle central dans chaque gamme, à la fois qualitatif et durable. Cet engagement, qui se reflète dans les objectifs stratégiques et le pipeline d'innovation, garantit la fluidité au bloc opératoire. La gamme comprend les instruments essentiels aux chirurgies orthopédiques, laparoscopiques et robotisées, ainsi que des champs opératoires, des casaques et des coiffants, des solutions de protection et de réchauffement des patients, offrant ainsi une assistance complète aux professionnels de santé.

La durabilité est un enjeu majeur, adossée à des projets et des partenariats avec d'autres entreprises pour favoriser les pratiques durables. Les produits ORS intègrent des matériaux certifiés ISCC¹³ et FSC¹⁴, des matières premières biosourcées et des composants sans PVC. Ces efforts reflètent une stratégie globale visant à intégrer des pratiques respectueuses de l'environnement, telles que la réduction des déchets, dans les opérations, produisant ainsi des impacts environnementaux et sociétaux positifs à long terme.

Stratégie

L'efficacité reste un facteur clé au bloc opératoire, d'autant plus que les professionnels de santé sont confrontés à un manque de personnel et à une hausse des demandes. L'activité Solutions pour le Bloc Opératoire travaille en étroite collaboration avec nos clients pour éliminer les tâches sans valeur ajoutée, améliorer la capacité, optimiser les soins et permettre la réalisation d'un nombre croissant de procédures.

Pour l'avenir, le domaine d'activité vise à approfondir son impact en créant un écosystème qui ajoute de la valeur avant, pendant et après les interventions chirurgicales. L'objectif est de garantir la fluidité, tout en améliorant les résultats, en augmentant le volume des procédures et en aidant les professionnels de santé à exceller.

Une étude menée en 2021 pour recueillir les opinions des clients est devenue centrale dans la stratégie du domaine d'activité. À partir de là, quatre axes stratégiques identifiés en 2024 permettront au fournisseur de produits pour le bloc opératoire d'évoluer pour devenir un fournisseur de solutions et ainsi, figurer parmi les leaders du marché international. Cette transformation est portée par le développement des trousse et la croissance de l'écosystème numérique.

Produits et solutions



Champs et habillage opératoire BARRIER®



Trousse sur mesure ProcedurePak®



Réchauffement des patients EasyWarm®



Instruments chirurgicaux



Services numériques

Vision

Gardez le rythme grâce à Mölnlycke.

Mission

Créer un écosystème de solutions et pour assurer la fluidité au bloc opératoire.

2 247

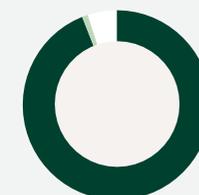
525

5 %

collaborateurs

millions d'euros de CA annuel mondial

de croissance interne des ventes



Ventes par région

- Europe/Moyen-Orient/Afrique 94 %
- Amériques 1 %
- Asie-Pacifique 5 %

Principales marques

BARRIER®, trousse ProcedurePak® et EasyWarm®

Production

La plupart des champs, des casaques et coiffants, et des trousse personnalisées sont fabriqués dans les usines de Mölnlycke tandis que d'autres dispositifs et instruments sont principalement fabriqués par des tiers. Le domaine Solutions pour le Bloc Opératoire fabrique pour ses clients 20 dispositifs médicaux par seconde.

Principaux marchés

La région EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) est le principal marché de l'activité SBO. La région Asie-Pacifique comprend plusieurs marchés stratégiquement importants où nous avons connu une croissance notable ces dernières années.

13. International Carbon & Sustainability Certification.

14. Forest Stewardship Council.

Environnement commercial

L'activité en chirurgie est revenue aux niveaux d'avant la pandémie dans la plupart des pays, malgré quelques variations régionales. Le retard accumulé dans les interventions chirurgicales demeure un défi en raison du manque de personnel dans les blocs, et les efforts déployés pour y remédier n'aboutissent qu'à des résultats mitigés.

Le développement durable constitue une priorité de plus en plus marquée chez les clients, en raison de la dynamique du marché mais aussi des politiques gouvernementales visant à réduire l'impact environnemental. Le recours au numérique joue également un rôle clé dans l'amélioration des résultats, de l'efficacité et du bien-être des équipes.

Pour répondre à ces tendances, SBO a mis en place un écosystème numérique dont le Portail Mölnlycke est la pierre angulaire. L'élargissement des offres digitales pourra ainsi encore améliorer l'efficacité à l'hôpital et soutiendra la vision SBO d'un bloc opératoire tout en fluidité.

La chaîne d'approvisionnement est sous pression permanente en raison des perturbations de l'économie mondiale et des tensions politiques. Mölnlycke limite les risques en élargissant la production des trousseaux à trois pays, en diversifiant la fabrication sous contrat et en recherchant de nouveaux fournisseurs pour assurer la fiabilité.

L'approvisionnement axé sur la durabilité est au cœur de l'approche SBO puisque les décisions cherchent de plus en plus à réduire l'impact environnemental.

SBO s'appuie sur la croissance économique en Asie-Pacifique pour étendre sa présence, en mettant l'accent sur l'innovation, l'efficacité et des solutions sur mesure. Cela renforce la position de Mölnlycke en tant que leader des trousseaux chirurgicaux au profit de l'ensemble de la région.

« Nous favorisons l'innovation et l'excellence dans tous les aspects de notre travail. En créant un écosystème de solutions et de services, nous garantissons la fluidité au bloc opératoire. »



Fredrik Wallefors, Vice-président exécutif, Solutions de bloc opératoire

Temps forts 2024

En 2024, ce domaine d'activité a connu une nouvelle année solide avec des ventes dépassant la croissance du marché, stimulées par une expansion ciblée sur des marchés et segments de produits spécifiques, et par l'exploitation de notre réseau de distribution des trousseaux chirurgicaux. Les ventes internes ont augmenté de 5 %, ce qui reflète la robustesse de nos offres et de la demande de nos clients.



Le Portail Mölnlycke a connu une refonte complète et constitue désormais une plateforme numérique de pointe qui privilégie la convivialité. En 2024, un projet pilote de commerce électronique a été lancé en ciblant tout d'abord les clients des trousseaux ProcedurePak® – une étape clé pour améliorer notre niveau de service client.



Les solutions certifiées ISCC, tels les champs BARRIER®, ont connu une croissance notable, avec une augmentation constante des ventes chez un nombre croissant de clients et de pays. Ces produits soutiennent la durabilité et l'économie circulaire en utilisant des matériaux renouvelables et recyclables, et contribuent ainsi à des pratiques durables et à la réduction des émissions de GES.



L'achèvement de l'usine Tamer Mölnlycke en Arabie saoudite marque une expansion régionale significative.



La campagne « The Answer » qui a mis en avant la durabilité des trousseaux ProcedurePak® a obtenu au total 126 millions d'impressions sur les différents canaux de communication. En outre, les solutions ProcedurePak® ont été reconnues pour leur impact en termes de développement durable et ont reçu le prestigieux prix suédois Capgemini Sustainability Tech Award 2024.

Étude de cas

Des champs obstétricaux spéciaux redonnent aux mères le contrôle de leur accouchement lors d'une césarienne



Le nouveau champ de césarienne avec assistance maternelle de Mölnlycke permet aux mères de participer activement à la naissance, offrant une expérience plus globale visant à améliorer la connexion émotionnelle et le bien-être de la mère comme du nouveau-né.

Au cours d'une césarienne standard, la mère vit souvent la procédure de manière passive, en simple observatrice, et elle ne peut toucher son bébé qu'après les médecins¹⁵. Certains hôpitaux ont tenté d'improviser des solutions de fortune en attachant des blouses et des gants, mais ces solutions sont peu pratiques, chronophages et augmentent le risque d'infection.

La réponse de Mölnlycke a consisté à développer un champ stérile tout-en-un doté de manches et de gants intégrés. Il redéfinit l'expérience de la césarienne en permettant à la mère d'aider à mettre au monde son bébé, et peut ainsi contribuer à créer un sentiment d'attachement plus profond dès la naissance.

La conception cible à la fois l'efficacité et la sécurité, et satisfait tant les professionnels de santé que les mères.

Les retours des jeunes mamans et des hôpitaux ont été extrêmement positifs. « Les mères qui ont bénéficié de cette nouvelle procédure étaient très enthousiastes et leur vécu de la naissance s'en est trouvé significativement enrichi », explique Cheryl Pape, Directrice des ventes SBO aux Pays-Bas.

Pour les professionnels de santé, ce champ offre une grande facilité d'utilisation car il combine les fonctions essentielles en une seule unité stérile qui peut être installée rapidement. Cela optimise le flux de travail et réduit le risque d'infection.

Grâce aux manches transparentes, les anesthésistes peuvent facilement surveiller la pression et le débit sanguins.

Ce sens du détail est représentatif de l'engagement de Mölnlycke à la fois envers la sécurité des patients et le développement collaboratif. Dès le départ, la conception s'est appuyée sur l'apport des services d'anesthésie et reposait sur une étroite collaboration entre les équipes R&D, ventes et marketing de Mölnlycke, et divers professionnels de santé en Europe pour identifier les besoins prioritaires. Un retour d'information détaillé tout au long du développement a permis de parfaire le produit. Les ingénieurs de Mölnlycke ont su intégrer les connaissances acquises à chaque étape, ce qui a abouti à un produit qui combine fonctionnalité et sécurité, fabriqué par Nurel Medikal et distribué par Mölnlycke.

Depuis son lancement il y a deux ans, ce champ a connu une progression impressionnante. Il a été adopté largement dans les pays nordiques, en Italie et en Nouvelle-Zélande, et les ventes ne cessent de progresser. En Belgique, les hôpitaux l'ont intégré à leur pratique courante. Le succès du champ illustre la valeur de l'approche orientée client de Mölnlycke qui combine innovation et empathie pour faire connaître nos produits dans de nouveaux hôpitaux et marchés.

La conception cible à la fois l'efficacité et la sécurité, et satisfait tant les professionnels de santé que les mères.

Gants

Les gants chirurgicaux jouent un rôle majeur car ils permettent aux professionnels de santé de donner le meilleur d'eux-mêmes. Mölnlycke travaille avec les équipes cliniques et R&D pour créer des gants chirurgicaux parfaitement adaptés et offrant un confort inégalé, tout en garantissant, grâce à sa technologie brevetée d'indication des perforations, protection et sécurité au personnel chirurgical et aux patients.



Offre

Mölnlycke est un fournisseur leader mondial de gants chirurgicaux. Les gants Biogel® associent un haut niveau d'adaptation et de confort et une sensibilité tactile exceptionnelle, pour la chirurgie et les salles propres. Biogel accompagne les professionnels de santé depuis 40 ans en proposant des innovations telles que le premier gant non poudré au monde et les gants avec indicateur de perforation. Avec un NQA de 0,4 unique dans le secteur, cela signifie que tous les gants Biogel dépassent les normes EN et ASTM et offrent aux professionnels de santé une plus grande protection.

Les gants Biogel existent à la fois en latex de caoutchouc naturel et en matériau synthétique, et sont conçus pour offrir une protection accrue contre les infections transmises par le sang. Ceci est possible grâce au système indicateur mis en œuvre dans le double gantage. Le système innovant Biogel Indicator® System révèle la moindre perforation.

Grâce à la technologie unique du scanner manuel, les professionnels de santé peuvent facilement déterminer la taille et le style de gant qui leur convient, et notamment le choix de la combinaison la plus appropriée de gant extérieur et de sous-gant.

Stratégie

Les mains d'un clinicien sont l'atout majeur qui lui permet d'exceller dans son travail et de garantir l'efficacité au sein de l'hôpital. Les professionnels de santé soulignent à quel point disposer de gants adaptés joue un rôle important dans la réussite de la procédure. Par conséquent, les équipes chirurgicales exigent des gants qui répondent aux normes les plus élevées de protection et de sécurité, mais qui sont parfaitement adaptés et offrent un confort inégalé tout en étant fabriqués de la manière la plus durable possible.

Le domaine d'activité Gants contribue à la précision des gestes de la main pour que les cliniciens puissent donner le meilleur d'eux-mêmes. Pour aider les professionnels de santé, Mölnlycke se concentre sur trois axes d'amélioration stratégiques :

- le choix des gants est fondamental, car il influe sur tout, notamment le confort et les sensations tactiles ;
- la santé des mains est particulièrement importante et la préservation des mains des soignants pendant la chirurgie améliore les résultats ;
- différentes situations pendant la chirurgie nécessiteront différentes solutions pour un résultat optimal.

Produits et solutions



Gants Biogel®

Les programmes R&D de la division Gants travaillent sur l'innovation en fonction des besoins des clients. Biogel® Pro-Fit en est un exemple intéressant : ce gant ergonomique permet d'effectuer des mouvements naturels pendant la chirurgie, limitant ainsi la fatigue de la main. Des solutions de haute qualité afin de prévenir les perforations sont cruciales en salle propre car il est essentiel d'utiliser un équipement ultraperformant pour protéger le processus, le produit et l'opérateur. Biogel fournit une large gamme de gants de haute qualité qui offrent cette protection grâce à la technologie d'indication des perforations.

S'agissant du développement durable, le domaine d'activité Gants a pour mission de décarboner toutes ses usines en améliorant l'efficacité de la production et en déployant des équipements qui réduisent l'empreinte environnementale. L'emballage des produits a également été amélioré, et tous les gants chirurgicaux Biogel sont conditionnés dans des boîtes et des distributeurs certifiés FSC®.

Notre division Gants projette d'étendre ses activités au-delà des principaux marchés et segments de Mölnlycke en Amérique du Nord et en Europe. En Inde, le marché des gants chirurgicaux a entamé la transition des gants poudrés aux gants non poudrés. À l'avenir, le système Biogel Indicator restera la pierre angulaire du portefeuille de produits et de la stratégie de différenciation sur le marché – et cette approche sera reproduite dans toutes les régions et pour tous les comptes.

L'entrée dans le segment des salles propres, en pharmacie ou en pharmaceutique, avec une offre différenciée incluant la technologie Indicator à des fins de sécurité est un autre exemple de l'expansion de la gamme Biogel.

Vision

Vos mains méritent mieux.

Mission

Apporter des solutions innovantes et durables pour permettre aux chirurgiens de donner le meilleur d'eux-mêmes.

2 352	250	4 %
collaborateurs	millions d'euros de CA annuel mondial	de croissance interne des ventes



Ventes par région

- Europe/Moyen-Orient/Afrique 31 %
- Amériques 66 %
- Asie Pacifique 4 %

Principales marques

Biogel® figure parmi les trois premières marques de gants chirurgicaux au monde.

Production

Toute la fabrication des produits Biogel a lieu dans les usines Mölnlycke situées en Malaisie. La division Gants travaille continuellement à améliorer ses sites de production, en gérant de manière efficace les ressources, en réduisant l'impact environnemental et en garantissant un environnement de travail plus sûr et plus sain à ses collaborateurs.

Principaux marchés

Les États-Unis sont le premier marché, suivis par le Royaume-Uni et les pays nordiques.

Environnement commercial

Le marché mondial des gants chirurgicaux s'est stabilisé en 2024. Cependant, la chaîne d'approvisionnement a été confrontée à des perturbations du trafic maritime en mer Rouge, ce qui a entraîné une augmentation des coûts logistiques. Le coût de l'énergie a également continué d'augmenter tout au long de l'année.

Les hôpitaux du monde entier connaissent des difficultés financières et un manque de personnel problématiques, qui concernent à la fois les professionnels de santé et le personnel administratif.

« Nos clients et nos partenaires du secteur nous demandent de plus en plus d'agir en matière de développement durable, qu'il s'agisse de nos sites de production ou des matériaux d'emballage. En nous fixant des objectifs ambitieux pour protéger l'environnement et la santé humaine, nous les accompagnons dans leur démarche de durabilité, et nous contribuons également au bien-être environnemental et sociétal à long terme. »



Katriina Öberg,
Vice-présidente exécutive,
Gants

Temps forts 2024

En 2024, le chiffre d'affaires net du domaine d'activité s'est élevé à 250 millions d'euros, avec une croissance interne des ventes de 4 %. Tout en étant confrontée à une élévation des coûts logistiques et de l'énergie à l'échelle mondiale, la division Gants est restée dans le top 3 des producteurs de gants chirurgicaux mondiaux, en consolidant la priorité accordée aux solutions de haute qualité pour aider les mains à mieux travailler.



L'usine de gants Biogel Kulim High Tech Park en Malaisie est certifiée LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) par l'organisme US Green Building Council et Green Business Certification Inc.



L'emballage pour salle propre a été amélioré pour être plus ergonomique pour l'opérateur. Tous les gants chirurgicaux Biogel sont conditionnés dans des boîtes et des distributeurs certifiés FSC®. Actuellement, 73 % des emballages des gants sont recyclables et l'objectif est d'atteindre 95 % d'ici à 2030.



Dans le cadre de l'engagement du domaine d'activité en faveur d'opérations faiblement carbonées, des efforts d'amélioration continue ont permis d'identifier des opportunités de réduction des émissions de GES. Une analyse du cycle de vie menée début 2023 a montré que les gants en latex de caoutchouc naturel Biogel® ont un impact plus faible que les gants synthétiques Biogel sur le climat. En 2024, les usines ont encore réduit leurs émissions de GES par rapport aux années précédentes, et une nouvelle analyse du cycle de vie a été menée pour évaluer l'impact en termes de potentiel de réchauffement climatique mondial. Les résultats de cette évaluation seront publiés en 2025.



Le domaine d'activité Gants applique et respecte des normes éthiques élevées et ne tolère aucune forme de harcèlement, de traite d'êtres humains ou de travail forcé. Les audits externes menés à intervalles réguliers n'ont identifié aucun problème, et reflètent notre conformité aux normes de l'OIT.

Étude de cas

Le premier consensus mondial sur les meilleures pratiques en matière de gants chirurgicaux



L'obtention d'un consensus fondé sur des données probantes concernant le port de gants chirurgicaux signifie qu'il existe maintenant des directives claires permettant d'améliorer la sécurité, la protection et l'expérience des professionnels de santé et de leurs patients.

L'utilisation des gants chirurgicaux a été étudiée pendant de nombreuses années et un grand nombre de publications cliniques ont prouvé les avantages conférés par certaines pratiques telles que le double gantage et l'utilisation de systèmes indicateurs¹⁶. Malgré cela, l'utilisation en clinique des gants chirurgicaux varie encore considérablement, non seulement d'un pays à l'autre, mais même entre les services d'un même hôpital.

Ces variations – et le corpus croissant d'études mettant en évidence les risques pour la sécurité en lien avec l'utilisation des gants – ont incité Mölnlycke à réunir un groupe de 13 experts indépendants pour aborder cette question. Ce groupe incluait des chercheurs, des chirurgiens, des infirmières, des infectiologues et des techniciens de bloc opératoire de divers pays et spécialités.

Ils avaient pour mission d'examiner les données probantes disponibles et d'élaborer une publication mettant en évidence les meilleures pratiques en matière de gants chirurgicaux.

Le document de consensus qu'ils ont produit est le premier du genre¹⁷.

Le groupe d'experts a examiné les preuves cliniques disponibles dans quatre domaines clés – choix des gants, double gantage, système indicateur et protocole de changement de gants – afin de comprendre quelles bonnes pratiques en retenir. Au cours de ces travaux, ils ont mené une revue systématique de la littérature portant sur plus de 4 000 articles. Sur la base de ces lectures, le groupe a élaboré 10 règles définissant les meilleures pratiques pour le port de gants chirurgicaux.

Ces règles ont été évaluées au regard de la robustesse des preuves sous-jacentes par le groupe qui a ensuite voté sur chacune d'entre elles pour parvenir à un consensus. Les recommandations approuvées représentent les conclusions du groupe concernant les meilleures pratiques en matière de gants chirurgicaux et ont désormais fait l'objet d'une publication.

Le document de consensus a été présenté lors de plusieurs événements cliniques majeurs organisés par l'American College of Surgeons, l'Association for Perioperative Practitioners, la Surgical Infection Society et la European OR Nurses Association, pour n'en nommer que quelques-uns.

Mölnlycke soutient avec enthousiasme le travail du groupe de consensus visant à identifier les meilleures pratiques fondées sur des données probantes. Nous apportons aide et conseils pour permettre aux équipes chirurgicales de mettre en œuvre les recommandations du consensus afin d'améliorer la sécurité des patients et des cliniciens et d'obtenir les meilleurs résultats cliniques.

Dans le cadre de ses travaux, le groupe a mené une revue systématique de plus de 4 000 articles afin d'identifier 10 règles qui définissent les meilleures pratiques de port de gants chirurgicaux.

16. Par exemple, Mischke C, Verbeek JH, Saarto A, Lavoie MC, PahwaM, Ijaz S. Les gants supplémentaires ou certains types de gants pour la prévention des blessures par objets tranchants chez le personnel médical. Base de données des revues systématiques Cochrane 2014, numéro 3. Réf. : CD009573.

DOI : 10.1002/14651858.CD009573.pub2 ; Laine T, Amio P. Glove perforation in orthopaedic and trauma surgery – A comparison between single, double indicator gloving and double gloving with two regular gloves. J Bone Joint Surg Br. 2004;86(6):898-900.

17. Pour en savoir plus sur le consensus et ses recommandations, consultez la page <https://www.molnlycke.com/corporate/about/our-expertise/gloves/first-ever-consensus-on-surgical-gloving-best-practice/>.

Antiseptiques

La prévention des infections nosocomiales est une préoccupation croissante dans le contexte des soins pré- et postopératoires. Mölnlycke s'engage pour la sécurité humaine dans toutes ses actions, et s'est donné comme priorité de réduire le risque infectieux grâce à des mesures efficaces d'hygiène et de protection antibactérienne de la peau. Les solutions innovantes de Mölnlycke permettent aux professionnels de santé et aux patients du monde entier d'éliminer facilement les bactéries qui peuvent causer des infections cutanées.



Offre

Le domaine d'activité Antiseptiques de Mölnlycke s'engage à soutenir les professionnels de santé et les patients dans l'amélioration et le renforcement de leurs barrières protectrices naturelles, en intégrant le nettoyage antiseptique dans les protocoles de lutte contre les infections.

Les produits antiseptiques innovants offrent une protection antibactérienne durable pour la peau et assurent une protection complète contre les agents pathogènes nocifs, en particulier lorsqu'ils sont utilisés avant et après la chirurgie.

Ces solutions comprennent des antiseptiques de lavage quotidien pour les patients hospitalisés, des solutions de lavage du corps entier pour les patients et des désinfectants pour les mains des professionnels de santé. Pour prévenir également les infections bactériennes nasales, Mölnlycke a formé un partenariat avec Ondine Biomedical Inc.

afin de distribuer son produit Steriwave® au Royaume-Uni. Steriwave est un produit de désinfection nasale non antibiotique qui assure une protection antimicrobienne directement dans le nez des patients.

Stratégie

La prévention des infections est un aspect complexe mais essentiel des soins. Le challenge consiste à trouver le juste équilibre entre conformité et facilité d'utilisation, car des systèmes trop rigides peuvent accroître le risque d'infection. Le taux de rotation élevé du personnel et les contraintes de temps compliquent encore davantage la lutte contre les infections. De plus, en raison de la nature interfonctionnelle des environnements de soins, parvenir à comprendre et à former un consensus autour de la prévention des infections s'apparente à un véritable défi.

La division Antiseptiques se concentre sur la désinfection du patient à la fois à domicile, avant et après la chirurgie, et au cours de l'hospitalisation. Les équipes Mölnlycke de ce domaine d'activité considèrent qu'il faut aborder le problème via les hôpitaux et que les personnels chargés de la prévention des infections sont les principaux interlocuteurs. Cependant, elles cherchent également à impliquer les patients en tant que consommateurs en leur transférant certaines responsabilités.

Pour l'avenir, la division Antiseptiques vise à s'étendre sur de nouveaux marchés et segments à l'échelle mondiale – avec un portefeuille de produits repensé et encore plus rationalisé pour prévenir les infections tout au long du parcours du patient et répondre aux exigences futures.

La démarche de durabilité est intégrée à chaque étape du modèle d'innovation des produits Antiseptiques, garantissant ainsi l'intégration des considérations environnementales et sociétales tout au long du processus de développement. Cela peut ainsi nécessiter d'évaluer la possibilité d'enlever ou de remplacer certaines matières premières et de mettre en œuvre des solutions intégrant davantage de matières recyclées ou plus facilement recyclables.

Produits et solutions



Hibiclens® et
Hibi® Universal
Bathing System
(HUBS)



Hibiscrub®



Antiseptiques de
nettoyage des
plaies



Hibi® Liquid
Hand Rub+



Hibiwash®

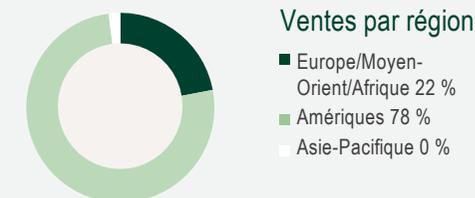
Vision

Un monde sans infections nosocomiales.

Mission

Prévenir les infections tout au long du parcours du patient.

53	66	23 %
collaborateurs	millions d'euros de CA annuel mondial	de croissance interne des ventes



Principales marques

Hibiscrub®, Hibi® Liquid Hand Rub, Hibiclens®, Hibi® Universal Bathing System et Hibiwash®.

Production

Les produits sont fabriqués sous contrat à proximité des marchés où ils sont commercialisés, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Belgique et en Allemagne, conformément aux formulations Mölnlycke.

Principaux marchés

Le marché principal est celui des États-Unis, puis le Royaume-Uni et le Benelux.

Environnement commercial

En 2024, aux États-Unis, le marché a été confronté à des défis dans un environnement sensible aux prix. Les directeurs d'hôpitaux étaient sous pression en raison de la hausse des coûts de la main-d'œuvre et des technologies qui les obligeaient à accroître leur chiffre d'affaires.

Dans la région EMEA, les clients restent attentifs aux coûts, mais les décideurs mettent davantage l'accent sur la prévention des infections, créant ainsi un environnement favorable pour ce domaine d'activité. Bien que la pression sur les prix se maintienne, on observe que les établissements tendent de plus en plus à investir dans la prévention plutôt que d'assumer le coût du traitement des infections du site opératoire.

À l'horizon 2025, grâce à la réorientation de la production vers de nouveaux partenaires de sous-traitance aux États-Unis et dans la zone EMEA, la disponibilité des produits s'est considérablement améliorée et cette stabilité devrait soutenir la croissance.

Le lancement réussi de Hibiwash au Royaume-Uni a ouvert la voie à son expansion en Europe continentale.

La disponibilité des matières premières et des composants s'est améliorée et la stratégie de double approvisionnement contribuera également à sécuriser la réponse à la demande.

« Protéger la santé humaine, éviter le développement des résistances aux antimicrobiens et les infections du site opératoire grâce à des protocoles antiseptiques systématiques est notre priorité absolue. En exploitant les propriétés antiseptiques de nos antimicrobiens à large spectre, nous travaillons chaque jour pour prévenir les infections tout au long du parcours du patient et ainsi créer un monde sans infections nosocomiales. »



Lina Karlsson,
Vice-présidente exécutive,
Antiseptiques

Temps forts 2024

En 2024, la division Antiseptiques a enregistré une croissance de 23 % et un chiffre d'affaires net de 66 millions d'euros, dans la continuité de la dynamique de 2023. Les résultats sont dus à de solides performances aux États-Unis et à des tendances similaires sur les autres marchés.



Depuis le 1^{er} janvier 2024, la division Antiseptiques dispose de sa propre force de vente dédiée aux États-Unis. Cela se traduit par une stratégie de commercialisation plus ciblée et par davantage d'excellence encore.

Hibiwash, une version améliorée de Hibiscrub, a été lancé avec succès au Royaume-Uni. La suppression de composants comme les colorants, les parfums et l'huile de soja a permis d'obtenir un produit générant bien moins de GES, aidant ainsi les clients à respecter leurs engagements environnementaux.

Le domaine Antiseptiques s'oriente stratégiquement vers une gamme de produits complète, utilisable de la tête aux pieds. La désinfection nasale est la clé de cette stratégie, puisque 80 % des bactéries passent par le nez. Un partenariat a été signé avec Ondine Biomedical Inc. pour la distribution de son produit Steriwave, au Royaume-Uni dans un premier temps.

Déménagement et lancement de nouveaux accords de fabrication sous contrat aux États-Unis et en Europe pour garantir la stabilité de l'approvisionnement.

Étude de cas

Une nouvelle arme innovante dans la lutte contre les infections nosocomiales



En 2024, Mölnlycke a conclu avec la société canadienne Ondine Biomedical Inc. un accord de distribution de son produit de désinfection nasale, Steriwave®, sur les marchés clés du Royaume-Uni, de l'UE et du Moyen-Orient.

Cette collaboration marque une étape importante dans la lutte contre les infections nosocomiales et la menace connexe et croissante de la résistance aux antimicrobiens (RAM).

Steriwave propose une forme innovante de photodésinfection nasale. Il a été cliniquement prouvé¹⁸⁻²² que ce produit diminue le nombre d'agents pathogènes dans les voies nasales – une source fréquente d'infections nosocomiales qui entraînent à leur tour une augmentation des taux de mortalité, des durées d'hospitalisation et des taux de réadmission. Parce qu'il s'agit d'un traitement non antibiotique, Steriwave peut être utilisé en toute sécurité pour réduire les infections nosocomiales sans risque de générer des RAM.

Mölnlycke intègre Steriwave en tant qu'élément clé de son portefeuille de produits de lutte contre les infections, et améliore ainsi son offre en mettant l'accent sur la prévention des infections nosocomiales et la réduction des RAM. Mölnlycke pilotera en priorité les actions marketing et commerciales pour Steriwave au Royaume-Uni, dans l'UE et au Moyen-Orient.

La cible prioritaire dans un premier temps est le Royaume-Uni, un marché pivot qui a publié récemment un plan quinquennal de lutte contre les RAM²³. Le Royaume-Uni représente un marché potentiel total de plus de 3 millions de chirurgies majeures²⁴ et 200 000 admissions en unité de soins intensifs chaque année²⁵, et exerce une influence mondiale significative dans la définition des meilleures pratiques en matière de soins aux patients.

Steriwave est déjà déployé dans un certain nombre d'établissements du National Health Service (NHS), notamment les groupements d'hôpitaux Mid Yorkshire Teaching NHS Trust et Leeds Teaching Hospital NHS Trust. Il est actuellement enregistré dans la liste NHS Supply Chain, un organisme national qui gère l'achat, la livraison et la fourniture de produits de santé au NHS et aux établissements de santé en Angleterre et au Pays de Galles.

La distribution a commencé au Royaume-Uni au quatrième trimestre 2024, et l'expansion dans l'UE devrait suivre en 2025 en exploitant la présence de Mölnlycke sur ce marché pour diffuser cette technologie innovante à l'échelle mondiale.

Les infections nosocomiales restent un défi majeur²⁶ dans le monde entier ; elles sont à l'origine de décès et de souffrances évitables et génèrent des coûts importants – par exemple, on estime qu'elles représentent environ 6 % du budget des hôpitaux publics européens. Les infections postopératoires, en particulier, peuvent retarder la guérison et nécessitent souvent un traitement antibiotique prolongé.

Parce qu'il s'agit d'un traitement non antibiotique, Steriwave peut être utilisé en toute sécurité pour réduire les infections nosocomiales sans risque de générer des résistances aux antimicrobiens.

18. Bryce E, Wong T, Forrester L, *et al.* Nasal photodisinfection and chlorhexidine wipes decrease surgical site infections: a historical control study and propensity analysis [published correction appears in J Hosp Infect. 2015 Sep;91(1):93]. J Hosp Infect. 2014;88(2):89-95.

19. Moskven E, Banaszek D, Sayre EC, *et al.* Effectiveness of prophylactic intranasal photodynamic disinfection therapy and chlorhexidine gluconate body wipes for surgical site infection prophylaxis in adult spine surgery. Can J Surg. 2023;66(6):E550-E560. (lien)

20. Ondine Biomedical's nasal photodisinfection cuts surgical site infections by 66%. Communiqué de presse du 18 avril 2023.

21. Pre-op Nasal Decolonization via Photodisinfection: A Pilot Study in Spinal Surgery Procedures at the Ottawa Hospital. Présentation du poster lors de la Conférence nationale PCI Canada 2023.

22. Street C, Pedigo L, Gibbs A, *et al.* Antimicrobial photodynamic therapy for the decolonization of methicillin-resistant Staphylococcus aureus from the anterior nares. In: Kessel DH, editor. Photodynamic therapy: back to the future. 12th World Congress of the International Photodynamic Association. Vol. 7380 of Proceedings series. Bellingham (WA): SPIE; 2009.

23. Poovelikunnel T, Gethin G, Humphreys H. Mupirocin resistance: clinical implications and potential alternatives for the eradication of MRSA. J Antimicrob Chemother. 2015;70(10):2681-2692.

24. Surgical Procedure Volumes in UK from 2021-2029. Life Science Intelligence ; Jan. 2023. Volume 23.

25. Hospital Admitted Patient Care Activity, 2011-22. Secondary Care Analytical Team, NHS Digital. Health and Social Care Information Centre. 22 Sep 2022.

26. OCDE/Union européenne (2020), Health at a Glance : Europe 2020 : State of Health in the EU Cycle, Publication OCDE, Paris.

Rapport de durabilité

Cette section décrit la vision et la feuille de route stratégique mises en œuvre par Mölnlycke pour créer de la valeur partagée pour toutes les parties prenantes.

Elle fournit un aperçu détaillé des performances de Mölnlycke en matière de durabilité, y compris les progrès réalisés au regard des objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance, présentée en partie conformément à la directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD). Mölnlycke se prépare activement à la mise en œuvre de la CSRD et des normes européennes d'information en matière de durabilité (ESRS), ce qui pourrait entraîner certaines omissions.

Cette partie présente également la manière dont Mölnlycke identifie, évalue et gère les impacts, les risques et les opportunités liés à la durabilité dans toute la chaîne de valeur.

Informations générales	102
Environnement	108
Social.....	127
Gouvernance.....	138
Autres informations	145
Rapport de l'auditeur indépendant dans le cadre de sa mission d'assurance limitée sur les informations spécifiques en matière de durabilité.....	146
Glossaire.....	148
Index GRI	150

Informations générales

Chez Mölnlycke, la durabilité est intégrée à la stratégie commerciale de l'entreprise et constitue un facteur essentiel du succès à long terme. L'approche de la société en matière de gestion des risques et de contrôles internes garantit l'exactitude, la fiabilité et l'intégrité des informations sur la durabilité, reflétant l'engagement de Mölnlycke en matière de transparence et d'alignement sur les exigences réglementaires. Le présent rapport a été rédigé de manière à respecter le format et les exigences de la prochaine CSRD, mais il n'est pas encore intégralement conforme.

Gouvernance de la durabilité

Le Comité au développement durable, composé de hauts responsables issus des fonctions et domaines d'activité essentiels, est le forum Mölnlycke au sein duquel se prennent les décisions concernant « WeCare », la feuille de route pour le développement durable de l'entreprise. Ce comité mène une approche stratégique unifiée pour atteindre les objectifs de durabilité de Mölnlycke tout en favorisant la collaboration interfonctionnelle, le partage des connaissances et l'actualisation des compétences en la matière.

Le Comité se réunit tous les mois pour passer en revue les projets en cours autour de la durabilité et il évalue chaque trimestre les progrès par rapport aux indicateurs de performance (KPI) établis. Tous les écarts sont analysés et les ressources sont réaffectées selon les besoins pour garantir l'alignement sur les objectifs de l'entreprise. Des évaluations approfondies des performances de durabilité ont lieu deux fois par an et sont présentées à l'équipe de direction lors des revues d'activité trimestrielles de la durabilité, ainsi qu'au Conseil d'administration. Ces évaluations portent sur les principales réalisations, les défis et les risques ou opportunités émergents.

Pour faire progresser la durabilité, Mölnlycke a mis en place divers groupes de travail dédiés :

- **Forum Zéro émission nette** : Forum interfonctionnel axé sur la réduction des GES des scopes 1, 2 et 3 émis par Mölnlycke et sur l'harmonisation des efforts pour atteindre le zéro émission nette d'ici à 2050. Ce groupe joue un rôle essentiel dans l'engagement de Mölnlycke envers les objectifs environnementaux mondiaux et ceux validés par Science Based Targets initiative (SBTi).

- **Conseil DE&I** : Forum composé de membres de l'équipe de direction et de hauts responsables, qui façonne et supervise le programme de Mölnlycke en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, en veillant à ce que les progrès soient suivis et réalisés.
- **Comité des droits de l'Homme** : Ce comité consolide l'attention que porte Mölnlycke aux droits humains et au droit du travail en assurant la responsabilisation de tous jusqu'aux plus hauts niveaux, et compte plusieurs membres actifs parmi l'équipe de direction.
- **Réseau des responsables locaux de la durabilité** : Réseau dédié à faire progresser les activités locales de développement durable sur nos marchés.

Environnement de contrôle des informations sur la durabilité

C'est au Conseil d'administration de Mölnlycke que revient la responsabilité globale de superviser l'environnement de contrôle interne, y compris l'approbation des plans annuels, et d'assurer un processus de reporting efficace. La mise en œuvre et la supervision opérationnelle sont déléguées au PDG et à l'équipe de direction, le Comité d'audit étant chargé d'évaluer l'efficacité des contrôles internes.

La Politique de durabilité et les procédures de reporting détaillées de Mölnlycke, tant au niveau de l'entreprise que des sites, définissent clairement les responsabilités, les mandats et les processus de reporting et d'analyse des données de durabilité. La politique et les processus de reporting décrivent également les modalités de validation de la majorité des données publiées afin d'assurer un reporting de qualité.

Les principaux documents de contrôle peuvent être consultés par tous les employés dans le système de documentation de l'entreprise, et sont mis à jour régulièrement pour refléter l'évolution de la réglementation et les besoins de l'entreprise.

En 2024, plusieurs procédures ont été mises en place pour garantir le respect des exigences de la CSRD en prévoyant des contrôles solides pour la collecte, la validation et la présentation des données. Cette approche souligne l'engagement de Mölnlycke à fournir aux parties prenantes des informations précises et fiables.

Évaluation des risques

L'évaluation des risques constitue une composante essentielle des activités de Mölnlycke, permettant l'identification, l'évaluation et la gestion proactives des risques et des opportunités liés à la durabilité.

Une approche structurée garantit la qualité et la fiabilité des données qui sous-tendent ces évaluations, en cohérence avec les attentes des organismes de réglementation et des parties prenantes.

Les risques liés à la durabilité sont d'abord identifiés par les groupes de travail dédiés de Mölnlycke. Ces risques sont ensuite rigoureusement évalués, priorisés par le Comité au développement durable, et examinés par l'équipe de direction lors des revues d'activité trimestrielles de la durabilité. Ce processus met en particulier l'accent sur les risques liés à l'exactitude des données, en veillant à ce que des mécanismes de validation solides soient en place et à ce que des plans d'atténuation soient élaborés pour tout problème identifié.

Les conclusions de ces évaluations sont systématiquement présentées au Conseil d'administration, fournissant ainsi une base solide qui permet une prise de décisions éclairée et stratégique. Cela garantit que les risques en matière d'exactitude des données sont gérés de manière proactive et que les processus de reporting sont continuellement améliorés en cohérence avec l'évolution des attentes des organismes de réglementation et des parties prenantes.

Les principaux risques liés à la durabilité, ainsi que les cibles correspondantes, les stratégies d'atténuation et l'actualisation des progrès, sont détaillés dans les sections correspondantes du Rapport de durabilité.

Activités de contrôle

Pour garantir la crédibilité et la conformité des informations sur la durabilité aux exigences de la CSRD, Mölnlycke a mis en place un cadre de contrôle solide. Ce cadre comprend des activités de contrôle essentielles telles que :

- **la validation et la vérification des données** : des processus internes de validation des données, adossés à des systèmes automatisés, signalent les incohérences et garantissent l'exactitude. Une vérification indépendante par des parties externes, telles que des auditeurs tiers, renforce la crédibilité et garantit la conformité aux attentes des organismes de réglementation et des parties prenantes.
- **des processus d'approbation avec responsabilisation définie** : un processus d'approbation selon le « principe des quatre yeux » garantit que toutes les données sont examinées et vérifiées par plusieurs parties prenantes, créant ainsi une responsabilisation au niveau opérationnel comme au niveau exécutif. Ce processus limite les risques de négligence ou d'erreur dans les rapports.
- **des outils de reporting numérique intégrés** : des plateformes numériques sont utilisées pour collecter, valider et consolider les données des domaines d'activité, des fonctions générales de l'entreprise et des partenaires externes en temps réel, réduisant ainsi le risque d'erreur manuelle et améliorant l'efficacité. Ces outils alignent également les données de durabilité sur les indicateurs financiers, assurant ainsi la cohérence entre les cadres de reporting.
- **des protocoles de reporting standardisés dans l'ensemble de l'entreprise** : des directives uniformes en matière de reporting sont mises en œuvre dans tous les domaines d'activité et fonctions générales de l'entreprise afin de garantir la cohérence de la collecte et de la validation des données. Cela inclut l'utilisation de modèles conformes au CSRD et d'indicateurs de performance (KPI) alignés sur les normes mondiales, notamment GRI et ERSR.
- **l'analyse et la révision fréquentes des données** : une analyse régulière des données de durabilité est effectuée au niveau des secteurs d'activité et des fonctions générales de l'entreprise, et de nouveau après consolidation au niveau de Mölnlycke. L'analyse comparative par rapport aux normes de l'industrie et aux performances des pairs garantit que Mölnlycke reste compétitive et améliore continuellement la qualité du reporting.

En outre, Mölnlycke a mis en place un système de retour d'information continue où les informations provenant des audits internes et externes sont utilisées pour affiner les processus de contrôle et améliorer le cadre global. Cette approche itérative permet à l'entreprise de rester en avance sur l'évolution des exigences des organismes de réglementation et des attentes des parties prenantes.

Information et communication

La Politique de durabilité de Mölnlycke et les procédures de reporting social et environnemental mondiales connexes garantissent que les processus de reporting internes et externes sont efficaces, sécurisés et alignés sur les principes de développement durable de l'entreprise ainsi que sur les exigences législatives les plus récentes. Chaque année, des séances de formation sont organisées pour sensibiliser les employés et les équipes de direction aux normes et aux meilleures pratiques en matière de reporting. En collaboration avec la direction financière, les équipes en charge de la durabilité facilitent la communication au sein de l'entreprise afin de garantir une application uniforme des directives en matière de reporting. Ainsi, les lignes directrices en matière de reporting sont appliquées de manière uniforme, ce qui contribue à l'alignement des processus de présentation des informations financières et de durabilité, et renforce l'intégrité globale des données de durabilité.

Surveillance

Le Conseil d'administration et l'équipe de direction examinent régulièrement l'efficacité des contrôles internes en lien avec le reporting de durabilité et jouent un rôle clé dans le suivi des progrès, l'examen des conclusions et la gestion des risques dans le processus de reporting.

Les audits internes, sous la houlette des équipes Durabilité, évaluent la conformité et identifient les points d'amélioration, et les conclusions sont communiquées à l'équipe de direction et au Conseil d'administration. Ces mesures garantissent une amélioration continue du cadre de reporting en matière de durabilité de Mölnlycke.

Entités à participation minoritaire

La joint-venture de Mölnlycke en Arabie Saoudite (TMC) fonctionne dans un cadre conçu pour assurer la conformité avec les structures de contrôle interne de Mölnlycke applicables au reporting de durabilité. Le conseil d'administration de TMC est chargé de surveiller l'efficacité et l'exactitude des processus de reporting de la joint-venture. Les conclusions des examens menés par TMC sont transmises à l'équipe de direction Mölnlycke, ce qui permet de comprendre parfaitement les risques et les opportunités dans l'ensemble de l'entreprise.

Implication des parties prenantes et matérialité

Approche de la gestion des parties prenantes

Mölnlycke intègre l'implication des parties prenantes comme un élément fondamental de ses processus de vérifications et d'analyse de matérialité. Les informations provenant de groupes de parties prenantes stratégiques, notamment les collaborateurs, les clients, les actionnaires, les fournisseurs, les organisations professionnelles et les communautés locales, éclairent la prise de décisions stratégiques et garantissent l'alignement sur les exigences réglementaires, les meilleures pratiques du secteur et les objectifs de durabilité.

L'évaluation de la matérialité de l'entreprise identifie et hiérarchise les principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), renforçant ainsi le lien entre les attentes des parties prenantes et la stratégie d'entreprise de Mölnlycke.

Informations sur les groupes de parties prenantes et leurs actions

Le tableau ci-contre fournit une liste non exhaustive d'exemples d'actions menées par les parties prenantes au cours de l'année écoulée, ainsi que des principaux thèmes et préoccupations abordés par les différents groupes en lien avec les critères ESG.

Groupe de parties prenantes	Exemples d'action	Principaux thèmes et préoccupations abordés
Collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Enquêtes auprès des collaborateurs - Groupes de collaborateurs volontaires (ERG) - Dialogues avec les représentants syndicaux - Initiatives de formation et de sensibilisation 	<ul style="list-style-type: none"> - Santé et sécurité au travail, bien-être et modèles de travail hybrides - Diversité, équité et inclusion (DE&I) - Apprentissage et développement - Déontologie et lutte contre la corruption - Droits des salariés, rémunération juste et conditions de travail
Clients	<ul style="list-style-type: none"> - Réunions et dialogues au cas par cas avec les clients - Évaluations ESG des clients - Partenariats de recherche et développement 	<ul style="list-style-type: none"> - Émissions de gaz à effet de serre (GES) et décarbonation - Circularité (monopatient, multipatient) - Sécurité et qualité des produits - Digitalisation des entreprises MedTech - Gestion et transparence de la chaîne d'approvisionnement, incluant les pratiques éthiques - Rentabilité
Actionnaires	<ul style="list-style-type: none"> - Réunions régulières du Conseil, du Comité d'audit et du Comité de rémunération tout au long de l'année. - Réunions semestrielles d'examen de la durabilité 	<ul style="list-style-type: none"> - Stratégies, objectifs, politiques et plans - Performance financière et en matière de durabilité - Gestion des risques - Évaluations ESG - Engagements Science Based Targets initiative (SBTi) - Innovation en matière de produits durables - Santé et sécurité au travail - Gouvernance d'entreprise et déontologie
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> - Programmes d'approvisionnement responsable - Évaluations et audits de durabilité des fournisseurs - Formation des fournisseurs, séminaires et ateliers 	<ul style="list-style-type: none"> - Réduction de l'impact sur le changement climatique et efficacité énergétique - Matériaux biosourcés/recyclés - Déontologie et lutte contre la corruption - Droits des salariés, rémunération juste et conditions de travail - Normes d'approvisionnement responsable (p. ex., adhésion à SEDEX) - Traçabilité des produits et vérifications
Régulateurs et institutions internationales	<ul style="list-style-type: none"> - Défense des intérêts auprès des politiques via MedTech Europe ou directement lors de consultations publiques - Conformité avec la réglementation en constante évolution dans l'UE ou au niveau local, en lien avec la législation nationale 	<ul style="list-style-type: none"> - Conformité aux réglementations CSRD, CS3D, EUDR et aux dispositions relatives aux emballages/déchets - Politiques de santé durables - Transparence en matière de reporting et vérifications de la chaîne logistique
Établissements d'enseignement et entreprises	<ul style="list-style-type: none"> - Initiatives conjointes de recherche et de financement - Développement de solutions de santé durables - Standardisation et collaborations autour des meilleures pratiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Impact environnemental des chaînes logistiques dans le secteur médical - Digitalisation et innovation dans la MedTech - Économie circulaire et efficacité matérielle - Favoriser la durabilité des activités liées à la santé

Groupe de parties prenantes	Exemples d'action	Principaux thèmes et préoccupations abordés
Communautés locales	<ul style="list-style-type: none"> - Programmes d'accessibilité aux soins - Formation à la prévention des infections - Partenariats axés sur la durabilité 	<ul style="list-style-type: none"> - Accès aux fournitures médicales essentielles - Éducation et formation aux soins - Réduire les déchets médicaux et améliorer la durabilité des soins au niveau local - Impact social et résilience des communautés
Société civile, ONG et autres organisations	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à des projets mondiaux autour de la durabilité - Partenariats avec des organismes à but non lucratif et des groupes de défense 	<ul style="list-style-type: none"> - Action collective pour le climat - Protection des droits de l'homme et des conditions de travail - Inclusion numérique et éducation - Remédier aux inégalités en matière de soins dans les régions défavorisées

Adaptation et améliorations de la stratégie

Mölnlycke peaufine continuellement sa feuille de route pour le développement durable « WeCare », pour garantir l'alignement avec les attentes des parties prenantes tout en ayant une action positive sur le climat, l'efficacité des ressources et l'équité en santé.

- **décarbonation et solutions circulaires** – Mölnlycke maintient son engagement à atteindre zéro émission nette d'ici à 2050, comme détaillé dans les objectifs à court terme validés par SBTi. En 2024, tous les sites de fabrication existants sont passés à une électricité 100 % renouvelable, une étape importante dans la réduction des émissions liées aux activités. Afin de réduire davantage l'impact environnemental et de soutenir ses clients dans leurs efforts de décarbonation, Mölnlycke a conçu les champs opératoires biosourcés BARRIER® ce qui réduit les émissions de GES en aval. En outre, la société a piloté un système en boucle fermée pour les fournitures médicales qui permet de convertir les matériaux de bloc opératoire usagés en de nouveaux polymères de qualité médicale grâce à un procédé de recyclage chimique avancé.
- **innovation et partenariats** – Mölnlycke a collaboré avec Medi Wound Ltd. et d'autres partenaires pour optimiser des solutions durables de traitement des plaies.

- **chaîne d'approvisionnement durable** – Mölnlycke a encouragé ses fournisseurs stratégiques à adopter et à déposer des objectifs de réduction des GES validés par SBTi, a mené des évaluations de la durabilité des fournisseurs et a développé un approvisionnement responsable basé sur des études standardisées d'analyse du cycle de vie.
- **bien-être et inclusion des employés** – Mölnlycke a renforcé sa politique DE&I par le biais des groupes de collaborateurs volontaires (ERG), a intensifié les projets de sécurité au travail et intégré le retour d'information des collaborateurs à la stratégie de l'entreprise.
- **durabilité des produits et transparence** – Mölnlycke a donné la priorité aux analyses du cycle de vie dans le développement des produits, en garantissant la traçabilité des matériaux, l'innovation durable, la transparence dans l'approvisionnement, la performance environnementale et les droits humains. En 2024, Mölnlycke a mené une étude d'impact pilote pour mieux comprendre l'effet de ses activités sur les droits humains et prévoit de mettre en œuvre d'autres mesures de vérifications en 2025. Les employés bénéficient également d'une sensibilisation continue aux droits humains, notamment par un module de formation en ligne dédié.

Évaluation de la matérialité

En 2024, Mölnlycke a mené une analyse de double matérialité afin d'améliorer sa compréhension des impacts, des risques et des opportunités en matière de durabilité, conformément aux exigences de la CSRD visant à identifier et évaluer les facteurs ESG.

En préparation de l'analyse de double matérialité, une équipe interfonctionnelle (Durabilité, Finances, RH, Informatique, Conformité et Achats) a identifié les thématiques de durabilité à inclure, en se basant sur les normes CSRD, les lignes directrices du secteur et les avis d'experts en la matière.

L'analyse a porté sur toutes les activités de Mölnlycke, y compris les filiales et les joint-ventures, ainsi que sa chaîne de valeur amont et aval, et couvrirait tous les pays.

L'évaluation était structurée en grandes phases :

<p>A. Définition du champ d'application, à savoir les sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) pertinents pour Mölnlycke</p>	<p>Les thématiques ESG qui ont été analysées étaient issues des questions qui apparaissent dans les cadres de reporting ESG internationalement reconnus, y compris les normes ESRS, le Protocole sur les GES, SBTi, les Principes directeurs des Nations Unies et les Principes directeurs de l'OCDE. Cette étape s'est appuyée sur une analyse documentaire, complétée par une analyse comparative des déclarations et engagements ESG des autres entreprises et des clients du secteur.</p>
<p>B. Évaluation préliminaire des impacts, des risques et des opportunités</p>	<p>Une fois exclues les questions sans pertinence apparente pour les chaînes de valeur de Mölnlycke, les sujets restants ont été analysés plus en détail pour identifier les impacts négatifs et positifs réels et potentiels, ainsi que les risques et opportunités réels et potentiels. Afin de mieux comprendre l'importance de ces impacts, Mölnlycke a enrichi ce processus avec les apports d'un large éventail de parties prenantes internes et externes : clients, fournisseurs, collaborateurs, cadres dirigeants, représentants du Conseil d'administration, distributeurs, organismes de réglementation et organisations non gouvernementales. Afin de recueillir et de consigner systématiquement le retour d'information de ces différents groupes, diverses méthodes ont été déployées, comme des enquêtes, des entretiens et des groupes de discussion. L'importance de chaque impact a été définie à l'aide d'une échelle quantitative incluant l'étendue, l'irrémediabilité et la probabilité. Le seuil de matérialité a également été déterminé à l'aide d'une échelle quantitative. Les impacts négatifs ont été évalués en fonction de leur gravité, en tenant compte de leur importance, de leur portée et de leur nature irrémediable. Les impacts positifs ont été évalués en fonction de leur importance et de leur portée. En ce qui concerne les éventuels impacts, la probabilité de survenue a également été prise en compte. Lors de l'évaluation des impacts en aval dans la chaîne de valeur – en particulier en ce qui concerne les clients et les utilisateurs finaux – seuls les impacts directement liés aux produits Mölnlycke ont été inclus. Les impacts survenant au sein des opérations ou des chaînes de valeur des clients, mais avec un lien minime ou sans lien avec les produits, solutions ou technologies de Mölnlycke, ont été jugés non pertinents pour la présente évaluation. Les sujets de durabilité, y compris ceux relevant des normes ESRS, ont été identifiés lorsqu'ils étaient susceptibles d'influer sur les performances financières de l'entreprise ou la création de valeur à court, moyen et long terme. Les risques et les opportunités ont été évalués, et les risques et opportunités potentielles futurs ont été modélisés selon différents scénarios incluant le changement climatique et les évolutions réglementaires. Diverses données, incluant le chiffre d'affaires, les coûts, l'actif et le passif, ont été recueillies et utilisées pour classer les sujets en fonction de la probabilité et de l'ampleur de l'impact financier, à l'aide de la méthodologie de l'échelle de notation de la gestion des risques de l'entreprise.</p>
<p>C. Validation avec les principales parties prenantes internes et les experts en la matière dans toute l'organisation</p>	<p>Les résultats préliminaires ont été examinés avec des experts internes et des représentants de l'entreprise afin de valider l'analyse de matérialité et d'intégrer la compréhension des impacts, des risques et des opportunités dans l'ensemble de l'entreprise Mölnlycke. Les conclusions de l'analyse de matérialité d'impact et financière ont ensuite été regroupées dans une matrice unique.</p>
<p>D. Examen final et approbation par l'équipe dirigeante de Mölnlycke et le Conseil d'administration</p>	<p>Les résultats consolidés ont été examinés par le Comité au développement durable, puis approuvés par l'équipe de direction et finalement par le Conseil d'administration.</p>

L'analyse de double matérialité validée éclairera les informations de Mölnlycke en matière de durabilité, conformément à la directive CSRD. Bien que la portée de l'évaluation couvre à la fois les risques et les opportunités, une analyse plus approfondie est nécessaire pour les intégrer de manière générale aux processus opérationnels de Mölnlycke. Cela assurera une harmonisation cohérente avec les autres facteurs de risque et permettra une évaluation plus complète des éventuelles incidences financières à l'avenir.

Toutes les conclusions des audits internes et externes et toutes les modifications opérationnelles contribueront de manière significative à l'examen et à l'amélioration continue du processus de double matérialité, en intégrant le retour d'information des parties prenantes, les meilleures pratiques émergentes et les mises à jour du cadre de la CSRD.

Des descriptions détaillées des impacts, des risques et des opportunités identifiés, ainsi que des politiques et des mesures prises par Mölnlycke pour y remédier, sont disponibles dans les sections thématiques du Rapport de durabilité.

Ci-après figurent les résultats de l'évaluation de la matérialité.

Impacts, risques et opportunités matériels						
Thématiques de durabilité	Impact			Risques et opportunités potentiels	Pour plus de détails, voir la section	
	Amont	Opérations	Aval			
Environnement	Adaptation au changement climatique	●	●	●	●	Changement climatique et énergies
	Atténuation du changement climatique	●	●	●	●	Changement climatique et énergies
	Énergie	●	●	●	●	Changement climatique et énergies
	Substances préoccupantes	●	●	●	●	Prévention de la pollution
	Substances extrêmement préoccupantes	●	●	●		Prévention de la pollution
	Eau	●	●		●	Circularité et efficacité des ressources
	Ressources entrantes	●	●		●	Circularité et efficacité des ressources
	Ressources sortantes		●	●	●	Circularité et efficacité des ressources
	Déchets	●	●	●	●	Circularité et efficacité des ressources
Social	Conditions de travail (personnel de l'entreprise)		●		●	Nos collaborateurs
	Égalité de traitement et égalité des chances pour tous (personnel de l'entreprise)		●		●	Nos collaborateurs
	Conditions de travail (travailleurs de la chaîne de valeur)	●			●	Gestion des relations avec les fournisseurs
	Égalité de traitement et égalité des chances pour tous (travailleurs de la chaîne de valeur)	●			●	Gestion des relations avec les fournisseurs
	Incidences liées aux informations sur les consommateurs et/ou les utilisateurs finaux			●		Conformité des soins
	Sécurité des consommateurs et/ou des utilisateurs finaux			●		Conformité des soins
	Inclusion sociale des consommateurs et/ou des utilisateurs finaux			●		Conformité des soins
Gouvernance	Culture d'entreprise	●	●	●	●	Déontologie et culture de l'intégrité
	Protection des lanceurs d'alerte	●	●	●		Déontologie et culture de l'intégrité
	Gestion des relations avec les fournisseurs	●	●	●	●	Gestion des relations avec les fournisseurs
	Corruption et versement de pots-de-vin	●	●	●	●	Déontologie et culture de l'intégrité
Autres sujets spécifiques à l'entreprise	Solutions durables	●	●	●	●	Portefeuilles durables

Environnement

Changement climatique et énergies

Impact, risques et opportunités

Mölnlycke a identifié des impacts significatifs liés au changement climatique dans l'ensemble de sa chaîne de valeur, ce qui inclut les activités en amont, les impacts en aval et ses propres opérations. Le secteur des soins contribue de manière importante aux émissions de GES à l'échelle de la planète puisqu'il représente environ 4 à 5 % des émissions mondiales.³⁰

Cette empreinte est non négligeable et découle de diverses activités, dont la consommation d'énergie, la gestion des déchets, la production et le transport des fournitures et des équipements médicaux.

La majorité des émissions de GES de Mölnlycke se produisent en amont, en particulier en lien avec la production et la transformation des matières premières, les activités de fabrication et le transport. Les émissions en aval, à savoir l'élimination et le traitement en fin de vie des produits, représentent une part moindre mais restent importantes, notamment car les établissements de santé s'efforcent d'améliorer les pratiques de gestion des déchets.

À mesure que l'adoption des énergies renouvelables augmente au sein des activités de Mölnlycke et dans les établissements de santé, les émissions en amont liées aux matériaux et à la production vont vraisemblablement constituer une plus grande proportion de l'empreinte totale à l'avenir. Les émissions provenant des activités directes de Mölnlycke (scopes 1 et 2), bien qu'elles représentent une plus petite part des émissions totales de GES, sont toujours considérées comme significatives, car la réduction des émissions sur l'ensemble de la chaîne de valeur est essentielle pour atteindre les objectifs Zéro émission nette et s'aligner sur les engagements climatiques mondiaux.

Mölnlycke a conscience du fait que le changement climatique présente à la fois des risques importants et des possibilités de transformation. En s'adaptant et en innovant, l'entreprise peut limiter les risques tout en capitalisant sur les opportunités afin de se positionner comme le leader de la décarbonation dans le secteur de la santé.

Scénarios potentiels analysés

Dans le cadre de sa stratégie climatique globale et de son engagement à s'aligner sur les recommandations du Groupe de travail sur la publication d'informations relatives au climat (TCFD), l'évaluation des risques et opportunités liés au climat menée par Mölnlycke repose essentiellement sur deux scénarios, axés sur les impacts potentiels sur l'ensemble de la chaîne de valeur et couvrant différents horizons temporels. Pour cette analyse, Mölnlycke définit trois horizons temporels : court terme (jusqu'à 2026), moyen terme (2026–2030) et long terme (après 2030). Bien que les évaluations quantitatives portent principalement sur la période 2025-2030, les répercussions à long terme des risques et des opportunités qui s'étendent au-delà de 2030 sont évaluées qualitativement. Dans le scénario dit « Politiques actuelles », les risques physiques associés au changement climatique devraient s'intensifier après 2030, ce qui accroîtra les défis qui s'imposeront aux opérations de Mölnlycke et perturbera la résilience de la chaîne logistique.

1. Scénario Zéro émission nette en 2050

- **mesures d'atténuation ambitieuses** : mise en place de mesures globales et immédiates pour atteindre zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) d'ici à 2050.
- **conséquences sur les températures** : 50 % de chances de limiter le réchauffement climatique à moins de 1,5 °C d'ici à la fin du siècle.
- **profil d'impact** : ce scénario se caractérise par des risques physiques relativement faibles mais par des risques de transition importants. Il s'agit notamment de l'escalade des exigences réglementaires et des coûts de conformité, car les entreprises devront s'aligner sur l'évolution de la réglementation liée au climat, des objectifs de réduction des émissions et des normes de reporting en matière de durabilité. Conformément au scénario Zéro émission nette en 2050, la hausse anticipée de la tarification du carbone et les réglementations sur les émissions génère des défis potentiels dans l'ensemble de la chaîne de valeur de Mölnlycke. Même si l'impact direct sur les activités de l'entreprise est susceptible d'être limité, le risque principal réside dans le risque de transition associé à sa chaîne logistique. Si les fournisseurs en amont devaient faire face à une augmentation des coûts en raison d'un durcissement de la réglementation en matière d'émissions et d'une hausse de la tarification du carbone, Mölnlycke en subirait probablement les conséquences.

Ce risque lié aux surcoûts dans la chaîne d'approvisionnement pourrait entraîner une hausse des coûts de production, ce qui pourrait avoir une incidence sur la rentabilité globale de l'entreprise et sur les stratégies de tarification. En outre, l'évolution rapide de la technologie crée un besoin d'innovation dans l'adoption de technologies bas carbone pour répondre aux normes du secteur et aux attentes changeantes des clients. La pression croissante qui émane des établissements de santé qui cherchent à atteindre leurs propres objectifs de décarbonation intensifie encore la demande de solutions durables. Cette tendance représente une opportunité commerciale significative pour Mölnlycke, en particulier grâce à ses gammes biosourcées et à durée de conservation plus longue, et ses produits et services durables plus efficaces.

2. Scénario « Politiques actuelles »

- **mesures d'atténuation limitées** : l'action climatique se limite aux politiques actuellement adoptées ou annoncées, ce qui conduit à une croissance continue des émissions jusqu'en 2080.
- **conséquences sur les températures** : réchauffement climatique d'environ 3 °C d'ici à la fin du siècle.
- **profil d'impact** : ce scénario est dominé par des risques physiques élevés, y compris une fréquence et une intensité accrues des phénomènes météorologiques extrêmes, tels que tempêtes, inondations et vagues de chaleur, qui pourraient perturber les chaînes d'approvisionnement et avoir un impact sur les sites de fabrication. La hausse des coûts de l'énergie et des dépenses d'exploitation pose d'autres défis, car la volatilité des prix de l'énergie peut s'intensifier, ce qui affecte les coûts de production et de logistique. En outre, le climat peut influencer sur les ressources naturelles et ainsi menacer la disponibilité des matières premières, perturber l'approvisionnement et affecter les délais et les coûts de production. Enfin, les dommages liés au climat pourraient entraîner une hausse des primes d'assurance et générer des coûts supplémentaires pour l'adaptation des infrastructures, ce qui contribuerait à amplifier les défis opérationnels.

30. Health Care's Climate Footprint, Health Care Without Harm, 2019. Disponible à l'adresse : https://global.noham.org/sites/default/files/documents-files/5961/HealthCaresClimateFootprint_092319.pdf.

Analyse des scénarios

Mölnlycke a effectué une évaluation approfondie de plus de 20 risques liés au climat, identifiés lors de consultations avec des experts internes en la matière et d'analyses comparatives externes. La probabilité et l'impact de divers risques et opportunités jusqu'en 2030 ont été analysés quantitativement à l'aide de la méthodologie ERM (*Enterprise Risk Management*, gestion des risques d'entreprise). Les conséquences à plus long terme des risques et des opportunités, au-delà de 2030, ont été évaluées sur un plan qualitatif essentiellement. Cette approche a permis une évaluation plus détaillée d'une liste restreinte des risques et des opportunités les plus pertinents pour les activités de l'entreprise. Les risques en amont et en aval dans la chaîne de valeur, ainsi qu'au sein des opérations de l'entreprise elle-même, ont été pris en compte.

Les risques physiques ont été évalués principalement en se fondant sur les hypothèses du scénario « Politiques actuelles », en ciblant les perturbations des opérations, les vulnérabilités de la chaîne d'approvisionnement et les risques pour la disponibilité des matières premières, en particulier après 2030. Les opportunités et les risques de transition ont été analysés dans le contexte du scénario Zéro émission nette en 2050 en ciblant les évolutions réglementaires, les impératifs technologiques et les changements du marché orientés clients.

Identification des risques et des opportunités liés au changement climatique

À court terme (jusqu'en 2026), les risques immédiats sont la nécessité de se conformer à la réglementation et de répondre aux attentes croissantes des clients en matière de solutions durables. Par exemple, cela implique de respecter des exigences plus strictes en matière de divulgation des informations, telles que la CSRD, et d'investir dans des chaînes logistiques bas carbone. À moyen terme (2026-2030), des risques tels que d'éventuelles perturbations de la chaîne d'approvisionnement, des difficultés d'achat des matières premières et le déploiement à grande échelle des technologies bas carbone devraient apparaître. Mölnlycke prévoit de limiter ces effets grâce à une innovation ciblée et à l'engagement des fournisseurs. À long terme (après 2030), la gravité des risques physiques, tels que les phénomènes météorologiques extrêmes et la raréfaction des ressources, devrait augmenter considérablement. Cela nécessitera des stratégies d'adaptation continues pour assurer la résilience et maintenir la continuité opérationnelle.

À court et moyen terme, la hausse du coût des émissions intégrées constitue pour Mölnlycke une opportunité d'innover dans les technologies bas carbone, d'optimiser l'efficacité énergétique et d'élargir son portefeuille avec des solutions durables qui vont dans le sens des objectifs de décarbonation de ses clients.

La société s'engage à mener la transformation des soins en continuant à commercialiser et à améliorer des produits tels que les trousseaux ProcedurePak®, qui réduisent les déchets et optimisent l'utilisation des ressources, et les gants chirurgicaux Biogel®, fabriqués avec moins de matériaux et un emballage continuellement amélioré. Mölnlycke a atteint son objectif d'achat d'électricité 100 % renouvelable grâce à un contrat virtuel d'achat d'électricité (PPA virtuel), et continuera ainsi à réduire les émissions intégrées et à stabiliser les coûts énergétiques, tout en rendant les opérations de l'entreprise plus résilientes face à la volatilité des marchés et en améliorant sa rentabilité à long terme. En outre, Mölnlycke exploite des solutions de chaîne logistique numérique pour optimiser les transports et réduire les émissions, et utilise les analyses du cycle de vie pour prendre des décisions éclairées et accompagner ses clients dans leur parcours de décarbonation. Les projets menés par l'entreprise en matière d'économie circulaire, tels que les systèmes en boucle fermée pour les articles à usage unique, présenteront d'importantes opportunités commerciales, favorisant la réduction des déchets et la durabilité des soins.

Politiques

La Politique de durabilité de Mölnlycke est la pierre angulaire de l'engagement de l'entreprise à innover en prenant soin des personnes et de la planète, et met l'accent sur les pratiques durables dans tous les aspects de son activité. La Politique énonce les principes fondamentaux de l'entreprise en matière de durabilité environnementale, y compris l'atténuation du changement climatique.

Cette Politique s'applique à tous les personnels Mölnlycke, ce qui garantit que la durabilité est prise en compte à l'échelle de l'entreprise. Elle met l'accent sur les priorités essentielles, notamment l'atténuation du changement climatique, l'efficacité énergétique et l'utilisation responsable des ressources, en abordant à la fois les émissions directes (scopes 1 et 2) et les émissions de la chaîne de valeur (scope 3) qui contribuent à l'impact climatique global de Mölnlycke. L'engagement de Mölnlycke à atteindre zéro émission nette d'ici à 2050 est conforme aux objectifs Science Based Targets (SBTi), ce qui renforce son approche proactive de l'action climatique.

Afin de consolider ses efforts en faveur de la durabilité environnementale, Mölnlycke adopte des méthodologies d'analyse du cycle de vie pour évaluer l'impact environnemental global de ses produits et de ses opérations. Le cadre de cette analyse de Mölnlycke est conforme aux normes mondialement reconnues, notamment ISO 14040 et ISO 14044, afin de garantir une évaluation cohérente et complète des impacts environnementaux tout au long du cycle de vie du produit. Cette approche prudente et axée sur le cycle de vie favorise l'amélioration continue en matière environnementale et la conception de produits durables, tout en s'alignant sur la stratégie d'atténuation du changement climatique de l'entreprise.

Mölnlycke s'engage également à limiter l'impact environnemental de ses activités en améliorant des points critiques tels que les déchets, l'utilisation de l'eau et la prévention de la pollution. L'accent mis sur la consommation responsable des ressources et la réduction des émissions contribue directement à la protection de la biodiversité et à la gestion durable des ressources, renforçant ainsi l'approche globale de l'entreprise en matière de gestion environnementale.

Le Code de conduite révisé de Mölnlycke applicable aux partenaires commerciaux confirme la volonté de l'entreprise d'atteindre Zéro émission nette et définit clairement les attentes envers ses partenaires, y compris ses fournisseurs, en vue d'élaborer et de mettre en œuvre des plans et des objectifs de réduction des émissions de GES. Les fournisseurs sont tenus d'aligner leurs objectifs de réduction des émissions sur le chiffre basé sur la science de 1,5 °C et de rendre compte publiquement de leurs progrès chaque année. Le Code de conduite, basé sur les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, comprend des exigences spécifiques à Mölnlycke et est incorporé dans les contrats types des fournisseurs. Pour tous les fournisseurs, mais surtout pour les fournisseurs stratégiques ou les fournisseurs ayant des émissions de GES élevées, des exigences supplémentaires définies par le Code de conduite s'appliquent, notamment la communication des données d'émission spécifiques aux matériaux ou services fournis à Mölnlycke, conformément à la méthodologie du Protocole sur les GES.

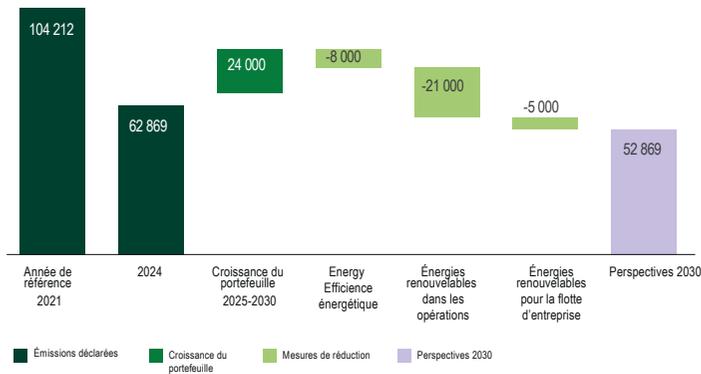
Le Conseil d'administration approuve la Politique de durabilité, la responsabilité ultime de sa mise en œuvre incombant au PDG et à l'équipe de direction. Ensemble, ils garantissent que les objectifs de la politique sont intégrés au modèle d'activité et les opérations de Mölnlycke afin de permettre le suivi des progrès et un reporting régulier sur les émissions de GES et d'autres sujets liés à la durabilité.

Vision de la direction

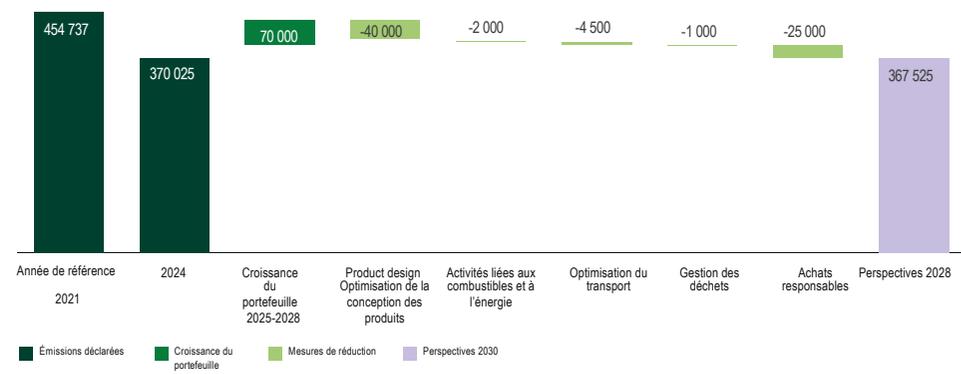
Leviers de décarbonation

Mölnlycke s'engage à atteindre Zéro émission nette sur l'ensemble de sa chaîne de valeur d'ici à 2050. À court terme, l'entreprise s'est fixé des objectifs ambitieux de réduction des émissions des scopes 1 et 2 de 50 % d'ici à 2030 et, concernant le scope 3, de 20 % d'ici à 2028, par rapport aux valeurs de référence de 2021. Ces objectifs, validés par SBTi en janvier 2024, sont accompagnés d'un plan de transition complet qui décrit les actions majeures à accomplir pour chaque périmètre d'émissions, avec un accent particulier sur l'efficacité énergétique, le passage aux énergies renouvelables et la réduction des émissions dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement de Mölnlycke.

Plan de transition pour les émissions des scopes 1 et 2



Plan de transition pour les émissions du scope 3



Émissions directes (scope 1)

Pour réduire les émissions du scope 1, Mölnlycke cible prioritairement l'amélioration de l'efficacité énergétique et la transition vers des technologies à faibles émissions dans l'ensemble de ses opérations. Des audits énergétiques complets sont effectués sur les sites pour identifier les inefficiences et les domaines d'amélioration. Dans ce cadre, Mölnlycke remplacera ou modernisera les équipements obsolètes en optant pour des solutions économes en énergie et à faibles émissions, ce qui inclut la mise à niveau des systèmes de chauffage, des procédés industriels et des machines vers des technologies plus efficaces.

Après avoir installé avec succès un système de récupération de la chaleur résiduelle sur son site de production finlandais, Mölnlycke déploiera des solutions similaires sur d'autres sites lorsque cela sera possible pour capter et réutiliser l'énergie qui serait autrement perdue. Ces mesures permettront de réduire la consommation globale d'énergie et contribueront directement à réduire les émissions.

De plus, Mölnlycke s'engage à convertir toute sa flotte d'entreprise en véhicules à faibles émissions ou zéro émission. Ce changement sera progressif, et certaines régions opéreront certainement une transition plus rapide que d'autres, en fonction de la disponibilité des véhicules électriques et des conditions du marché local.

Émissions indirectes (scope 2)

Mölnlycke s'est fixé comme objectif ambitieux d'alimenter ses sites d'exploitation et son siège social en électricité 100 % renouvelable d'ici à fin 2024. Cette étape a été franchie en combinant diverses actions : installations de production d'énergie renouvelable sur les sites, notamment des panneaux solaires, contrats d'achat d'électricité à long terme avec des fournisseurs d'énergie renouvelable et garanties d'origine (EAC).

Outre la transition vers l'électricité renouvelable, Mölnlycke continuera de mettre en œuvre des améliorations de l'efficacité énergétique dans l'ensemble de ses installations, notamment la mise à niveau vers des équipements éco-énergétiques et l'optimisation de la consommation d'énergie dans tous les bâtiments. Ces mesures réduiront la consommation globale d'énergie, diminuant directement les émissions du scope 2, qui sont liées à l'énergie achetée. En outre, Mölnlycke s'engage à acheter de l'électricité issue de sources renouvelables à 100 % jusqu'en 2030 et au-delà, à la fois pour les sites consolidés et les nouvelles implantations.

Émissions de GES

Les émissions du scope 3 représentent la majeure partie des émissions de GES de Mölnlycke, et la lutte contre ces émissions est un axe clé de sa stratégie de transition vers la décarbonation.

L'approche de Mölnlycke visant à réduire les émissions du scope 3 couvre plusieurs domaines stratégiques au sein des opérations et de la chaîne logistique.

L'entreprise s'engage activement auprès de ses fournisseurs pour qu'ils s'alignent sur son engagement Zéro émission nette et ses objectifs climatiques à court terme. L'entreprise s'est engagée à ce que 63 % de ses fournisseurs adoptent les objectifs SBTi d'ici à 2028, et plus de 38 % d'entre eux ont déjà intégré cette démarche à fin 2024. L'implication des fournisseurs est cruciale pour réduire les émissions du scope 3, et Mölnlycke travaille en étroite collaboration avec eux pour générer des réductions sur l'ensemble de la chaîne logistique.

Un autre élément central de la stratégie de décarbonation de l'entreprise est la gestion du cycle de vie des produits. En se concentrant sur la conception de produits durables, notamment en privilégiant les matériaux à faible impact environnemental, en réduisant le poids des matériaux dans les produits et en optimisant les emballages, Mölnlycke vise à réduire de manière significative les émissions dans l'ensemble de ses gammes de produits. Pour plus d'informations sur la façon dont les produits et solutions Mölnlycke réduisent les émissions de GES en aval et accompagnent la décarbonation des soins, consulter la section consacrée à l'évaluation du portefeuille de produits durables du Rapport de durabilité.

Dans le domaine du transport durable, Mölnlycke optimise ses opérations logistiques et sa chaîne d'approvisionnement pour en améliorer l'efficacité et réduire les émissions liées au transport et à la distribution.

Cela implique d'améliorer la planification de la chaîne d'approvisionnement, d'optimiser l'empreinte opérationnelle et de donner la priorité aux modes de transport bas carbone.

Pour accroître l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables dans ses processus de production, Mölnlycke met en œuvre des mesures d'économie d'énergie et une transition vers les sources d'énergie renouvelables afin de réduire les émissions en amont associées à la production et au transport des combustibles, ainsi que l'énergie consommée par ses opérations.

Grâce à l'amélioration des pratiques de gestion des déchets, notamment des gains d'efficacité en production et en gestion des déchets, Mölnlycke s'efforce de réduire les émissions liées aux déchets tout au long de la chaîne logistique. Ces initiatives se concentrent en premier lieu sur la réduction de la production de déchets, puis sur l'élimination des déchets destinés à la décharge tout en améliorant l'efficacité globale de ses opérations.

En regardant plus loin, Mölnlycke s'engage de manière indéfectible à atteindre Zéro émission nette sur l'ensemble de sa chaîne de valeur d'ici à 2050, un objectif officiellement soumis à SBTi fin 2024.

Décarbonation

Dans le cadre de son engagement Zéro émission nette, Mölnlycke envisage de recourir à des technologies de décarbonation, notamment le captage et le stockage du carbone (CSC), afin de compenser la fraction d'émissions inévitables dans la chaîne de valeur.

Conformément à ses principes de durabilité, Mölnlycke veillera à ce que toutes les technologies de décarbonation employées répondent aux normes les plus élevées d'efficacité, de transparence et de responsabilité afin de préserver l'intégrité des objectifs Zéro émission nette de Mölnlycke.

Tarifification interne du carbone

Conformément à la politique de demande d'investissement de Mölnlycke, toutes les propositions d'investissement impliquant des actifs corporels doivent inclure une évaluation de durabilité. Pour les investissements importants, cela comprend une analyse quantitative des émissions de gaz à effet de serre (GES) couvrant les scopes 1, 2 et 3. En outre, Mölnlycke applique un prix interne du carbone (statique) de 100 € par tonne équivalent CO₂ aux émissions des scopes 1 et 2. Ce prix parallèle est déterminé en prenant comme référence le prix le plus élevé du Système d'échange de quotas d'émission (SEQE) de l'UE pour refléter le coût futur estimé du carbone dans les environnements réglementaires, ce qui contribue à la prise de décision à long terme.

Le prix interne du carbone est un outil essentiel pour guider les décisions d'investissement chez Mölnlycke afin de sélectionner les solutions les plus durables et les plus efficaces pour atteindre l'objectif Zéro émission nette d'ici à 2050. En intégrant la tarification du carbone dans l'évaluation des investissements, Mölnlycke assure l'alignement avec sa stratégie de décarbonation tout en gérant efficacement les risques et opportunités potentiels liés aux coûts du carbone. Par exemple, le mécanisme de tarification du carbone a été appliqué à certains investissements majeurs en 2024, notamment la stérilisation à l'EtO et l'agrandissement de l'usine de production de Mölnlycke à Mikkeli (Finlande). Mikkeli utilisant 100 % d'électricité renouvelable depuis plusieurs années, les émissions du scope 2 pour ces investissements étaient effectivement nulles, ce qui a eu un impact minimal sur la valeur actuelle nette et le taux de rentabilité interne.

Conscient de la nature dynamique des attentes en matière de durabilité et des paysages réglementaires, Mölnlycke réexamine régulièrement sa tarification interne du carbone afin de s'assurer qu'elle est cohérente avec les orientations scientifiques et développements politiques récents. Cette approche permet à l'entreprise de rester proactive dans ses engagements de décarbonation, d'atténuer les impacts des coûts du carbone pour les clients en proposant des solutions durables, et de maintenir sa compétitivité sur un marché de plus en plus axé sur le développement durable.

Sensibilisation et formation

La lutte contre le changement climatique est un élément central de la feuille de route stratégique de Mölnlycke en matière de durabilité. À l'heure où l'entreprise s'est fixé un objectif de Zéro émission nette en 2050, il est essentiel de s'assurer que tous les employés disposent des connaissances et des compétences nécessaires pour œuvrer en ce sens. C'est pourquoi Mölnlycke a développé un cadre global pour sensibiliser et former les personnels dans l'ensemble de l'entreprise, en se concentrant sur la construction d'une culture forte autour de l'action climatique.

En 2024, Mölnlycke a déployé une formation spécifique Zéro émission nette pour 100 % de ses acheteurs et de ses collaborateurs en R&D, afin que ces équipes stratégiques soient bien équipées pour intégrer les considérations liées à la durabilité dans leur travail quotidien. La formation a été conçue pour approfondir la compréhension de l'engagement Zéro émission nette de l'entreprise, de l'importance de la conception de produits durables et du rôle que chaque individu peut jouer dans la réduction des émissions de GES.

Dans le cadre de l'engagement de Mölnlycke auprès de ses fournisseurs, la série de webinaires « Partnering for Progress » constitue un autre projet essentiel. En 2024, la session intitulée « La durabilité pilotée par les données » s'est concentrée sur l'utilisation des données à des fins de durabilité de la chaîne logistique, en soulignant l'importance de la collecte et de l'analyse de données exactes pour suivre et réduire les émissions de GES. La session a également décrit les attentes de Mölnlycke à l'égard de ses partenaires commerciaux qui doivent fixer et atteindre des objectifs de réduction des émissions pour accompagner les efforts globaux de l'entreprise pour réduire son impact sur le climat. Cette session s'est en outre inscrite dans le prolongement de la formation sur les émissions de GES de l'entreprise, qui est maintenant étendue aux fournisseurs, afin d'assurer la cohérence avec les données et les stratégies de réduction des émissions tout au long de la chaîne de valeur. Environ 150 fournisseurs stratégiques y ont participé et ont validé l'importance de la collaboration et de la transparence dans la réduction des émissions tout au long de la chaîne de valeur.

Part variable de la rémunération des cadres

Le plan d'intéressement à long terme de Mölnlycke intègre la durabilité comme un facteur critique d'évaluation des performances, en alignant la rémunération variable des collaborateurs sur les résultats environnementaux mesurables. Cette approche renforce l'engagement de l'entreprise à réduire les émissions de GES et motive les responsables à mener des efforts de décarbonation dans l'ensemble de l'entreprise.

Ainsi, la réduction des émissions absolues de GES du scope 3, qui représentent plus de 80 % des émissions totales de Mölnlycke, constitue un élément clé du plan d'intéressement à long terme. Cette orientation garantit que les efforts ciblent la réduction des émissions provenant des biens et services achetés, de l'énergie, du transport en amont et des déchets. Les responsables quelles que soient leurs fonctions, de la chaîne d'approvisionnement à la R&D, sont incités à adopter des solutions innovantes bas carbone conformes aux objectifs de durabilité de Mölnlycke. En prévoyant des objectifs clairs et une part variable basée sur la performance, le plan d'intéressement à long terme favorise la responsabilisation, la collaboration et le changement systémique à long terme en encourageant les collaborateurs à mettre en cohérence leur réussite personnelle et notre mission qui consiste à innover en prenant soin des personnes et de la planète.

Digitalisation

La digitalisation est un facteur clé de l'objectif de réduction des GES de Mölnlycke car elle permet l'efficacité et l'innovation dans l'ensemble des opérations et des solutions proposées aux clients.

Dans le cadre de ses opérations, Mölnlycke utilise des systèmes avancés d'analyse des données et de surveillance en temps réel pour optimiser la consommation d'énergie sur les sites de fabrication, réduire les émissions et améliorer l'efficacité des ressources. La visibilité sur la chaîne d'approvisionnement est améliorée grâce à des plateformes numériques qui conçoivent des itinéraires de transport plus intelligents, réduisent les émissions en amont et améliorent la gestion des stocks.

En outre, les outils numériques d'analyse du cycle de vie guident la conception de produits durables, tandis que les plateformes collaboratives virtuelles réduisent les besoins en déplacements et donc, les émissions qui en découlent.

Mölnlycke propose également à ses clients diverses solutions numériques conçues pour optimiser les soins et limiter l'impact environnemental :

- **outil en ligne ProcedurePak® de Mölnlycke** : cette solution permet aux professionnels de santé de personnaliser les plateaux de chirurgie, en veillant à ce qu'ils ne contiennent que les éléments nécessaires, réduisant ainsi les déchets et améliorant l'efficacité opérationnelle dans les hôpitaux.
- **plateformes de formation en ligne** : les outils de formation numériques de Mölnlycke accompagnent les professionnels de santé en leur fournissant des ressources virtuelles de développement des compétences et d'aide à l'utilisation des produits, en réduisant les émissions liées aux déplacements lors des formations en présentiel et en améliorant davantage la qualité de ses produits.
- **systèmes de gestion des approvisionnements** : des solutions intégrées telles que le suivi des stocks et l'analyse de la consommation aident les établissements de santé à gérer plus efficacement les fournitures, réduisant ainsi les surstocks, le gaspillage et les émissions associées aux livraisons inutiles.

Mölnlycke reste déterminée à explorer davantage le potentiel de l'innovation numérique, en veillant à ce que toutes les solutions soient conformes aux meilleures pratiques et aux méthodes approuvées d'évaluation de leur impact environnemental. De manière générale, tout engagement ou projet lié au climat auquel Mölnlycke participe avec des partenaires externes doit reposer sur un fondement scientifique pour être approuvé.

Indicateurs et objectifs

Objectifs

Réduction des émissions – long terme

Zéro émission nette de GES dans la chaîne de valeur d'ici à 2050, y compris une réduction de 90 % des émissions absolues des scopes 1 et 2 et une réduction de 97 % en intensité physique des émissions du scope 3 (toutes catégories confondues), par rapport aux valeurs de référence de 2021. Les technologies de décarbonation et de stockage du carbone seront utilisées pour réduire les émissions inévitables qui subsistent. Ces objectifs ont été soumis pour validation à Science Based Targets initiative (SBTi) en décembre 2024.

Réduction des émissions – court terme

Réduire de 50 % les émissions absolues de GES des scopes 1 et 2 d'ici à 2030 par rapport aux valeurs de référence de 2021. Réduire les émissions absolues de GES du scope 3 provenant des biens et services achetés (cat. 1), des activités liées aux combustibles et à l'énergie (cat. 3), des transports et de la distribution en amont (cat. 4) et des déchets générés par les opérations (cat. 5) de 20 % d'ici à 2028, par rapport aux valeurs de référence de 2021.

Indicateur ³¹	Catégories	Année de référence (AR)	Émissions AR (t éq. CO ₂)	Année cible (AC)	Variation AC/AR (%)	Émissions AC (t éq. CO ₂)	Var. émissions de 2024 vs AR (%)	Émissions de 2024 (t éq. CO ₂)	Statut SBTi
Scopes 1 et 2	En fonction du marché	2021	104 212	2030	-50	52 106	-40	62 869	Validé (1,5 °C)
Scope 3	1, 3–5 ³²	2021	454 737	2028	-20	363 790	-19	370 023	Validé (1,5 °C)

Énergies renouvelables

Augmenter l'approvisionnement actif annuel en électricité renouvelable pour atteindre 100 % à fin 2024 et maintenir l'approvisionnement actif annuel en électricité renouvelable à 100 % jusqu'en 2030.

Indicateur	Année de référence year	Année de référence Valeur AR (%)	Année cible	Objectif (%)	Valeur à fin 2024 (%)	Statut SBTi
d'électricité provenant de sources renouvelables	2021	23	2024	100	100	Validé (1,5 °C)

Engagement des fournisseurs

Obtenir l'engagement de 63 % de ses fournisseurs en termes d'émissions couvrant les biens et services achetés (cat. 1), les biens d'équipement (cat. 2) et le transport et la distribution en amont (cat. 4) conformément aux objectifs SBTi d'ici à 2028.

Indicateur	Émissions de GES Catégories du scope 3	Année de référence	Année de référence Valeur AR (%)	Année cible	Objectif (%)	2024 Valeur AR (%)	Statut SBTi
Fournisseurs avec un engagement SBTi	1–2,4	2021	12	2028	63	38	Validé (1,5 °C)

Intensité énergétique

Diminuer l'intensité énergétique par tonne de production de 2 % en glissement annuel.

Indicateur	Année de référence	Niveau année de référence (MWh/t)	Année cible	Objectif (MWh/t)	Objectif de réduction (%)	Niveau 2024 (MWh/t)	2024 Performance (%)
Intensité énergétique	2023	5,49	2024	5,38	-2	5,64	+2,8

31. Les objectifs s'appliquent à l'échelle de l'entreprise.

32. Biens et services achetés, activités liées aux combustibles et à l'énergie, transport en amont et déchets générés par les opérations.

Indicateurs

Consommation d'énergie par les opérations propres
Consommation d'énergie³³ et mix énergétique⁴

(MWh)	2024	2023	2022	2021
Énergies fossiles				
Combustibles issus du charbon et produits dérivés du charbon	54,9	54,9	52,3	52,3
Combustibles issus du pétrole et produits pétroliers	34 227	74 240	54 650	55 382
Combustibles dérivés du gaz naturel	191 317	140 690	164 127	168 395
Combustibles issus d'autres sources fossiles	6 212	6 283	4 745	4 956
Électricité achetée ou acquise	16 258	30 687	41 388	73 599
Chaleur achetée ou acquise	9 211	9 972	3 731	7 259
Vapeur achetée ou acquise	3 273	4 457	11 746	11 773
Refroidissement acheté ou acquis	-	-	-	-
A. Consommation totale d'énergies fossiles	260 552,2	266 382,7	280 440,8	321 415,7
<i>Part des énergies fossiles dans la consommation totale d'énergie (%)</i>	75 %	79 %	82 %	92 %
<i>Part des énergies fossiles dans la consommation totale d'électricité (%)</i>	16 %	30 %	40 %	71 %
Énergie issue du nucléaire				
Combustibles issus du nucléaire	-	-	-	-
Électricité achetée ou acquise	3 268	9 279	9 342	9 927
B. Consommation totale d'énergie issue du nucléaire	3 268	9 279	9 342	9 927
<i>Part du nucléaire dans la consommation totale d'énergie (%)</i>	1 %	3 %	3 %	3 %
<i>Part du nucléaire dans la consommation totale d'électricité (%)</i>	3 %	9 %	9 %	10 %
Énergies renouvelables				
Combustibles issus d'énergies renouvelables	-	-	-	-
Électricité achetée ou acquise	81 307	60 021	51 514	19 818
Chaleur achetée ou acquise	-	-	-	-
Vapeur achetée ou acquise	-	-	-	-
Refroidissement acheté ou acquis	-	-	-	-

Consommation d'énergies renouvelables autogénérées, hors combustibles	3 823	1 738	-	-
C. Consommation totale d'énergies renouvelables	85 130	61 759	51 514	19 818
<i>Part des énergies renouvelables dans la consommation totale d'énergie (%)</i>	24 %	18 %	15 %	6 %
<i>Part des énergies renouvelables dans la consommation totale d'électricité (%)</i>	81 %	61 %	50 %	19 %
D. Consommation totale d'énergie (A+B+C)	348 951	337 421	341 297	351 161
Intensité énergétique				
MWh/CA net, millions EUR	169,1	175,4	186,7	208,3
MWh/t produite	5,64	5,49	5,71	6,08

Émissions de gaz à effet de serre
Émissions de GES par scope et par catégorie

(t éq. CO ₂)	2024	2023	2022	2021
Émissions de GES directes, scope 1				
Chiffres consolidés, groupe	52 355	52 788	50 904	51 607
Entités faisant l'objet d'investissements et partenariats	0,5	-	-	-
Émissions brutes totales du scope 1	52 356	52 788	50 904	51 607
Émissions du scope 1 dans le cadre du SEQE réglementé (%)	-	-	-	-
(t éq. CO ₂)	2024	2023	2022	2021
Émissions de GES indirectes, scope 2				
Chiffres consolidés, groupe				
Énergie achetée (en fonction de la localisation)	49 506	51 898	54 422	55 603
Énergie achetée (en fonction du marché)	9 263	20 276	29 027	52 605
Entités faisant l'objet d'investissements et partenariats				
Énergie achetée (en fonction de la localisation)	2 080	-	-	-
Énergie achetée (en fonction du marché)	1 250	-	-	-
Émissions brutes totales du scope 2 (en fonction de la localisation)	51 586	51 898	54 422	55 603
Émissions brutes totales du scope 2 (en fonction du marché)	10 513	20 276	29 027	52 605

33. Les données sur la consommation d'énergie lors des opérations propres sont recueillies à partir des systèmes internes de reporting environnemental. Les données sont collectées et agrégées par le responsable de la gestion environnementale sur les différents sites. Les données couvrent la consommation de combustibles et d'autres sources d'énergie en MWh, ventilées par type d'énergie et par source. Des données primaires sont recueillies sur l'électricité auto-produite. Lorsque les données ne sont pas disponibles – ce qui est principalement le cas des petits bureaux commerciaux – des estimations de la demande d'énergie sont réalisées en fonction de la surface et de la région d'exploitation, en recourant à la littérature et aux statistiques accessibles au public.

34. Conformément à la norme ESRS E1, la consommation d'énergie n'est considérée comme provenant de sources renouvelables que si l'origine de l'énergie achetée est clairement définie dans les accords contractuels conclus avec les fournisseurs (par exemple, contrat d'achat d'électricité renouvelable, garantie d'origine ou certificats d'énergie renouvelable).

(t éq. CO ₂)	2024	2023	2022	2021
Émissions d'autres GES indirects, scope 3				
Amont				
Biens et services achetés	312 323	282 583	312 666	376 780
Biens d'équipement	49 979	40 708	62 776	43 226
Activités liées aux combustibles et à l'énergie	14 692	18 202	18 830	19 459
Transport et distribution en amont	41 254	39 488	45 848	56 914
Déchets générés par les opérations	1 756	1 639	1 505	1 584
Déplacements professionnels	28 333	24 612	24 654	8 006
Trajets domicile-travail	11 797	11 349	11 436	11 906
Actifs loués en amont	950	807	759	679
Aval				
Transport et distribution en aval	3 510	3 174	3 043	3 152
Utilisation des produits vendus	670	743	556	703
Traitement des produits vendus en fin de vie	20 995	22 748	21 756	22 089
Émissions brutes totales du scope 3	486 261	446 053	503 829	544 497
Émissions totales de GES des scopes 1, 2 et 3				
Émissions brutes totales de GES (en fonction de la localisation)	590 203	550 739	609 155	651 707
Émissions brutes totales de GES (en fonction du marché)	549 129	519 117	583 760	648 709
%	2024	2023	2022	2021
Part des émissions de GES par scope				
Scope 1	9 %	10 %	9 %	8 %
Scope 2 (en fonction du marché)	2 %	4 %	5 %	8 %
Scope 3	89 %	86 %	86 %	%
	84 %			
(t éq. CO ₂ /CA net, millions EUR)	2024	2023	2022	2021
Intensité des GES selon le revenu net				
Scope 1	25,4	27,4	27,9	30,6
Scope 2 (en fonction de la localisation)	25,0	27,0	29,8	33,0
Scope 2 (en fonction du marché)	5,1	10,5	15,9	31,2
Catégories amont du scope 3	223,4	218,0	261,8	307,6
Catégories aval du scope 3	12,2	13,9	13,9	15,4
Tous les scopes (en fonction du marché)	266,1	269,9	319,4	384,9

(t éq. CO ₂ /t de produits vendus)	2024	2023	2022	2021
Intensité des GES selon les produits vendus				
Scope 3	6,77	6,31	7,21	7,74

Engagement dans la chaîne logistique

Fournisseurs engagés envers l'objectif SBTi pour les émissions

%	2024	2023	2022	2021
Fournisseurs	38	20	14	12

En 2024, Mölnlycke a publié une réduction de 15 % des émissions totales de GES par rapport aux valeurs de référence de 2021, ainsi qu'une diminution de 1,4 % de l'intensité globale des émissions. Cette tendance positive reflète les efforts continus de l'entreprise pour réduire les émissions, malgré une hausse de 6 % des émissions totales de GES par rapport à 2023. Cette progression s'explique par la forte croissance de l'activité, notamment la création d'un nouveau site de production en Arabie saoudite.

La réduction des émissions des scopes 1 et 2 a été particulièrement notable, menée par des projets phares tels que la transition vers une électricité 100 % renouvelable sur tous les sites de production et au siège, qui a entraîné une baisse de 9,8 kt éq. CO₂ des émissions du scope 2 par rapport à 2023. La stratégie de l'entreprise en matière d'efficacité énergétique a été étayée par la fermeture de l'usine de Batang Kali et la délocalisation de la production vers des sites plus économes en énergie, ainsi que par l'utilisation de certificats d'électricité renouvelable (CERi) pour compenser les émissions de l'usine de Djeddah. Par conséquent, les émissions des scopes 1 et 2 ont chuté de 40 % par rapport au niveau de référence de 2021, avec une réduction significative de 44 % des émissions par unité de production. Ces gains ont été obtenus tout en gérant la hausse de la demande en énergie liée à la croissance de l'entreprise et à la consommation énergétique des nouvelles installations.

Mölnlycke poursuit ses efforts de décarbonation dans sa chaîne de valeur et affiche une baisse de 11 % des émissions du scope 3 en 2024 par rapport au niveau de référence de 2021. Toutefois, par rapport à 2023, les émissions du scope 3 ont progressé de 9 %, principalement en raison de l'expansion du portefeuille, de l'allongement des voies de transport et des changements dans les méthodes de calcul des émissions. En 2024, Mölnlycke a réalisé des progrès significatifs dans la décarbonation de sa chaîne de valeur. Des initiatives telles que la transition vers les énergies renouvelables ont contribué à une diminution de 19,3 % des émissions du scope 3 pour les activités liées aux combustibles et à l'énergie. La mise en œuvre de solutions de transport bas carbone, notamment un recours accru aux biocarburants et aux solutions intermodales, ainsi que l'optimisation des flux logistiques et la limitation de l'utilisation de conteneurs à température contrôlée, ont contribué à atténuer certains des impacts de l'augmentation de l'activité. En outre, des améliorations ont été apportées aux processus d'emballage et de gestion des déchets et se poursuivront en 2025.

Méthodologie de calcul des GES

Les émissions de gaz à effet de serre sont déclarées conformément à la norme « Greenhouse Gas Protocol – A Corporate Accounting and Reporting Standard », en utilisant le contrôle opérationnel comme base de consolidation. Les émissions sont déclarées en équivalent CO₂ et incluent le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄), l'oxyde nitreux (N₂O), les hydrofluorocarbures (HFC), les composés perfluorés (PFC), l'hexafluorure de soufre (SF₆) et le trifluorure d'azote (NF₃). Les gaz à effet de serre inclus sont définis par la méthodologie du Sixième rapport d'évaluation du GIEC, sur la base d'une période de 100 ans.

Méthodologies de calcul des GES

Scope	Méthodologie
Scope 1	<p>Le calcul des émissions du scope 1 repose sur la consommation de combustibles et les fuites de réfrigérant des installations, équipements et véhicules dont Mölnlycke a le contrôle. La consommation des combustibles est convertie en énergie en utilisant le pouvoir calorifique inférieur.</p> <p>Les fuites de réfrigérant sont présentées par type.</p> <p>Les émissions provenant de la stérilisation interne à l'Eto sont calculées selon une formule stœchiométrique, en supposant une combustion complète.</p>
Scope 2	<p>Le calcul des émissions du scope 2 inclut toute l'énergie achetée qui est utilisée dans les installations, l'équipement et les véhicules de Mölnlycke. La quantité d'énergie utilisée est déclarée à l'aide des données primaires des fournisseurs d'électricité, des factures ou des compteurs.</p> <p>Les volumes d'énergie achetés sont multipliés par les facteurs d'émission moyens du pays pour les émissions en fonction de la localisation.</p> <p>Pour les émissions en fonction du marché, des facteurs d'émission spécifiques au fournisseur sont utilisés (justifiés par des instruments contractuels) ou, pour les sites qui n'ont pas de contrat répondant aux critères de qualité du scope 2, un mix résiduel est utilisé (ou le mix du réseau en l'absence de mix résiduel).</p>
Scope 3	<p>Le calcul des émissions provenant des biens achetés (matières premières, composants, pièces détachées) est fondé sur les données primaires relatives aux achats. Les masses et les matériaux des articles sont récupérés des systèmes internes ou manuellement, et validés par les représentants des domaines d'activité. Des facteurs d'émission spécifiques au fournisseur sont utilisés, lorsqu'ils sont disponibles. À défaut, des facteurs d'émission secondaires sont extraits de bases de données d'inventaires du cycle de vie (agrégées ou composites) et utilisés pour le calcul des émissions. Le calcul des émissions liées à la stérilisation externe repose sur les données primaires du poids des produits stérilisés, et sur des hypothèses d'experts relatives aux émissions et à la consommation d'énergie par lot de traitement.</p> <p>Le calcul des émissions provenant de l'eau prélevée est fondé sur les données primaires relatives à la consommation d'eau des sites. Lorsque les données n'étaient pas disponibles – principalement pour les petits bureaux commerciaux – des estimations ont été réalisées en fonction de la surface des bureaux. Le calcul des émissions associées aux services achetés est fondé sur les données primaires relatives aux ressources financières dépensées par type de service.</p>
Purchased Biens et services achetés	
Biens d'équipement	<p>Le calcul des émissions associées aux biens d'équipement est fondé sur les données primaires relatives aux ressources financières dépensées par type de biens. Des avis d'experts internes sont appliqués pour définir la part des coûts de personnel et des coûts de gestion de projet par catégorie de dépenses, afin de les exclure des calculs.</p>
Activités liées aux combustibles et à l'énergie	<p>Le calcul des émissions associées aux activités liées aux combustibles et à l'énergie non incluses dans le scope 1 ou le scope 2 est fondé sur les données primaires de la consommation d'énergie des sites. Lorsque les quantités consommées n'étaient pas disponibles – principalement pour les petits bureaux commerciaux – des estimations ont été réalisées en fonction de la surface des bureaux et de la région. Lorsque les données primaires sur les sources d'énergie n'étaient pas disponibles, des hypothèses ont été faites en fonction de la région.</p>
Transport et distribution en amont	<p>Le calcul des émissions associées au transport des matières premières vers les sites de production et au transport intra-entreprise est fondé sur les données logistiques primaires relatives aux masses transportées, aux distances et aux modes de transport.</p> <p>Le calcul des émissions associées aux services de stockage achetés est fondé sur les données primaires relatives aux capacités de stockage louées en palettes par type, et sur les données primaires ou les hypothèses d'experts pour la durée moyenne du stockage, la part de refroidissement et la consommation d'énergie.</p> <p>Le calcul des émissions associées à la logistique des produits pour traitement et vers le client de premier niveau est fondé sur l'agrégation des émissions déclarées par les prestataires de services logistiques.</p>

Scope	Méthodologie
Scope 3	
Déchets générés par les opérations	Le calcul des émissions résultant du traitement des déchets générés par les activités est fondé sur les données primaires transmises par les sites concernant les déchets produits, par fraction, destination et type de traitement. Le transport nécessaire au traitement des déchets est inclus, et des hypothèses sont faites concernant les distances et les modes de transport. Le calcul des émissions provenant du traitement des eaux usées est fondé sur les données primaires relatives aux rejets d'eau. En l'absence de données sur les rejets d'eau, une hypothèse prudente d'équivalence entre les prélèvements d'eau et les rejets d'eau est retenue. Lorsque les données relatives aux déchets n'étaient pas disponibles – principalement pour les petits bureaux commerciaux – des estimations ont été réalisées en fonction de la surface des bureaux.
Déplacements professionnels	Le calcul des émissions associées aux déplacements professionnels est fondé sur les données primaires relatives aux ressources financières dépensées pour les voyages d'affaires, y compris le transport (par mode) et l'hébergement.
Trajets domicile-travail	Le calcul des émissions associées aux trajets domicile-travail est fondé sur les données primaires du nombre d'employés et sur les estimations d'experts régionaux des distances moyennes et des modes de déplacement des collaborateurs.
Actifs loués en amont	Le calcul des émissions associées aux actifs loués en amont (location aux fins opérationnelles) est fondé sur les données primaires relatives aux ressources financières dépensées par type d'actif loué.
Transport en aval	Le calcul des émissions associées au transport des produits vendus, du client à l'utilisateur final, est fondé sur les données primaires des volumes de ventes et sur des hypothèses pour les modes de transport et les distances (selon la chaîne d'approvisionnement locale supposée).
Transformation des produits vendus	Mölnlycke n'exerce aucune activité de transformation des produits vendus.
Utilisation des produits vendus	Le calcul des émissions associées à l'utilisation des produits est fondé sur les données primaires relatives aux ventes des produits qui consommeront beaucoup d'énergie et de matières lors de leur utilisation, ou qui généreront des émissions. La consommation d'énergie des produits utilisés est estimée sur la base d'une hypothèse prudente d'utilisation à pleine puissance, avec un mix électrique moyen au niveau mondial. Les émissions des produits utilisés sont estimées en fonction des formulations fournies et de la teneur en substances pertinentes.
Traitement des produits vendus en fin de vie	Le calcul des émissions associées à la fin de vie des produits vendus est fondé sur les données primaires des ventes de produits par région. La composition des produits est supposée identique aux achats de matériaux. Le scénario de fin de vie suppose une incinération avec récupération d'énergie pour les produits vendus dans la région EMEA, et une incinération sans récupération d'énergie pour les produits vendus ailleurs. Le transport nécessaire au traitement des déchets est inclus, et des hypothèses sont faites concernant les distances et les modes de transport.
Actifs loués en aval	Mölnlycke ne loue pas d'actifs à des tiers.
Franchises	Mölnlycke ne propose aucune franchise.
Investissements	Mölnlycke n'agit pas en tant qu'investisseur (à l'exclusion des investissements opérationnels qui sont visés dans les autres scopes et catégories) et ne fournit pas de services financiers.

Hypothèses d'importance

Pour garantir l'exactitude des calculs d'émissions, les hypothèses fondamentales suivantes ont été formulées :

- **pertinence géographique** : les facteurs d'émission ont été soigneusement sélectionnés en fonction des emplacements précis des opérations pour tenir compte des variations régionales.
- **données d'activité** : pour les petits bureaux commerciaux où les données réelles n'étaient pas disponibles, les estimations ont été réalisées sur la base de la superficie au sol et du contexte opérationnel régional.
- **qualité des données et données fournisseurs** : lorsqu'il n'a pas été possible d'obtenir les émissions réelles ou les données spécifiques du fournisseur, le calcul a utilisé des facteurs d'émission fiables conformes aux normes du secteur provenant de sources telles qu'Ecoinvent et Defra. Au besoin, des moyennes mondiales provenant de bases de données comme Exiobase et Ecoinvent ont été appliquées pour assurer la cohérence et la crédibilité des calculs.

Sources utilisées pour le calcul des GES

Scope	Méthode de calcul	Source des facteurs d'émission
Scope 1		
Combustibles	Quantités consommées	Defra, Ecoinvent
Réfrigérants	Fuites/quantités pour le remplissage	Defra
Scope 2		
Électricité achetée	En fonction du marché	PPA, CER, CERi, garantie d'origine, spécifique au fournisseur, IEA, eGRID, AIB
Chaleur et vapeur achetées	Quantités achetées	Defra, Ecoinvent
Scope 3		
Biens et services achetés	Spécifique au fournisseur, données moyennes et en fonction des dépenses	Analyse du cycle de vie, Ecoinvent et Exiobase
Biens d'équipement	En fonction des dépenses	Exiobase
Activités liées aux combustibles et à l'énergie	Données moyennes	Defra
Transport et distribution en amont	Données moyennes et en fonction des distances	GLEC, Ecoinvent
Déchets générés par les opérations	Spécifique au type de déchet	Ecoinvent
Déplacements professionnels	En fonction des dépenses	Exiobase
Trajets domicile-travail	En fonction de la distance	Ecoinvent
Actifs loués en amont	En fonction des dépenses	Exiobase
Transport et distribution en aval	En fonction de la distance	Ecoinvent
Utilisation des produits vendus	Données moyennes	Ecoinvent
Traitement des produits vendus en fin de vie	Données moyennes	Ecoinvent

Justification des calculs des GES

- Defra : fournit des données fiables et régulièrement mises à jour émanant du gouvernement britannique sur l'énergie, les combustibles et les émissions de réfrigérant (scopes 1 et 3.3).
- PPA, CER, garantie d'origine, contrat, IEA, AIB : conformément aux critères de qualité du Protocole sur les GES du scope 2.
- Analyse du cycle de vie : les ACV spécifiques aux produits offrent les données d'émission les plus fiables pour les biens achetés.
- Ecoinvent : fournit des données complètes sur le cycle de vie d'un large éventail de produits et d'activités, garantissant des estimations cohérentes et fiables tout au long de la chaîne logistique.
- Exiobase : base de données économique mondiale sur les émissions liées à la consommation, utilisée pour estimer les émissions provenant des services achetés, des biens d'équipement, des actifs loués et des déplacements professionnels.
- GLEC : fournit des facteurs d'émission spécifiques pour la logistique et le transport, utilisés pour estimer les émissions provenant du transport en amont et en aval (scopes 3.4 et 3.9).

Publication des informations selon la taxonomie de l'UE

Le règlement dit « Taxonomie » établit le cadre de la taxonomie de l'UE en définissant quatre conditions auxquelles une activité économique doit satisfaire pour être considérée comme durable sur le plan environnemental.

Une activité est considérée comme durable si :

- Elle contribue substantiellement à un ou plusieurs des six objectifs environnementaux suivants :
 - atténuation du changement climatique,
 - adaptation au changement climatique,
 - utilisation durable et protection des ressources aquatiques et marines,
 - transition vers une économie circulaire,
 - prévention et réduction de la pollution,
 - protection et restauration de la biodiversité et des écosystèmes.
- Elle ne cause de préjudice important à aucun des autres objectifs environnementaux.

3. Elle est exercée dans le respect des garanties (sociales) minimales.
4. Elle est conforme aux critères d'examen technique. Les critères d'examen technique précisent les exigences de performance applicables à toute activité économique pour déterminer dans quelles conditions cette activité apporte une contribution substantielle à un objectif environnemental donné sans causer de préjudice important aux autres objectifs.

Les entreprises sont tenues de déclarer la part de leur chiffre d'affaires, de leurs dépenses d'investissement et de leurs dépenses d'exploitation qui sont associés à des activités économiques pouvant être considérées comme durables sur le plan environnemental (activités admissibles) et dans quelle mesure ces activités contribuent à un ou plusieurs objectifs environnementaux. Aux fins de la déclaration conformément à l'article 8 du règlement Taxonomie, le chiffre d'affaires, les dépenses d'investissement (« Capex ») et les dépenses d'exploitation (« Opex ») sont définis comme suit aux fins de la taxonomie :

- le chiffre d'affaires total du Groupe correspond au chiffre d'affaires dans le compte de résultat consolidé ;
- le total des dépenses d'investissement est égal au total des éléments figurant dans la Note 10 « Biens, usines et équipements », la Note 12 « Autres immobilisations incorporelles » et la Note 18 « Contrats de location » ; le goodwill n'est pas inclus dans la définition des dépenses d'investissement pour les immobilisations incorporelles ;
- le total des dépenses d'exploitation dans la taxonomie correspond aux coûts de recherche et développement non capitalisés, aux coûts de rénovation des bâtiments, aux baux à court terme, aux coûts d'entretien et de réparation et aux autres coûts indirects liés à la gestion quotidienne des biens, usines et équipements, et ne sont pas présentés séparément dans les états financiers consolidés.

Mölnlycke a mené les activités suivantes en 2024 en relation avec le règlement Taxonomie de l'UE :

- Formations dispensées par le personnel participant à la collecte de données, expliquant les principales caractéristiques des lignes directrices de l'UE en matière de taxonomie et les activités potentiellement admissibles.

- Analyse détaillée des différentes activités économiques admissibles à la taxonomie dirigée par le groupe Finance et incluant des membres des équipes Trésorerie et Durabilité. Les produits et solutions à usage médical ne relèvent pas des critères de sélection dans la taxonomie de l'UE pour l'atténuation du changement climatique ou l'adaptation au changement climatique, et une seule activité économique admissible générant un chiffre d'affaires lié à la prévention de la pollution est identifiée. En conséquence, les activités admissibles sont limitées en 2024 et principalement liées au soutien des dépenses d'investissement affectées à des solutions durables.
- Conformément aux critères actualisés décrits dans la taxonomie de l'UE, notre analyse a porté sur l'admissibilité et calculé l'alignement sur les six objectifs environnementaux.
- L'évaluation a révélé que les dépenses d'investissement alignées ont augmenté depuis 2023 : l'installation de panneaux solaires sur un site de production, l'installation de chargeurs de véhicules électriques sur deux sites de production, l'installation d'éclairages à LED sur un site de production et l'investissement dans notre nouveau siège social à GoCo Health Innovation City.
- Consultation d'experts externes et de pairs pour assurer une interprétation correcte et cohérente des exigences légales.
- Nous avons effectué une auto-évaluation à l'aide de questions élaborées par nos actionnaires afin de déterminer si l'entreprise respecte les garanties minimales.

Les résultats de la déclaration 2024 au regard de la taxonomie de l'UE sont indiqués dans le tableau ci-dessous :

	Chiffre d'affaires %	Capex %	Opex %
Admissibilité	3 %	66 %	2 %
Alignement	-	22 %	-

Circularité et efficacité des ressources

Mölnlycke s'engage à faire progresser l'économie circulaire en concevant des produits et des emballages qui restent en circulation. Cette approche réduit la dépendance aux ressources limitées et soutient la démarche de croissance durable et d'innovation tout au long de la chaîne de valeur.

Au cœur des programmes d'économie circulaire de Mölnlycke se trouvent les collaborations avec les établissements de santé pour optimiser l'utilisation des appareils, prolonger la durée de vie des produits, améliorer la recyclabilité et réduire la consommation, tout en maintenant les plus hauts standards de qualité et de sécurité. En adoptant les principes de « conception circulaire », Mölnlycke veille à ce que ses solutions soient développées de façon à éliminer les déchets et la pollution, et à faire circuler les matériaux et les produits de manière durable tout en préservant leur valeur.

L'utilisation par Mölnlycke de matériaux biosourcés certifiés par le système International Sustainability and Carbon Certification (ISCC) et le Forestry Stewardship Council (FSC®) souligne l'engagement de l'entreprise en faveur d'un approvisionnement responsable et sa volonté de limiter l'impact environnemental. En élargissant son portefeuille de matériaux biosourcés et recyclés, Mölnlycke démontre son engagement à réduire les déchets et à conserver les ressources précieuses au sein de l'écosystème de la santé. Cela inclut l'étude et la mise en œuvre de modèles circulaires en boucle fermée, en veillant à ce que les produits soient conçus en intégrant les considérations liées à la fin de vie.

En 2025, Mölnlycke introduira des cibles et des indicateurs pour suivre ses progrès vers des modèles économiques d'économie circulaire, et notamment des indicateurs mesurant le CA des solutions qui encouragent la circularité.

Dans le cadre de son engagement en faveur de la circularité, Mölnlycke se concentre également sur la réduction des déchets et l'amélioration de l'efficacité des matières premières dans ses propres opérations. En adhérant au principe de « validé du premier coup », l'entreprise veut éliminer le gaspillage des ressources, réutiliser les matériaux dans toute la mesure du possible et atteindre zéro déchet mis en décharge d'ici à 2030. Cela inclut la mise en œuvre de systèmes d'approvisionnement en eau en boucle fermée sur ses sites les plus gourmands en eau, ainsi que l'amélioration continue des pratiques de réutilisation de l'eau.

Bien qu'il soit complexe de reprendre des produits et des emballages en raison des exigences spécifiques des commandes et des produits, Mölnlycke surveille continuellement les gains d'efficacité des ressources liés à la récupération des produits. En 2024, la société a repris 1,04 % des produits en valeur monétaire, renforçant ainsi ses efforts continus pour améliorer la durabilité dans l'ensemble de ses opérations.

Pour plus d'informations sur les projets d'économie circulaire de Mölnlycke, consulter la section « Découvrir les systèmes en boucle fermée pour les fournisseurs médicaux au bloc opératoire » au chapitre « La durabilité en action » du présent rapport.

Déchets

En 2024, Mölnlycke a généré 14 641 tonnes de déchets sur ses sites, soit une augmentation de 4,7 % par rapport à 2023. Parallèlement, l'intensité des déchets a augmenté de 6 %, sous l'effet des mêmes facteurs opérationnels. Ces augmentations ont été principalement attribuées aux déchets non courants résultant de la fermeture d'une usine de production dans le domaine d'activité Gants, de la mise en service de nouvelles lignes de production dans l'usine de Kulim Hi-Tech Park et du déménagement du siège de Mölnlycke en Suède.

Malgré ces impacts temporaires, les efforts continus de réduction des déchets ont contribué à atténuer l'effet global. Mölnlycke a développé divers projets liés à la circularité, y compris la réutilisation des matériaux de fabrication et le recyclage des matières premières comme les suspensions de latex pour les remettre en production. En outre, la modification des spécifications des machines et des critères applicables aux matières premières ont amélioré le rendement des produits, réduit la production de déchets et amélioré l'efficacité des ressources.

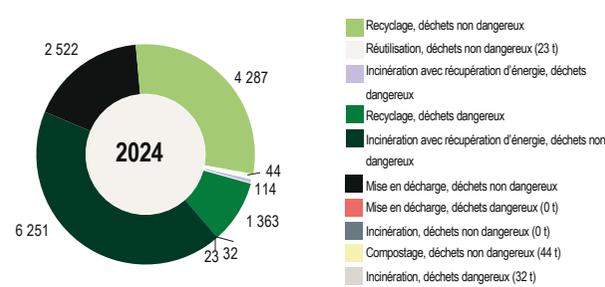
La collaboration de Mölnlycke avec des entreprises locales de gestion des déchets et d'autres partenaires a joué un rôle clé dans l'amélioration de la réutilisation et du recyclage des ressources en 2024 et consolidé l'engagement de l'entreprise envers une économie circulaire.

Dans le cadre de ses efforts continus de réduction des déchets mis en décharge, Mölnlycke a mis en œuvre des mesures importantes dans ses installations. Début 2025, sur les sites de Mölnlycke dans le Maine, 150 tonnes de déchets par mois n'iront plus en décharge. Dans un premier temps, ils seront incinérés avec récupération de chaleur, et au fil de l'année, l'entreprise fera appel à un nouveau prestataire de manutention et de transport des déchets et lancera un programme de transformation en granulés qui offrira une deuxième option de réutilisation des déchets.

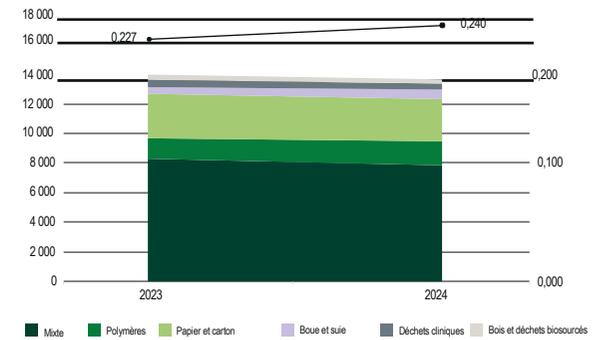
Les données sur la gestion des déchets sont collectées via le système de reporting environnemental interne de l'entreprise, les équipes de gestion environnementale de chaque installation étant responsables de la compilation des informations. Les données incluent la production de déchets opérationnels par catégorie et leur classification (dangereux ou non dangereux), ainsi que les méthodes de traitement et les circuits d'élimination. Pour les petits bureaux commerciaux, où les données sont parfois difficiles à obtenir, les estimations sont faites en fonction de la superficie au sol, en supposant que tous les déchets sont des déchets non dangereux en raison des activités limitées dans ces bureaux.

En 2024, Mölnlycke a évité la mise au rebut de 5 722 tonnes de déchets, principalement par la réutilisation et le recyclage. Les 8 919 tonnes restantes ont été éliminées, la majorité par incinération avec récupération d'énergie, et le reste par incinération sans récupération d'énergie ou mise en décharge. Tous les déchets générés, qu'il s'agisse de matières dangereuses ou non, sont traités hors site par des entités tierces certifiées.

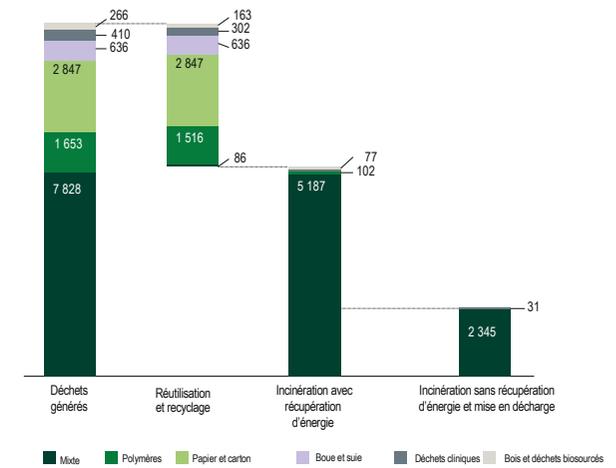
Traitement des déchets (t)



Production de déchets (en t) et intensité déchets (en t/t)



Déchets générés, non éliminés et éliminés par composition (t)



Eau

Mölnlycke reconnaît l'importance fondamentale d'un approvisionnement durable en eau pour ses activités et s'engage donc à utiliser l'eau de façon responsable dans tous ses sites de production et bureaux. L'eau est essentielle à nombre de processus, notamment la production de matières premières, la fabrication des produits (tels que la mousse), le nettoyage, le refroidissement et l'assainissement. Même si ses opérations ne sont pas très gourmandes en eau, Mölnlycke sait qu'elles ont un impact potentiel sur les masses d'eau locales lors de l'extraction et du rejet, ce qui conduit l'entreprise à adopter une approche de précaution.

L'évaluation continue des risques et des impacts en matière de gestion de l'eau sont au cœur de la stratégie de Mölnlycke. L'entreprise s'efforce de limiter cet impact de différentes façons :

- technologie de réutilisation et de recyclage de l'eau, tel le système en boucle fermée de l'usine d'Oldham, au Royaume-Uni ;
- mise en œuvre de pratiques de maintenance robustes et de mesures de confinement secondaire dans tous les sites de fabrication ;
- prévention des déversements de matières premières grâce à une maintenance proactive ;
- respect de procédures opérationnelles rigoureuses ;
- formation continue pour les collaborateurs et les fournisseurs impliqués dans la manipulation et la gestion des matières premières.

La présence mondiale de Mölnlycke est un atout majeur, mais cela signifie également que la disponibilité de l'eau douce varie d'une région à l'autre, et que certains endroits sont confrontés à davantage de défis d'accès à l'eau que d'autres sur le long terme.

Bien que la rareté de l'eau ne soit pas un problème sur la plupart des sites de Mölnlycke, certaines régions, comme la nouvelle joint-venture en Arabie saoudite, se trouvent dans des zones de stress hydrique³⁵. Mölnlycke sait que l'accroissement du stress hydrique pourrait affecter à la fois les communautés locales et la continuité des activités à l'avenir.

Pour y remédier, la société réduit de manière proactive la consommation d'eau en améliorant le captage et la réutilisation de l'eau sur les sites concernés. Cette approche va au-delà de la gestion efficace traditionnelle de l'eau et de la conformité réglementaire, en particulier dans les zones où les populations sont vulnérables.

Dans les régions soumises à un stress hydrique, Mölnlycke s'engage à élaborer des plans d'action sur mesure d'ici à la fin 2025, notamment en matière de prélèvement et de réutilisation de l'eau sur les sites, et a déjà lancé ces projets dans le cadre de la joint-venture en Arabie saoudite.

De plus, toutes les équipes opérationnelles échangent sur les meilleures pratiques pour optimiser l'utilisation de l'eau dans les tâches routinières et non routinières sur les différents sites. L'entreprise cible particulièrement la formation et l'implication des collaborateurs dans les initiatives de préservation de l'eau afin de garantir que la gestion efficace de l'eau demeure un élément essentiel de ses opérations.

Consommation d'eau

En 2024, la société a enregistré une augmentation de 9 % de sa consommation d'eau totale par rapport à 2023, principalement en raison de l'augmentation des volumes de production dans le domaine d'activité Gants en 2024. La majorité de cette eau provient de fournisseurs tiers, les réseaux publics étant la principale source. Toutes les eaux prélevées (eaux souterraines prélevées en propre et réseaux publics ou autres fournisseurs externes)

sont considérées comme de l'eau douce³⁶. Les volumes de prélèvement d'eau sont suivis par le biais du système interne de reporting environnemental, les données étant collectées et compilées par les équipes en charge de la gestion environnementale sur chaque site³⁷.

Consommation d'eau

La consommation globale d'eau de Mölnlycke est considérée comme modérée, pour un total de 123 026 m³. L'eau est utilisée en tant qu'ingrédient ou composant dans certains produits tels que la mousse et Epaderm®, qui sont produits à trois endroits : Wiscasset (États-Unis), Mikkeli (Finlande) et Oldham (Royaume-Uni). Ces sites ne sont pas situés dans des zones de stress hydrique.

Il est utile de mentionner qu'en 2024, l'usine d'Oldham au Royaume-Uni a réussi à réduire de 98 % sa consommation d'eau pour le procédé de mélange Epaderm par rapport à l'année précédente grâce à la mise en œuvre d'un système de refroidissement en boucle fermée.

L'eau est également utilisée pendant l'évaporation dans le processus de fabrication des gants³⁸, dans les systèmes anti-incendie, et dans les systèmes d'humidification, et elle est consommée dans les lieux de restauration de divers sites Mölnlycke.

Le stockage de l'eau n'entre pas dans le champ des opérations de Mölnlycke.

Évacuation de l'eau

Après utilisation, tous les sites Mölnlycke rejettent l'eau dans les réseaux d'eaux usées publics, avec un impact environnemental limité conforme aux normes du secteur en la matière. Aux États-Unis et en Malaisie, par exemple, l'eau est traitée pour répondre aux normes avant d'être rejetée, et la conformité est garantie grâce à des contrôles stricts régis par des permis locaux et supervisés par les autorités. Des tests réguliers sont effectués conformément aux réglementations locales et aux normes de qualité des rejets d'effluents établies pour les différents domaines d'activité.

Mölnlycke travaille en étroite collaboration avec les agences environnementales locales pour s'assurer que les exigences liées aux permis reflètent les caractéristiques spécifiques des masses d'eau réceptrices. À la connaissance de l'entreprise, aucune substance préoccupante prioritaire n'est libérée dans les écosystèmes naturels via les rejets d'eau.

Tous les sites adoptent une approche systématique, intégrée au système de gestion environnementale certifié ISO 14001 de Mölnlycke, pour identifier, documenter et évaluer les risques associés à la consommation et au rejet de l'eau. Les actions sont évaluées et mises en œuvre selon les besoins pour prévenir les impacts négatifs, par exemple la modernisation des systèmes de filtration sur place, l'ajustement de l'utilisation des produits chimiques dans les processus de production, et le développement d'un procédé de précipitation des produits chimiques tels que l'argent dans les eaux usées, afin de réduire la charge sur les installations de traitement des réseaux publics.

35. Le stress hydrique est défini comme le rapport entre le prélèvement annuel total d'eau et les ressources en eau renouvelables disponibles. Une zone est dite « de stress hydrique » lorsque le rapport entre le prélèvement et les ressources est élevé (40–80 %) ou extrêmement élevé (> 80 %), d'après les données du World Resources Institute. L'indice de référence du niveau de pénurie d'eau pour chacun des sites a été établi le 30 décembre 2024, à partir de l'Aqueduct Water Risk Atlas, sur la base des informations fournies par le World Resources Institute. Les données sont une moyenne annuelle et représentent les niveaux de stress hydrique pour les données de 2023 et de 2024.

36. Lorsque les données des prélèvements d'eau ne sont pas disponibles, généralement pour les petits bureaux commerciaux, des estimations sont réalisées en fonction de la surface au sol des locaux.

37. L'eau douce est définie comme contenant au total < 1000 mg/L de solides dissous.

38. Sur certains sites, l'eau de traitement est évaporée dans des systèmes de refroidissement ; il est cependant difficile d'estimer le volume d'eau évaporée, de sorte que cette catégorie est exclue des chiffres de la consommation d'eau.

Un suivi régulier est assuré au moyen d'examens annuels, de vérifications internes et externes et d'évaluations environnementales des nouveaux équipements et processus avant leur mise en œuvre. Les rejets d'eaux usées sont mesurés sur tous les sites de fabrication³⁹ et la qualité de l'eau est constamment surveillée conformément aux réglementations locales et aux exigences liées aux permis. L'évaluation globale de Mölnlycke conclut que l'impact social, environnemental et financier des prélèvements et des rejets d'eau est minime.

Utilisation de matières premières

La gestion des matières premières est un élément fondamental de la démarche de décarbonation de Mölnlycke. L'entreprise s'engage à réduire la demande globale en ressources et à privilégier l'utilisation de matériaux recyclés et renouvelables, en générant le moins d'émissions possible.

Cette approche soutient les objectifs de durabilité à long terme de Mölnlycke, en améliorant à la fois la décarbonation et l'efficacité des ressources.

En 2024, Mölnlycke a acheté 86 078 tonnes de matières premières et de composants pour la production.

Dans le cadre de la feuille de route WeCare, Mölnlycke continue à renforcer la part des matières premières biosourcées dans les polymères. Forte de ses succès à ce jour, la société a plus que doublé ses achats de matériaux certifiés ISCC, atteignant 159 tonnes en 2024.

Au total, 11 % de tous les matériaux achetés provenaient de sources renouvelables certifiées, telles que les flux certifiés FSC® ou ISCC Plus, garantissant ainsi des pratiques d'approvisionnement responsables.

Les matières premières renouvelables sont principalement utilisées pour la fabrication des emballages ou le couchage du papier, ainsi que pour la fourniture de fibres naturelles et de latex naturel. Sur l'ensemble, 33 % de toutes les matières premières achetées – soit l'équivalent de 28 024 tonnes – provenaient de sources renouvelables, en augmentation par rapport à 2023 (31 %).

Conditionnement

Mölnlycke poursuit sa progression vers des solutions d'emballage plus durables en réduisant les quantités de matériaux et en développant des emballages primaires recyclables ou renouvelables adaptés à la stérilisation. Divers projets sont en cours dans toutes les catégories de produits pour limiter l'empreinte environnementale des emballages.

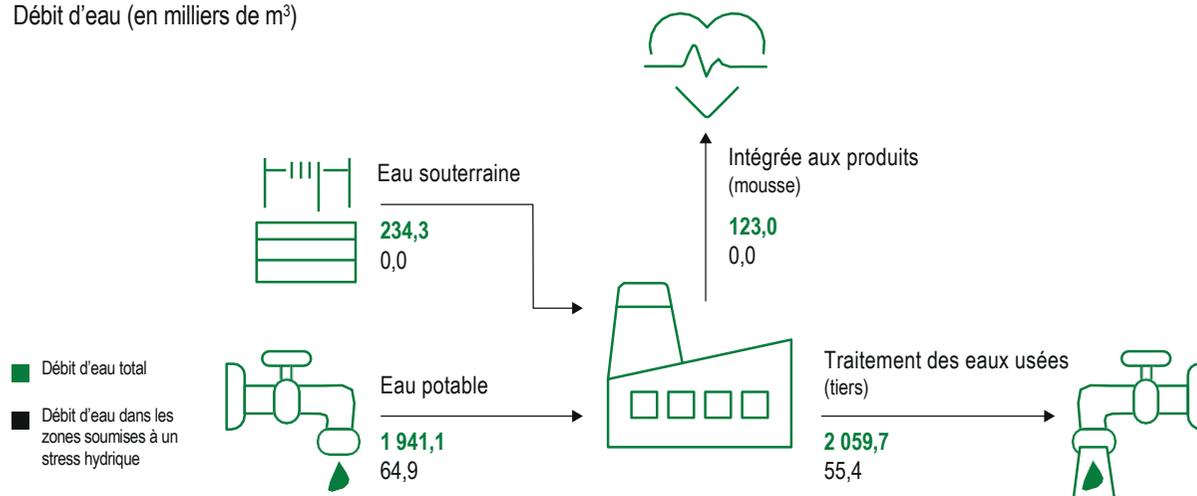
Cette démarche est guidée par des stratégies à long terme à différents stades de développement, ainsi que par les mises à jour planifiées des produits. De nombreuses études de faisabilité et projets de développement lancés en 2023 ont progressé de manière satisfaisante en 2024 et se poursuivront en 2025. Fournir des solutions d'emballage plus durables nécessite des processus rigoureux pour répondre aux exigences réglementaires du secteur des dispositifs médicaux. La collaboration avec les fournisseurs, les clients, les organismes de recyclage et les autres partenaires demeure essentielle pour mener à bien ces projets.

En 2024, tous les changements d'emballage mis en œuvre ciblaient l'emballage secondaire et tertiaire. Par exemple, l'emballage secondaire de certains produits de traitement des plaies a été révisé pour réduire la quantité de matériau, et un matériau d'emballage tertiaire à base de plastique a été remplacé par du carton ondulé, ce qui a amélioré la recyclabilité et l'utilisation de ressources renouvelables.

D'autres améliorations sont prévues pour 2025, notamment le retrait des emballages secondaires pour certains produits antiseptiques, la réduction des quantités de matériaux dans les emballages secondaires des gants et l'amélioration des possibilités de recyclage des emballages primaires des plateaux de chirurgie personnalisés.

La certification FSC® reste une priorité pour Mölnlycke, ce qui renforce l'engagement de l'entreprise en faveur d'un approvisionnement responsable et d'un conditionnement durable. Après avoir déployé pendant de nombreuses années des emballages certifiés FSC® dans les domaines Traitement des plaies et Solutions pour le Bloc Opérateur, Mölnlycke continue d'étendre cette démarche visant à promouvoir des pratiques responsables. Ainsi, en 2024, des progrès significatifs ont été réalisés dans l'extension de la certification FSC® à tous les matériaux d'emballage.

Débit d'eau (en milliers de m³)

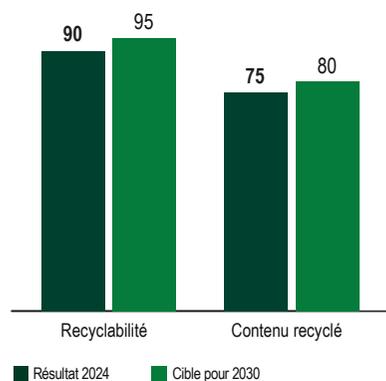


39. Le rejet des eaux usées est calculé comme la différence entre l'eau prélevée et l'eau consommée, le cas échéant. Les eaux usées non traitées sont définies comme l'eau contenant des solides dissous à un taux supérieur à 1000 mg/L. Pour les eaux usées traitées par Mölnlycke avant rejet, la classification du type d'eau est déterminée en fonction des réglementations locales.

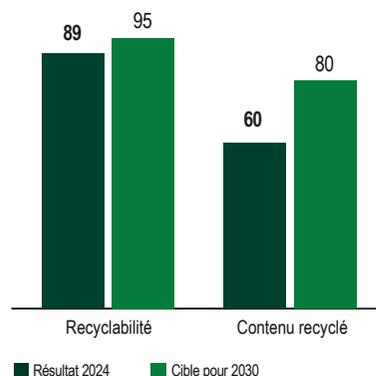
Depuis mi-2024, toutes les boîtes en carton et carton ondulé utilisées pour les gants sont certifiées FSC®, garantissant ainsi qu'elles proviennent de forêts gérées de manière responsable et de sources contrôlées. En outre, l'emballage tertiaire certifié FSC® a été introduit pour certains produits antiseptiques, et ce déploiement va s'intensifier en 2025.

En 2024, de nouveaux efforts ont été faits pour améliorer le traitement interne des données et mettre au point un outil permettant de rationaliser le reporting et l'évaluation. Avec une mise en œuvre complète prévue en 2025, les trousseaux ProcedurePak® seront incluses dans les objectifs d'emballage et les calculs de référence. Par conséquent, les trousseaux sont présentés séparément dans le rapport de cette année. En 2024, la part de recyclabilité et de matériaux renouvelables et/ou recyclés dans les produits fabriqués en propre, fabriqués en sous-traitance et distribués (à l'exclusion des trousseaux) indique que Mölnlycke est sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs de durabilité des emballages pour 2030. Les données combinées seront présentées en 2025.

Part des emballages recyclables et des emballages fabriqués à partir de matériaux renouvelables et/ou recyclés (%)⁴⁰



Part des emballages recyclables et des emballages fabriqués à partir de matériaux renouvelables et/ou recyclés dans les trousseaux ProcedurePak® (%)⁴¹



Portefeuilles durables

Chez Mölnlycke, le portefeuille de produits durables est considéré comme une opportunité stratégique de croissance et d'impact. L'entreprise s'est fixé un objectif ambitieux : augmenter considérablement le chiffre d'affaires issus des solutions durables au cours des prochaines années. Ces solutions sont définies comme des produits qui apportent aux clients des avantages mesurables en matière de durabilité, répondant à la demande croissante d'offres écologiquement et socialement responsables.

En identifiant et en priorisant les solutions durables, Mölnlycke peut collaborer davantage avec ses clients, dont beaucoup doivent gérer des objectifs ambitieux en matière de développement durable. Non seulement cet alignement renforce les partenariats, mais il favorise également un changement positif au niveau des écosystèmes de soins. De plus, grâce à cette approche harmonisée de la gestion de portefeuille, Mölnlycke est bien positionnée pour encourager l'innovation durable et créer de la valeur à long terme pour les clients comme pour les parties prenantes. La société travaille en lien étroit avec ses fournisseurs et ses clients pour s'assurer que ses produits et services apportent de la valeur à chaque étape, en équilibrant les avantages environnementaux, sociaux et économiques pour toutes les parties prenantes.

Pour guider ce processus, Mölnlycke utilise le cadre Évaluation de la durabilité du portefeuille de produits (SPPA) pour identifier la valeur de la durabilité offerte aux clients. Le cadre SPPA est basé sur un cadre de portefeuille développé par le WBCSD (World Business Council for Sustainable Development, Conseil mondial des entreprises pour le développement durable) et adapté pour répondre aux besoins d'une entreprise de la MedTech. Ce cadre fournit une vue complète des caractéristiques de durabilité du portefeuille de produits de Mölnlycke et permet à l'entreprise d'adapter ses stratégies de vente de valeur en fonction des besoins spécifiques des clients.

Le portefeuille est évalué selon de multiples critères de durabilité, en comparant les produits aux autres présents sur le marché et ce, tout au long de la chaîne de valeur. Sur la base de cette évaluation, les produits sont classés en trois groupes : « de pointe », « performants » et « en transition ».

Les solutions « de pointe » de Mölnlycke sont des produits qui offrent des avantages mesurables et substantiels en matière de durabilité par rapport aux alternatives courantes sur le marché, tout en proposant des fonctionnalités identiques ou supérieures. Pour entrer dans cette catégorie, ces produits doivent répondre à tous les critères sans être en dessous de leurs concurrents dans aucun domaine. Les avantages en matière de durabilité des solutions « de pointe » de Mölnlycke sont évalués sur l'ensemble de la chaîne de valeur et peuvent comporter un ou plusieurs des éléments suivants :

- émissions de GES plus faibles et efficacité énergétique améliorée ;
- utilisation plus efficace des ressources naturelles, par exemple moins de matériaux ou des matériaux circulaires ;
- absence de substances préoccupantes ;
- réduction des déchets grâce à une durée de vie plus longue, quantité réduite de matériau et conception visant la recyclabilité ;
- amélioration des emballages pour réduire les déchets et promouvoir le recyclage ;
- plus d'inclusion ;
- santé et bien-être améliorés.

40. Calculs basés sur le poids total de notre portefeuille de produits (produits fabriqués en interne, produits fabriqués en sous-traitance et produits distribués), à l'exclusion des trousseaux ProcedurePak®.

41. Calculs basés sur le poids total de notre gamme de trousseaux ProcedurePak®.

Les produits « performants » en matière de durabilité répondent aux besoins des clients, tout en offrant des propriétés similaires à celles des alternatives courantes, tandis que ceux de la catégorie « en transition » contiennent des substances identifiées comme potentiellement préoccupantes par divers organismes (agences officielles, ONG, clients et groupes d'intérêt public). Par le biais de son programme de substances prioritaires, Mölnlycke gère ces substances et travaille à promouvoir l'utilisation de solutions de remplacement plus sûres et plus durables. En 2024, Mölnlycke a élargi l'évaluation de son portefeuille de produits durables pour inclure le domaine Traitement des plaies, outre les Antiseptiques et les Solutions de bloc opératoire. Les portefeuilles évalués représentaient 75 % du CA total de la société, et la catégorie « de pointe » représentait à elle seule 30 % du CA du portefeuille évalué – soit une hausse significative par rapport à 2023 (6 %). Cette croissance souligne à quel point les efforts de Mölnlycke pour fournir des solutions innovantes et durables offrant des avantages mesurables aux clients ont été fructueux.

Dans le cadre de son engagement continu, Mölnlycke a formé davantage d'équipes en gestion de produits et en R&D au cadre SPPA en 2024, ce qui a permis une meilleure compréhension de la méthodologie et une plus grande prise de conscience des avantages potentiels de son portefeuille de produits en matière de durabilité. Avec l'intégration continue des principes d'écoconception et des critères de durabilité dans les processus d'innovation et de développement des produits, la valeur client des solutions « de pointe » de Mölnlycke devrait continuer à croître.

Exemples de solutions « de pointe » identifiées en 2024

- Hibiscrub® et Hibiclens®, qui évitent les substances potentiellement préoccupantes présentes dans les alternatives courantes.
- Casaque BARRIER® CLASSIC, fabriquées à partir de matériaux renouvelables certifiés issus de sources durables.
- Mepilex Border® Flex et Post-Op, qui nécessitent d'être changés moins fréquemment, réduisant ainsi le gaspillage par rapport aux options classiques.

Les connaissances acquises grâce à cette analyse du portefeuille sont activement utilisées pour éclairer la planification du portefeuille de produits dans les processus d'innovation et de marketing de Mölnlycke. La société continuera de promouvoir l'adoption de solutions durables grâce à cette approche globale de son portefeuille de produits.

Après avoir atteint son objectif initial de générer 30 % du chiffre d'affaires via les solutions « de pointe » en 2024, Mölnlycke prévoit d'élargir l'évaluation en 2025 pour inclure le domaine Gants, faisant ainsi progresser l'évolution de son portefeuille durable.

Les clients et les utilisateurs finaux disposent d'informations accessibles et adéquates sur les impacts environnementaux et sociaux positifs et négatifs des produits et services de Mölnlycke et sur la manière d'éliminer les produits en fin de vie. En 2024, aucune non-conformité aux règlements et/ou aux codes d'application volontaire n'a été relevée.

L'analyse du cycle de vie (ACV) fait partie intégrante de l'approche de la durabilité de Mölnlycke ; elle apporte une vision détaillée des impacts environnementaux des produits tout au long de leur cycle de vie. En 2024, l'ACV couvrait 33 % du portefeuille de produits de l'entreprise en termes de chiffre d'affaires. En identifiant à la fois les risques et les opportunités dès le début du développement du produit, l'ACV permet de limiter les corrections coûteuses et garantit que les offres de Mölnlycke sont durables et efficaces dans leur usage des ressources.

Les résultats de l'ACV sont essentiels pour faciliter l'implication des clients, aligner les produits de Mölnlycke sur les objectifs de durabilité des clients et répondre aux besoins de performance spécifiques. L'évaluation examine les produits, de l'approvisionnement en matières premières à l'élimination ou au recyclage, en passant par la production et l'utilisation, dans le respect des normes ISO 14040:2006 et 14044:2006. Les principales catégories d'impact évaluées sont le changement climatique, l'eutrophisation, l'acidification, l'appauvrissement de la couche d'ozone et la création d'ozone photochimique.

Outre l'amélioration de la transparence, l'ACV permet à Mölnlycke de démontrer les avantages environnementaux de ses produits, renforçant ainsi l'engagement de l'entreprise envers des solutions de soins durables. En intégrant l'analyse du cycle de vie à son cadre SPPA, Mölnlycke acquiert des connaissances plus précises sur les impacts des produits, ce qui met au jour des opportunités d'amélioration et garantit une valeur à long terme capable de répondre aux défis de la durabilité que rencontrent les clients.

Prévention de la pollution

Mölnlycke mesure et déclare aux autorités compétentes les émissions dans l'air, le sol et l'eau des substances susceptibles d'avoir un impact sur les personnes ou l'environnement, telles que les COV, le CO₂, l'oxyde d'éthylène (EtO) et les déchets dangereux et non dangereux. Bien que l'impact soit limité, la société surveille régulièrement l'utilisation de l'EtO sur ses sites de production de Havirov (République tchèque), et de Mikkeli (Finlande), ainsi que chez les partenaires externes dans le cadre de la stérilisation des produits avant la livraison au client.

En 2024, les émissions d'EtO provenant des fuites lors des procédures de stérilisation ont atteint 58 kg au total⁴², soit une baisse de 56 % par rapport à 2023. Cette diminution était due à une correction de la méthode de calcul par rapport à l'année précédente, ainsi qu'à des mesures d'efficacité continues telles que la mise en œuvre de catalyseurs pour réduire les émissions atmosphériques sur les sites de production de Mölnlycke. La qualité de l'air est mesurée dans le cadre des exigences inhérentes aux permis environnementaux de ces sites. Dans le cadre des efforts continus de Mölnlycke pour la prévention de la pollution, l'entreprise s'est efforcée d'identifier des alternatives plus efficaces pour réduire l'impact de ses processus de stérilisation. À l'usine de Havirov, la validation d'un changement de procédure est en cours et devrait aboutir début 2025 pour réduire les quantités d'EtO de 30 kg par cycle, soit un gain de 240 à 300 kg d'EtO par mois. Sur le site de Mikkeli, un projet d'expansion de la stérilisation à l'EtO est en cours, ce qui permettra de doubler la capacité de stérilisation du site. Grâce à l'adoption de la meilleure technologie disponible, le site va pouvoir utiliser un cycle de stérilisation amélioré qui réduit la quantité d'EtO par palette d'environ 40 %. La procédure à l'EtO reposera sur les techniques les plus récentes et les plus efficaces de gestion de l'énergie. Par exemple, le chauffage lors de la procédure sera assuré par une pompe à chaleur. L'étape de catalyse qui faisait appel à du propane sera également remplacée par une nouvelle technologie alimentée par de l'électricité renouvelable. En outre, un système d'automatisation de la palettisation sera mis en place pour remplacer la manutention manuelle, réduisant ainsi le risque d'exposition des opérateurs Mölnlycke.

En 2024, aucun cas de non-respect des lois et des réglementations environnementales n'a été identifié.

42. Les émissions d'oxyde d'éthylène (EtO) lors de la stérilisation sont obtenues selon une formule de calcul (débit massique x heures de fonctionnement ou consommation d'EtO x efficacité du procédé de catalyse), conformément aux permis environnementaux.

Gestion environnementale

Système de gestion environnementale

La Politique de durabilité de Mölnlycke est le fondement de l'approche adoptée en matière de gestion environnementale. Cette Politique décrit les principaux engagements, notamment l'application de la méthodologie d'analyse du cycle de vie (ACV) pour évaluer les aspects environnementaux importants et réduire l'empreinte environnementale des opérations et des produits. Mölnlycke adopte une approche de précaution face aux défis environnementaux, en intégrant les principes de conception durable pour favoriser des améliorations continues dans une perspective de cycle de vie.

Conformément à cette politique, Mölnlycke s'engage à limiter les impacts négatifs sur l'environnement de l'ensemble de ses opérations. Le système de gestion environnementale (SGE) de la société est certifié ISO 14001:2015 et couvre tous les domaines pertinents, y compris la fabrication, le développement de produits, la chaîne logistique et la gestion des installations. Le SGE est intégré au système de gestion global de Mölnlycke de manière à garantir l'alignement avec les processus menés à l'échelle du groupe tels que les audits, les évaluations et les contrôles de gestion. En 2024, 100 % des sites de fabrication et le siège social de Mölnlycke étaient certifiés ISO 14001 et ISO 45001.

Les aspects environnementaux sont régulièrement évalués pour identifier les risques et les opportunités significatifs qui forment ensuite la base permettant de fixer des objectifs mesurables. Le respect des réglementations environnementales est étroitement surveillé au niveau de chaque pays afin de faire en sorte que Mölnlycke réponde à toutes les exigences légales et réglementaires.

Les risques environnementaux sont intégrés au cadre de gestion des risques (ERM) de Mölnlycke, ce qui garantit qu'ils sont systématiquement identifiés, évalués et gérés dans le cadre de la stratégie globale de gestion des risques.

Mölnlycke assure la gestion d'un système de signalement des incidents et encourage les employés à signaler les incidents ayant un impact sur l'environnement. En 2025, ce processus de reporting sera inclus dans la liste des exigences environnementales imposées aux fournisseurs de Mölnlycke.

Biodiversité

Bien que les aspects liés à la biodiversité et à l'utilisation des sols ne constituent pas actuellement des sujets prioritaires pour Mölnlycke, nous avons conscience du fait que les sociétés, les économies et les entreprises ont besoin de la nature pour vivre et prospérer. Dans cette perspective, depuis 2023, Mölnlycke s'est associée à plus de 1 400 entreprises pour signer l'appel à l'action *Business for Nature* qui exhorte les gouvernements à mettre en œuvre des politiques pour inverser la perte de nature au cours de cette décennie.

Dans le cadre de son évaluation de la matérialité, Mölnlycke a évalué ses impacts sur la biodiversité et les écosystèmes tout au long de sa chaîne de valeur. L'entreprise a identifié le changement climatique, l'utilisation des ressources et la pollution comme étant les principaux facteurs de perte de biodiversité et met donc l'accent sur les efforts visant à atténuer ces impacts. D'autres facteurs, tels que les changements d'utilisation des terres et de la mer et les espèces envahissantes, n'ont pas été jugés significatifs dans la chaîne de valeur de Mölnlycke ou la MedTech en général.

Mölnlycke intègre les considérations relatives à la biodiversité dans ses activités via quatre grands axes :

Opérations

Les installations de Mölnlycke, y compris les bureaux et les sites de production, sont principalement situées dans des zones urbaines ou semi-urbaines et ont un impact limité sur l'utilisation des terres et les écosystèmes environnants. Cependant, les sites de production de gants en Malaisie sont situés dans une région ayant une grande valeur en termes de biodiversité, reconnue par l'UICN. Compte tenu de l'importance écologique de ces zones, Mölnlycke a évalué la matérialité des impacts sur la biodiversité et l'utilisation des terres dans le cadre de ces opérations.

Afin de réduire son empreinte écologique, Mölnlycke a mis en œuvre en 2024 des pratiques durables au sein de ses installations, notamment la réutilisation de l'eau et des efforts continus pour atteindre l'objectif « zéro déchet en décharge ». En outre, la société tient compte des impacts sur la biodiversité dans le choix des sites afin de limiter les perturbations environnementales liées à l'utilisation des terres.

Chaîne d'approvisionnement

Mölnlycke promeut des pratiques d'achat responsables pour s'assurer que la chaîne logistique s'aligne sur les objectifs de préservation de la biodiversité et des ressources. Les performances en matière de développement durable des fournisseurs sont gérées par des évaluations SEDEX et des audits sur site, les fournisseurs à haut risque étant identifiés en fonction des risques par pays et par catégorie.

La société implique également ses principaux fournisseurs dans des projets de réduction des émissions en amont (scope 3), confirmant ainsi sa volonté de mettre en place des chaînes logistiques durables. Les considérations relatives à la biodiversité sont intégrées à la stratégie de transition matérielle de Mölnlycke. Lorsqu'il s'agit de choisir des matériaux renouvelables et biosourcés, la société privilégie les options qui limite la perturbation de l'écosystème et la perte d'habitat, adossées à des systèmes de certification reconnus tels que le FSC® (Forest Stewardship Council) et l'ISCC (International Sustainability & Carbon Certification).

Cycle de vie du produit

L'engagement de Mölnlycke envers la biodiversité couvre l'intégralité du cycle de vie de ses produits. L'objectif Zéro émission nette de l'entreprise est la pierre angulaire des solutions durables qui sont proposées aux clients. Le portefeuille de produits durables de Mölnlycke se concentre sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre, des déchets et des emballages – trois facteurs qui contribuent indirectement à la préservation de la biodiversité.

Engagement dans la communauté

Dans le cadre de sa responsabilité sociétale, Mölnlycke participe activement aux initiatives communautaires soutenant la préservation de la biodiversité, en particulier en Malaisie.

Mölnlycke gère les impacts liés à la biodiversité grâce à ses efforts d'atténuation du changement climatique, ses stratégies de réduction de la pollution et sa transition vers l'économie circulaire. Par conséquent, la biodiversité, y compris les écosystèmes, est intégrée dans des efforts plus larges de durabilité et non gérée séparément.

Investissements durables

Les décisions d'investissement de Mölnlycke sont cruciales pour façonner la croissance à long terme et la compétitivité de l'entreprise, ainsi que sa contribution à une industrie des soins plus durable. Compte tenu de notre expansion significative en 2024 — notamment l'acquisition de P.G.F. Industry Solutions GmbH et la joint-venture en Arabie saoudite – veiller à ce que les acquisitions d'actifs s'alignent sur les objectifs de durabilité est devenu une priorité stratégique.

	2024	2023	2022	2021	2020
--	------	------	------	------	------

Significatif environnemental	0	0	0	0	0
Incidents significatifs pour l'environnement ⁴³					

43. Un incident significatif pour l'environnement est défini comme un événement imprévu qui a, ou pourrait avoir, un impact environnemental négatif grave à long terme, que ce soit sur l'air, l'eau, le sol, les ressources naturelles, la flore et/ou la faune.

Pour renforcer cette approche, Mölnlycke a mis en place une évaluation structurée de la durabilité pour toutes les acquisitions d'actifs matériels. Dans le cadre de la politique de demande d'investissement de l'entreprise, ce processus permet d'identifier les risques environnementaux et sociaux de manière précoce, tout en saisissant les opportunités d'amélioration des performances en matière de durabilité et d'investissements pérennes.

Principaux critères d'évaluation de la durabilité lors des acquisitions d'actifs

Lors de l'évaluation des acquisitions d'actifs, Mölnlycke examine les points suivants :

- **changement climatique et autres impacts environnementaux** : consommation d'énergie et d'eau, gestion des déchets, intégration de l'économie circulaire, réduction des émissions de GES et atténuation de la pollution atmosphérique ;
- **conformité réglementaire et législative** : respect des normes CSRD, CS3D, EUDR et autres réglementations en constante évolution en matière de durabilité ;
- **biodiversité et utilisation des terres** : risques spécifiques à l'emplacement, en particulier pour les actifs dans les régions à forte biodiversité ou les zones écologiquement sensibles ;
- **santé, sécurité et autres impacts sociétaux** : sécurité au travail, bien-être des employés, engagement communautaire et considérations relatives aux droits humains ;
- **déontologie** : intégrité au niveau de la chaîne logistique, sous-traitance responsable et structures de gouvernance *ad hoc*.

Tarification interne du carbone pour les acquisitions d'actifs

Pour étayer davantage la prise de décision dans une perspective durable, Mölnlycke a introduit un prix interne du carbone pour les investissements importants. Ce mécanisme garantit que le coût potentiel du carbone à long terme est pris en compte dans les évaluations financières, en guidant les choix d'investissement vers des actifs et des opérations bas carbone. Il permet également à Mölnlycke de gérer de manière proactive les risques financiers liés au carbone tout en renforçant sa position de leader des solutions de soins durables. Pour plus de détails sur la tarification interne du carbone de Mölnlycke, consulter la section « Changement climatique et énergies » du Rapport de durabilité.

Alors que Mölnlycke poursuit son expansion mondiale, en particulier sur les marchés à forte croissance comme le Moyen-Orient et l'Asie, l'entreprise reste déterminée à intégrer le développement durable à chaque étape de sa stratégie d'investissement, soutenant ainsi la création de valeur à long terme.

Social

Nos collaborateurs

Chez Mölnlycke, les collaborateurs sont au cœur du succès de l'entreprise et la pierre angulaire de ses réalisations. Forte d'un effectif mondial de 8 668 salariés (8 617 ETP) à fin 2024, Mölnlycke s'engage à promouvoir un environnement de travail inclusif, motivant et solidaire. Les commentaires recueillis dans le cadre de l'enquête semestrielle sur l'engagement sont systématiquement utilisés pour identifier les domaines d'amélioration et optimiser le ressenti global des équipes.

L'objectif de Mölnlycke qui vise à innover en prenant soin des personnes et de la planète reflète sa volonté de créer un impact significatif pour les collaborateurs et les communautés où elle est présente. Les valeurs fondamentales de l'entreprise – être audacieux, animer avec passion et encourager les partenariats – façonnent sa culture, stimulent l'innovation et favorisent une collaboration efficace pour atteindre ses objectifs stratégiques.

La force de la marque Mölnlycke, enracinée dans son objectif et ses valeurs, joue un rôle essentiel pour attirer, développer et retenir les meilleurs talents. Elle contribue également à établir des partenariats de confiance et à fidéliser ses clients. En se concentrant sur l'engagement de ses collaborateurs, le développement du leadership et les opportunités de développement de carrière sur mesure, Mölnlycke permet à ses équipes de réaliser leur plein potentiel, ce qui est un gage de valeur à long terme pour l'entreprise.

Mölnlycke s'efforce de créer un environnement de travail inclusif et bienveillant où la sécurité, le bien-être, le développement professionnel et les droits de l'homme sont prioritaires. Ces fondamentaux sont ancrés dans la façon de travailler de Mölnlycke, créant de la valeur partagée pour les collaborateurs, l'entreprise et la société.

Diversité, équité et inclusion

Impact, risques et opportunités

Mölnlycke s'engage à développer un environnement de travail inclusif, équitable et axé sur le mérite, où le pouvoir de la diversité est systématiquement reconnu, valorisé et célébré.

Tenir compte de la diversité crée des opportunités de mieux comprendre les besoins des clients et des patients, permettant ainsi de fournir des solutions plus inclusives et efficaces. En revanche, le fait de ne pas garantir l'inclusivité présente des risques importants, notamment une rotation plus importante des effectifs, une réduction de l'engagement et des difficultés à attirer les meilleurs talents. Ces risques peuvent avoir une incidence sur l'innovation et compromettre la position concurrentielle de l'entreprise sur le marché.

Pour relever ces défis et tirer parti des opportunités offertes par la diversité, une feuille de route complète Diversité, équité et inclusion (DE&I) a été proposée en 2024. Cette feuille de route sert de cadre stratégique pour atteindre des objectifs DE&I ambitieux et améliorer la réputation de la marque en tant qu'employeur. Pour plus d'informations, consulter la section « Vision de la direction ».

Politiques

En 2024, Mölnlycke a mis en place des politiques exhaustives de DE&I et de lutte contre le harcèlement et la discrimination afin de promouvoir l'inclusion, de garantir un traitement équitable des collaborateurs et de faire en sorte que l'environnement professionnel demeure exempt de discrimination. Ces politiques jouent un rôle essentiel dans la limitation des risques juridiques et réputationnels associés à la non-conformité.

La politique DE&I formalise l'engagement de Mölnlycke en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion. Elle décrit l'approche stratégique visant à garantir un traitement, un accès et des possibilités équitables à tous les salariés, tout en combattant activement les obstacles qui entravent leur pleine participation. La politique précise également le cadre de gouvernance de la DE&I, y compris les diverses routines et les entités qui supervisent sa mise en œuvre.

La politique anti-harcèlement et anti-discrimination met l'accent sur la tolérance zéro de l'entreprise à l'égard de toute forme de harcèlement ou de discrimination. La politique fournit des définitions claires du harcèlement, de l'intimidation et d'autres formes de discrimination et comprend des lignes directrices détaillées pour signaler les infractions avérées ou présumées à ladite politique.

Pour assurer une prise de conscience et une compréhension complètes, ces politiques ont été publiées sur l'intranet de Mölnlycke et communiquées à tous les employés du monde entier.

Cette approche permet de renforcer les politiques au niveau local si nécessaire. En intégrant ces principes dans les opérations quotidiennes, Mölnlycke protège non seulement ses équipes, mais renforce également sa culture d'entreprise, en favorisant l'innovation et en répondant mieux aux besoins divers de ses clients.

Vision de la direction

Les efforts de Mölnlycke en matière de DE&I sont guidés par une feuille de route complète lancée en 2024. Cette feuille de route sert de cadre stratégique pour atteindre des objectifs ambitieux en matière de DE&I, améliorer la proposition de valeur de l'entreprise en tant qu'employeur et relever les opportunités et les défis associés à la diversité.

La feuille de route DE&I est régie par le Conseil DE&I, composé de hauts responsables issus de toute l'entreprise. Le Conseil supervise la mise en œuvre de la feuille de route, surveille les progrès réalisés par rapport aux indicateurs de performance (KPI) sur une base trimestrielle et veille à l'alignement sur les objectifs commerciaux globaux de Mölnlycke.

Pour promouvoir la transparence et assurer l'activation à tous les niveaux de l'organisation de la feuille de route, celle-ci est communiquée à tous les salariés et rendue accessible via l'intranet de Mölnlycke. La fonction RH joue un rôle crucial pour inciter les responsables à obtenir les soutiens nécessaires et à piloter l'intégration des projets de DE&I dans l'ensemble de l'entreprise.

La feuille de route se concentre sur des initiatives clés visant à intégrer les principes de DE&I dans les opérations et la culture de Mölnlycke, par exemple :

- les **campagnes mondiales de DE&I** mettant en avant les efforts de diversité dans le monde entier pour soutenir l'expansion du marché ;
- les **groupes de collaborateurs volontaires (ERG)**, ouverts à tous les employés, quels que soient leur profil ou leur expérience, qui portent la voix de divers groupes de salariés pour améliorer encore l'engagement et la satisfaction ;
- les **jours mondiaux de sensibilisation** célébrant des événements tels que la Journée internationale des droits des femmes et le Mois des fiertés pour favoriser l'inclusion ;

- la **formation aux biais inconscients** pour garantir un traitement et une prise de décisions équitables, dispensée à l'ensemble des collaborateurs ;
- les **programmes d'études supérieures et de stages**, augmentant la représentation des jeunes générations au sein de nos effectifs ;
- l'**intégration de l'action DE&I dans les enquêtes sur l'engagement** incluant des questions axées sur la DE&I dans les enquêtes auprès des employés afin d'identifier les opportunités d'amélioration continue.

Cette approche assure la responsabilisation, favorise la collaboration et intègre les principes de DE&I dans les opérations Mölnlycke. En abordant les risques et en saisissant les opportunités, ces initiatives aident à bâtir des équipes plus engagées et diversifiées, à stimuler l'innovation, à améliorer la satisfaction de la clientèle et à renforcer la position de Mölnlycke en tant qu'employeur de choix.

Indicateurs et objectifs

Ambitions

Afin de poursuivre les objectifs politiques d'inclusion et d'égalité des chances, Mölnlycke s'est fixé pour ambition d'augmenter le pourcentage de femmes dans les postes à responsabilité, d'améliorer ses scores en matière de DE&I dans l'enquête sur l'engagement des collaborateurs et de généraliser intégralement la formation sur les biais inconscients, comme indiqué ci-dessous.

Indicateurs

Caractéristiques des collaborateurs et indicateurs de diversité

Diversité, équité et inclusion		
Indicateur	Ambition	2024
Ratio hommes/femmes aux postes à responsabilité	50 %	48 %
Nationalités dans l'équipe de direction	> 5	5
Score de l'enquête sur l'engagement	> 4,0	3,9
Facteur DE&I	> 4,0	3,9
Formation sur les biais inconscients effectuée	> 80 %	88 % ⁴⁴

Collaborateurs			
(Effectifs)	2024	2023	2022
Équipe de direction	11	11	9
Cadres	65	59	51
Administrateurs et supérieurs	139	132	134
Direction	719	649	609
Autres personnels administratifs et de terrain	2 924	2 746	2 625
Ouvriers de production	4 810	4 848	5 128
Total	8 668	8 446	8 556

Employés par sexe			
(Effectifs)	2024	2023	2022
Hommes	3 333	3 116	3 176
Femmes	5 335	5 329	5 380
Autre/non précisé	-	1	-
Total	8 668	8 446	8 556

Pourcentage de femmes par catégorie			
(%)	2024	2023	2022
Équipe de direction	55	58	56
Cadres	38	42	43
Administrateurs et supérieurs	44	44	43
Direction	50	50	51
Autres personnels administratifs et de terrain	62	64	63
Ouvriers de production	64	65	65
Tous les employés	62	63	63

Employés par type de contrat et sexe				
2024 (Effectifs)	Hommes	Femmes	Autre /non précisé	Total
Permanents	3 173	5 106	-	8 279
Intérimaires	160	229	-	389
Employés à la tâche	-	-	-	-
Total	3 333	5 335	-	8 668
Employés à temps plein	3 302	5 185	-	8 487
Employés à temps partiel	31	150	-	181
Total	3 333	5 335	-	8 668

Employés par type de contrat et région				
2024 (Effectifs)	EMEA	Continent américain	APAC	Total
Employés permanents	3 645	799	3 835	8 279
Intérimaires	369	3	17	389
Employés à la tâche	-	-	-	-
Total	4 014	802	3 852	8 668
Employés à temps plein	3 843	800	3 844	8 487
Employés à temps partiel	171	2	8	181
Total	4 014	802	3 852	8 668

44. Administratif et terrain uniquement.

Part des employés par tranche d'âge			
(%)	2024	2023	2022
< 30	22	22	25
30-50	59	59	58
> 50	19	19	17

Effectifs par pays			
(%)	2024	2023	2022
Malaisie	2 412	2 528	2 741
Thaïlande	963	962	987
Tchéquie	956	1 005	1 020
Autre	4 337	3 951	3 808
Total	8 668	8 446	8 556

Rotation du personnel ⁴⁵				
2024 (nbre/%)	EMEA	Continent américain	APAC ⁴⁶	Total
Départs volontaires (nbre)	360	96	764	1 120
Taux de rotation Départs volontaires (%)	10	12	20	14
Nombre total de départs (nbre)	527	143	1 075	1 745
Taux de rotation (Nombre total de départs, %)	14	18	28	21

Rémunération fixe et variable

Chez Mölnlycke, notre philosophie en matière de rémunération reflète l'engagement de l'entreprise à attirer, retenir et motiver les meilleurs talents par le biais d'un système de gratifications compétitif, équitable et significatif en lien avec les valeurs et les objectifs stratégiques de Mölnlycke. Ces principes s'appliquent à tous les salariés et favorisent une culture d'excellence, de reconnaissance et d'attention aux autres. Mölnlycke garantit des salaires de base compétitifs déterminés par des éléments issus de la veille interne et externe, qui permettent à l'entreprise d'attirer et de retenir des talents qualifiés dans toutes les fonctions et dans toutes les régions. Un cadre et une hiérarchie des postes cohérents à l'échelle mondiale guident les décisions en matière de rémunération, permettant des comparaisons sensées et favorisant l'équité en interne.

La performance est au cœur de la philosophie de rémunération de Mölnlycke. L'entreprise favorise une culture de responsabilité, où les individus sont récompensés pour leur contribution à la réussite de l'entreprise en cohérence avec les valeurs de Mölnlycke. Les collaborateurs sont incités à dépasser les attentes grâce à des indicateurs de performance clairs et à la définition d'objectifs. La reconnaissance est une pierre angulaire de la culture de Mölnlycke. À travers des programmes financiers et non financiers, l'entreprise célèbre ses réalisations, renforce les comportements qui correspondent à ses valeurs et encourage l'engagement.

Les programmes d'intéressement de Mölnlycke sont alignés sur les objectifs commerciaux, et conçus pour stimuler la performance et récompenser les réalisations individuelles et collectives. Les plans d'intéressement à court et à long terme de l'entreprise offrent aux salariés la possibilité de participer au succès de Mölnlycke, en liant les récompenses aux performances de l'entreprise et à l'impact de chacun. Les incitations sont structurées de manière à motiver les collaborateurs à tous les niveaux, en veillant à s'aligner sur les pratiques du marché et les objectifs stratégiques de Mölnlycke.

Les avantages sociaux offerts par Mölnlycke visent à promouvoir le bien-être des employés, l'équilibre travail-vie privée et la sécurité à long terme. En cohérence avec les pratiques du marché local, ces mesures intègrent également des projets durables qui reflètent l'objectif et la responsabilité mondiale de Mölnlycke. La société propose des plans de retraite, des compléments santé et d'autres programmes de bien-être adaptés aux besoins des collaborateurs, garantissant ainsi un ensemble d'incitations inclusif et global.

Toutes les décisions en matière de rémunération variable sont fondées sur une gouvernance solide et guidées par un cadre clair en adéquation avec la stratégie de Mölnlycke, les normes du marché et l'équité interne. Les décisions en matière de rémunération sont prises de manière transparente, objective et équitable, dans une démarche d'égalité salariale et de non-discrimination. La communication sur les primes est claire, transparente et cohérente à tous les niveaux de l'organisation, renforçant ainsi la confiance et la compréhension. Mölnlycke révisé et met à jour régulièrement sa structure de rémunération pour garantir la compétitivité, l'efficacité et l'alignement sur les engagements de l'entreprise en matière de développement durable, d'orientation client et de digitalisation. Dans le cadre de ce processus, Mölnlycke affine continuellement son analyse de l'égalité salariale afin de cerner et de corriger toute différence salariale inexplicite.

Par ces principes, Mölnlycke propose une gamme complète et significative de rémunérations et d'avantages qui accompagnent les employés dans leur réussite personnelle et professionnelle tout en stimulant la performance et la croissance globales de l'entreprise.

Indicateurs de rémunération

Écart salarial cumulé entre les sexes⁴⁷ (%)

(%)	2024
Écart salarial cumulé entre les sexes	17,7

45. La rotation est calculée sur la base de l'effectif permanent de l'entreprise uniquement. Aucun chiffre comparable n'est disponible, car la société n'avait précédemment publié que la rotation hors ouvriers de production.

46. La fermeture d'une usine en Malaisie a eu pour effet d'accroître ce taux en 2024.

47. Seuls les employés administratifs et de terrain sont inclus dans l'indicateur de rémunération de l'écart salarial non ajusté. Les salaires ont été convertis en euros et le salaire à temps plein a servi de référence. Les salaires pris en compte sont la rémunération de base et les plans d'intéressement à court terme.

Liberté d'association

Mölnlycke respecte pleinement le droit de tous ses collaborateurs de former des syndicats indépendants ou d'y adhérer, ainsi que le droit de conclure des accords collectifs. Au minimum, l'entreprise se conforme aux lois et règlements de chaque région où elle opère, et notamment les textes régissant les salaires, les horaires de travail et le droit syndical.

Le Code de conduite et la Politique des droits de l'Homme de l'entreprise renforcent tous deux cet engagement et garantissent aux salariés le droit de créer ou d'adhérer à des syndicats et organisations représentatives de leur choix sans ingérence.

Mölnlycke entretient un dialogue constructif avec les représentants des employés, dans le but de parvenir à des accords mutuellement bénéfiques sur les conditions de travail. Cet engagement s'étend également au traitement des griefs des collaborateurs au besoin, favorisant un environnement de travail coopératif et respectueux.

Bien que Mölnlycke ait organisé des négociations collectives au niveau local, l'entreprise n'a actuellement pas d'accords avec des syndicats européens ou internationaux. En outre, des représentants syndicaux sont présents au Conseil d'administration de Mölnlycke pour s'assurer que les employés ont accès aux informations de l'entreprise et peuvent participer activement aux processus décisionnels.

En ce qui concerne les accords collectifs, Mölnlycke publie le pourcentage de salariés couverts par de tels accords pour les pays et régions où l'entreprise compte au moins 50 salariés, représentant au moins 10 % de l'effectif total. Le tableau ci-dessous décrit la couverture actuelle par des accords collectifs :

Accords collectifs			
(%)	2024	2023	2022
Employés couverts	46	45	45

Couverture par des accords collectifs et dialogue social

Couverture des accords collectifs		Dialogue social	
Taux de couverture	Employés – EEE (pour les pays comptant > 50 salariés représentant > 10 % de l'effectif total)	Employés – hors EEE (estimation pour les régions comptant > 50 salariés représentant > 10 % de l'effectif total)	Représentation sur le lieu de travail (EEE uniquement) (pour les pays comptant > 50 salariés représentant > 10 % de l'effectif total)
0 à 19 %			
20 à 39 %			Asie
40 à 59 %			
60–79 %			
80–100 %	Tchéquie		Tchéquie

Engagement et retour d'information des employés

Impact, risques et opportunités

La capacité de Mölnlycke à attirer, à développer et à retenir les talents est étroitement liée à l'environnement de travail qu'elle offre à ses collaborateurs. En écoutant activement les personnels et en recueillant leurs commentaires en continu, l'entreprise vise à pérenniser ses opérations tout en nourrissant un fort sentiment de cohérence et d'appartenance.

Cette approche proactive contribue à atténuer les risques tels que le désengagement, les occasions d'amélioration manquées et les dommages potentiels à la réputation de Mölnlycke. L'organisation d'un retour d'information pertinent dynamise l'implication des collaborateurs, stimule la productivité et favorise l'innovation.

L'amélioration des résultats DE&I cultive un environnement de travail plus inclusif et collaboratif, améliorant la créativité et renforçant la position de Mölnlycke en tant qu'employeur de choix. Cela réduit également les coûts liés au recrutement et les taux de rotation.

En outre, le système de retour d'information continue fournit des informations précieuses sur les préoccupations et les aspirations des employés, ce qui permet à Mölnlycke de traiter les problèmes de manière proactive. Cela garantit que les projets sont alignés sur les besoins des personnels, gage de satisfaction et de fidélité accrues. Enfin, l'entreprise est en mesure d'identifier les tendances émergentes et les points d'amélioration, garantissant ainsi à Mölnlycke de rester souple et réactif face à un environnement professionnel en constante évolution.

Région	Nombre d'employés dans la région	Nombre d'employés couverts par des accords collectifs dans la région	Pourcentage de salariés couverts par des accords collectifs dans la région [%]
EMEA	4 014	2 979	74,2 %
APAC	3 852	963	25,0 %
Continent américain	802	71	8,9 %
Nombre total d'employés limité aux régions où l'entreprise compte un effectif important			
	8 668	4 013	46,3 %

Politiques

Mölnlycke a établi des processus clairs pour le signalement des préoccupations, y compris une ligne directe dédiée pour que les salariés puissent déclarer les problèmes de comportement graves nécessitant une attention immédiate. Ce canal garantit que ces questions sont traitées de manière confidentielle et appropriée, conformément à la Politique anti-représailles.

En outre, les salariés peuvent émettre des commentaires anonymes sur des sujets précis abordés dans l'enquête sur l'engagement des collaborateurs. Ce mécanisme permet de donner suite aux préoccupations et de prendre les mesures nécessaires. Le cas échéant, les personnels peuvent également être encouragés à utiliser la ligne directe pour les problèmes plus graves, de sorte que toutes les questions sont traitées par les canaux les plus appropriés.

Vision de la direction

En 2024, Mölnlycke a amélioré son outil d'écoute de ses collaborateurs, Mölnlycke Pulse, afin d'améliorer l'engagement et de mieux comprendre leurs besoins. Cette amélioration incluait le lancement d'enquêtes mondiales à l'embauche et au départ, et l'introduction d'un nouveau facteur DE&I dans l'enquête semestrielle sur l'engagement. Cet élément DE&I mesure spécifiquement l'impact des initiatives liées à la diversité, l'équité et l'inclusion et évalue les perceptions des employés en matière d'appartenance et d'inclusion.

Les responsables ayant reçu au moins cinq réponses à l'enquête peuvent accéder aux résultats de leur équipe. Ils sont chargés d'examiner les commentaires, d'en discuter avec leurs équipes et de prévoir des mesures concrètes pour améliorer l'environnement de travail et le ressenti global des collaborateurs, avec le soutien des RH.

En outre, chaque membre de l'équipe de direction est chargé de définir les actions d'engagement prioritaires dans le cadre de ses fonctions et de son domaine d'activité, ainsi que pour l'ensemble de l'organisation.

Cette approche ascendante garantit l'homogénéité entre les équipes, en se concentrant sur ce qui compte le plus pour les employés de Mölnlycke. Elle permet de définir les domaines d'amélioration appropriés de manière cohérente et ciblée, en implémentant des changements significatifs et durables dans l'ensemble de l'entreprise.

Indicateurs et objectifs

Mölnlycke s'est fixé comme objectif global d'atteindre un score d'engagement de 4,0 (sur une échelle de 1 à 5) dans son enquête sur l'engagement des collaborateurs en 2025. En 2024, l'entreprise a obtenu une note de 3,9, ce qui reflète une amélioration générale par rapport à l'année précédente.

Les scores les plus élevés ont été enregistrés dans des domaines tels que les relations avec les managers et les collègues, ainsi que l'approche de Mölnlycke en matière de stratégie, de vision et de culture. Ces points forts soulignent l'engagement de l'entreprise dans la promotion d'un environnement de travail positif et l'alignement des employés sur les objectifs de l'entreprise.

C'est pourquoi Mölnlycke va continuer à se concentrer sur les opportunités d'amélioration dans les domaines liés au bien-être, à la santé et à l'autonomisation de ses salariés afin d'obtenir un score d'engagement et un ressenti global des collaborateurs encore supérieur.

Développement de carrière et autonomisation

Impact, risques et opportunités

Mölnlycke s'engage à donner à ses salariés les moyens de développer au maximum leur potentiel, créant ainsi de la valeur à long terme pour l'entreprise. Au cœur de cet engagement, il s'agit de comprendre les aspirations des employés, d'engager des discussions significatives sur les parcours professionnels et les plans de développement, et de les préparer à de futures fonctions. Cette approche proactive contribue à limiter les risques tels que le désengagement des employés et la rotation des personnels, qui peuvent nuire à la productivité et à l'innovation.

En outre, cette orientation vers le développement de carrière offre à Mölnlycke des opportunités de renforcer son vivier de talents en identifiant précocement les collaborateurs à fort potentiel et en les préparant à occuper des postes à responsabilité. Il favorise également une culture d'apprentissage et de croissance continus, ce qui améliore la satisfaction et la fidélisation des personnels.

Politiques

Bien que Mölnlycke n'édicte pas de politiques formelles sur ce sujet, la société fournit des documents d'orientation sous la forme d'un cadre de développement de carrière mondial, composé d'un manuel de développement personnel et d'une boîte à outils, qui décrivent les étapes du processus et les définitions des pratiques, processus et outils mentionnés ci-dessus. Ces ressources garantissent que les collaborateurs et les responsables d'équipes ont une compréhension claire du cadre et peuvent l'appliquer efficacement dans leurs activités quotidiennes.

Vision de la direction

Les entretiens de carrière et de développement personnel sont fondamentaux pour comprendre les désirs, les atouts et les motivations des employés. Ces discussions orientent la planification des recrutements et des évolutions, en veillant à ce que les besoins et les aspirations des salariés soient abordés en temps opportun. De cette façon, Mölnlycke obtient des informations précieuses sur les objectifs de ses collaborateurs, et peut ainsi adapter les projets de développement à leurs besoins en constante évolution, améliorant ainsi la satisfaction et la fidélité. En 2024, 100 % des collaborateurs de Mölnlycke ont bénéficié d'entretiens de développement de carrière avec leur responsable.

Chaque année, Mölnlycke organise des sessions de formation mondiales pour les responsables afin d'améliorer ou de revoir leur compréhension de la philosophie et de la planification des recrutements et des évolutions. Ces sessions sont essentielles pour assurer l'alignement dans l'ensemble de l'organisation en ce qui concerne la définition des talents et les qualités que l'entreprise recherche chez les potentiels responsables d'équipes.

En outre, Mölnlycke mène des campagnes de sensibilisation autour de son cadre de carrière et de développement pour mettre en évidence ses avantages et encourager une utilisation plus large de cet outil parmi les employés. L'objectif est d'accroître l'engagement à l'égard du cadre et son application en pratique dans le développement de carrière.

Suite à la formation, l'entreprise met en œuvre un processus annuel structuré pour évaluer le potentiel de ses talents et s'assurer que les plans de relève sont à la fois réalistes et diversifiés. Ce processus comprend des évaluations des collaborateurs au niveau local et régional, par domaine d'activité et par fonction de l'entreprise, afin de garantir une évaluation complète et équitable à tous points de vue. En 2024, Mölnlycke a introduit le concept du « pari sur l'avenir », qui identifie dès le début de leur carrière les talents émergents présentant un potentiel pour de futures fonctions à responsabilité. Cette approche permet à l'entreprise de faire rapidement grandir les individus à fort potentiel, en favorisant l'innovation et en sécurisant un pipeline de leaders diversifié et dynamique pour l'avenir.

En 2024, l'entreprise a achevé la préparation des plans de relève pour toutes les fonctions à partir du niveau Manager. La société a également renforcé les entretiens trimestriels d'évolution des talents au niveau de l'équipe de direction pour discuter des mutations et actions de développement des collaborateurs, et pour accroître la visibilité des personnels à fort potentiel.

Indicateurs et objectifs

Mölnlycke assure le suivi des progrès et des objectifs en matière de développement du leadership, de mobilité interne et de parité dans la planification de la relève.

Nombre de diplômés dans nos programmes de leadership		2024
Personnes dans les programmes dédiés aux talents		127

Mutations internes liées au développement		
	2024	2023
Managers et au-delà	55 %	61 %
Administrateurs et supérieurs	63 %	70 %

Plan de relève respectant la parité		
	2024	2023
Objectif	50 %	-

Santé, sûreté, sécurité physique et bien-être

Impact, risques et opportunités

Mölnlycke a identifié des impacts importants en matière de santé, de sécurité et de bien-être de ses employés et de ses fournisseurs, y compris les entrepreneurs et les prestataires de services sur site. La société conserve son record de zéro décès parmi ses propres salariés. La plupart des accidents avec arrêt de travail survenus ces dernières années ont été attribués à deux causes principales : des problèmes liés aux outils et à l'équipement et des accidents impliquant des chocs avec des objets fixes ou mobiles.

Pour les collaborateurs des fonctions support, les principaux risques pour la santé et le bien-être sont les problèmes de santé mentale, notamment le stress, et le déséquilibre entre vie professionnelle et vie privée. Au sein des équipes de production, les principaux impacts sont les troubles musculo-squelettiques causés par des tâches répétitives ou le port de charges lourdes, et les éruptions cutanées associées au processus de fabrication des gants.

Outre la santé et le bien-être, Mölnlycke accorde également une grande importance à la sécurité physique dans toutes ses activités. La société investit dans des mesures de sécurité physique robustes qui garantissent un environnement de travail sécurisé tenant compte des principaux risques, tels que des systèmes de contrôle d'accès et de surveillance et des exercices de sécurité réguliers.

Mölnlycke est consciente de sa responsabilité dans le fait d'assurer la santé, la sécurité et le bien-être de tous ceux qui travaillent pour l'entreprise.

En outre, les critères de santé et de sécurité sur le lieu de travail sont fréquemment notés dans les évaluations menées par nos clients, ce qui rend cruciales les performances de Mölnlycke dans ces domaines pour sa compétitivité dans les appels d'offres et propositions commerciales.

Les risques pour la santé et la sécurité au travail font partie intégrante de l'analyse de double matérialité et les risques identifiés aident à orienter les priorités et les actions pour mettre en œuvre des mesures d'atténuation et des contrôles.

Au cours de l'année, Mölnlycke a investi dans des outils et des équipements pour améliorer la santé, la sécurité et le bien-être de ses salariés, par exemple en production, par l'achat d'équipements de lavage spécialisés et innovants et de chariots élévateurs à fourche utilisant les dernières technologies en matière de systèmes de sécurité.

Politiques

L'engagement de Mölnlycke envers la santé, la sécurité et le bien-être est clairement décrit dans sa Politique de durabilité, qui reflète l'objectif plus large de l'entreprise à savoir innover en prenant soin des personnes et de la planète. Cette Politique définit les principes qui guident les relations de Mölnlycke avec les parties prenantes et intègre des pratiques durables dans son modèle commercial, en veillant à ce que toutes les opérations soient menées dans le respect et au bénéfice des personnes et de l'environnement. Cette Politique stipule que Mölnlycke s'engage à créer un environnement de travail sûr, sain et sans accident dans l'ensemble de ses activités et de la chaîne de valeur. La société mesure les progrès accomplis vers cet objectif tant qualitativement que quantitativement, au moyen d'un ensemble d'indicateurs et d'objectifs publiés.

L'approche de Mölnlycke à l'égard de la santé et de la sécurité au travail (SST) comprend un engagement proactif à éliminer les dangers et à réduire les risques afin de prévenir les accidents et les problèmes de santé liés au travail. La société a mis en place et améliore continuellement un système de gestion de la santé et de la sécurité complet conforme aux normes ISO 45001 :2018, garantissant ainsi la conformité aux exigences légales et réglementaires tout en améliorant continuellement ses performances en matière de santé et de sécurité.

La Politique de durabilité est accessible à toutes les parties prenantes internes via le système de documentation et l'intranet de Mölnlycke. Elle est communiquée au format papier et numérique à tous les employés, traduite en 17 langues pour garantir l'accessibilité dans la langue maternelle ou seconde des employés.

De plus, les principes de la politique sont affichés dans tous les sites certifiés ISO et les parties prenantes externes y ont directement accès via le site Web de Mölnlycke.

Le Code de conduite de Mölnlycke applicable aux partenaires commerciaux étend les exigences en matière de santé et de sécurité au travail à ses fournisseurs, prestataires de service et autres partenaires commerciaux. Ce Code de conduite met l'accent sur une approche de la santé et de la sécurité fondée sur les risques, garantissant que toutes les parties concernées sont correctement formées et préparées à remplir leurs fonctions en toute sécurité. Le Code de conduite prévoit également que les hauts responsables sont chargés de la santé et de la sécurité au sein des organisations partenaires, et il décrit les processus de préparation et de gestion des situations d'urgence.

En complément de la Politique de durabilité globale, Mölnlycke maintient une politique de sécurité physique qui définit les principes et les obligations en matière de sécurité physique sur tous ses sites. Cette politique comprend des instructions adaptées localement et des plans de sécurité détaillés qui décrivent les routines de travail, les mesures de sécurité et les procédures d'intervention d'urgence. La sécurité physique est considérée comme un élément essentiel du cadre global de Mölnlycke en matière d'environnement, de santé, de sûreté et de sécurité (EHSS), garantissant la protection des employés dans tous les environnements de travail.

Vision de la direction

Mölnlycke s'efforce de promouvoir une culture de l'attention à l'égard des collaborateurs, dont la santé, la sécurité et le bien-être sont les pierres angulaires. Déterminée à atteindre l'objectif de zéro blessure et zéro atteinte à la santé, par le biais des normes de performances et de capacités très strictes dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail (SST). Cet engagement s'étend aux employés et aux parties prenantes externes, assurant un environnement sûr et accueillant pour tous.

La sécurité chez Mölnlycke fait partie intégrante de la protection des personnes, des données, des actifs et des processus métier critiques contre les actes malveillants. Cela englobe à la fois la sécurité du site et la sécurité pendant les déplacements des collaborateurs. Au cours de l'année, la société a déployé sa politique de sécurité physique mise à jour et de nouvelles procédures sur tous les sites de Mölnlycke, en mettant l'accent sur la standardisation des processus de sécurité, des procédures et de la formation du personnel sur tous les sites.

La gouvernance de la santé, de la sécurité et du bien-être à Mölnlycke est gérée à l'échelle mondiale par deux organes majeurs. Premièrement, le Comité au développement durable est chargé des programmes de formation mondiaux, tels que la sécurité basée sur le comportement, et garantit la cohérence et la responsabilisation dans tous les domaines d'activité. Deuxièmement, conformément au processus de gouvernance de Mölnlycke, la revue d'activité de la durabilité a lieu deux fois par an avec l'équipe de direction, qui fournit des orientations stratégiques sur les initiatives en matière de SST et approuve les programmes mondiaux. En outre, des réunions mondiales Environnement, santé, sûreté et sécurité ont lieu tous les mois, présidées par le responsable des opérations EHSS, où chaque site est représenté par son responsable EHSS. Au cours de ces réunions, l'équipe examine les accidents avec arrêt de travail et les accidents potentiels, analyse les causes profondes, suit les mesures prises et surveille la conformité. Ces rencontres renforcent l'apprentissage organisationnel, favorisent la cohérence et encouragent le partage des meilleures pratiques au sein de l'entreprise.

Mölnlycke adopte une approche proactive de la SST qui va au-delà de la conformité légale, des normes internationales et des attentes des clients. L'objectif de l'entreprise est de prévenir activement les blessures et les maladies liées au travail. Le programme d'excellence SST, qui s'étend sur quatre ans, est l'arme absolue de Mölnlycke pour atteindre son ambition de zéro blessure et zéro atteinte à la santé. Il est centré sur la sécurité des personnes et des processus, la santé et le bien-être, ainsi que la sûreté des personnes. Des évaluations régulières des risques et des opportunités aident à identifier les risques stratégiques et récurrents, et ces évaluations sont conformes au cadre de gestion des risques d'entreprise (ERM) de Mölnlycke.

Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

L'assurance de la conformité demeure une priorité absolue pour Mölnlycke afin d'assurer la continuité des activités et le respect de la réglementation dans un environnement dynamique. Le système de gestion EHS intégré de l'entreprise est aligné sur la norme ISO 45001, la norme internationale pour la gestion de la SST, et fait l'objet d'audits réguliers par des organismes accrédités afin de maintenir la certification. Ce système de gestion vise à atténuer les risques pour la santé, la sécurité et le bien-être et identifie les possibilités d'amélioration continue.

Mölnlycke est fière d'avoir atteint une couverture de 100 % de son système de gestion de la SST sur tous les sites de fabrication établis et son siège social, son site de production au Danemark ayant reçu la certification en 2024.

L'évaluation et l'atténuation des risques et des dangers sont au cœur de la démarche de Mölnlycke. L'entreprise utilise divers outils et processus pour identifier les dangers : évaluations des risques liés aux machines et aux produits chimiques, et gestion des changements organisationnels et sociaux. Une hiérarchie des contrôles est appliquée pour réduire les risques, en mettant l'accent sur la protection des machines et la manutention manuelle, grâce à des procédures spécifiques, des formations et des efforts d'amélioration continue sur chaque site.

Droit de retrait et d'intervention

Mölnlycke permet à ses salariés de prendre la responsabilité d'un environnement de SST sûr et positif. Chaque collaborateur a la possibilité et la responsabilité d'arrêter le travail ou d'intervenir s'il perçoit un risque imminent de blessure ou d'atteinte à la santé grave. Ce principe, connu sous le nom de « Règle d'or », est inscrit dans les directives de sécurité mondiales de Mölnlycke. Tout arrêt ou intervention doit être signalé par le biais du processus de signalement d'incident de l'entreprise, et le travail ne peut reprendre que lorsque le risque est éliminé et que le lieu de travail est jugé sûr. Les personnes qui appliquent la « Règle d'or » ne peuvent pas encourir de critiques ou de sanctions, et Mölnlycke a une politique stricte de non-représailles pour ceux qui arrêtent le travail ou signalent des problèmes de sécurité.

Signalement des incidents et enquête

Mölnlycke utilise un logiciel mondial de signalement des incidents pour suivre et enquêter sur les dangers, les quasi-accidents et les incidents impliquant des collaborateurs ou des tiers, y compris les problèmes liés au travail à distance ou aux locaux des clients. Les problèmes liés au travail à distance, par exemple dans les locaux des clients, peuvent également être signalés par le biais de ce système. Les incidents signalés font l'objet d'une enquête en effectuant une analyse des causes profondes afin de remédier aux dommages et d'éviter qu'ils ne se reproduisent. La société publie les indicateurs clés de performance pour les blessures et les problèmes de santé, effectue des contrôles rigoureux de la qualité des données et respecte la législation nationale en signalant les accidents aux autorités locales.

Malgré un programme bien établi, le nombre d'accidents avec arrêt de travail signalés a augmenté cette année, de même que le nombre de quasi-accidents et d'observations (de 39 % et 18 %, respectivement, par rapport à 2023). Il semble que cela soit lié à une culture de la sécurité en voie de maturation où tous les incidents, aussi petits soient-ils, sont signalés et à l'intérêt de prendre des mesures préventives. De plus, cette augmentation peut être attribuée à une année particulièrement chargée, caractérisée par des demandes de production et des activités opérationnelles accrues, ce qui a naturellement introduit davantage de risques malgré les mesures de sécurité mises en place.

Un programme de formation spécifique à Mölnlycke sur la sécurité comportementale, axé sur la culture et l'état d'esprit, est en cours d'élaboration et sera mis en œuvre en 2025 sur tous les sites de fabrication.

Les journées de travail perdues ont également augmenté, en partie en raison d'un changement de méthode de calcul, qui est désormais conforme aux exigences de la CSRD, mais également du fait de plusieurs accidents avec arrêt de travail liés à la manutention manuelle dans l'une des usines Mölnlycke. Pour y remédier, Mölnlycke étudie les possibilités d'automatisation en 2025 afin de réduire les risques liés à la manutention manuelle. En ce qui concerne les problèmes de santé, la grande majorité des cas signalés en 2024 sont liés à des éruptions cutanées. Ces troubles ont été identifiés à la suite d'une révision des définitions des « problèmes de santé », conformément aux exigences de la CSRD. Un plan d'amélioration spécifique est en cours d'élaboration et sera mis en œuvre en 2025 pour améliorer cet indicateur.

À l'exception des éruptions cutanées, on a constaté une nette amélioration du nombre de problèmes de santé enregistrés dans l'ensemble de l'entreprise, reflétant une tendance positive des indicateurs de performance liés à la santé. Depuis 2024, tous les incidents liés à la sécurité, par exemple les intrusions, doivent également être saisis dans le logiciel mondial de signalement des incidents et font l'objet d'une enquête de la même manière afin de remédier à tout dommage et d'éviter qu'il ne se reproduise.

Consultation et participation des employés

Au sein de Mölnlycke, des comités de santé et de sécurité sont mis en place sur tous les sites de fabrication et au siège social. Ces comités sont composés de managers, de collaborateurs chargés de la sécurité, de membres des comités d'entreprise et de représentants des salariés, et ils forment un organe de consultation et de participation active aux questions de SST.

Des réunions ont lieu régulièrement pour examiner les performances en matière de SST, discuter des améliorations et mettre en œuvre des mesures visant à améliorer le système de gestion de la SST. L'entreprise partage des informations relatives aux objectifs, aux performances, aux programmes et à la formation en matière de santé, de sécurité et de bien-être avec ses salariés par le biais de canaux internes, notamment l'intranet, les tableaux d'affichage et les réunions d'équipe en présentiel. Les commentaires des collaborateurs sont activement sollicités par le biais de sondages semestriels sur l'engagement, qui incluent des questions sur la perception des efforts en matière de santé et de sécurité, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et les possibilités d'effectuer un retour d'information.

Santé et bien-être

Mölnlycke adopte une approche globale de la santé et du bien-être, et associe des projets mis en place par l'entreprise et des interventions personnelles. En tant qu'entreprise, Mölnlycke promeut un environnement de travail bienveillant, un leadership inclusif et un travail qui a du sens.

Cela inclut :

- un environnement de travail bienveillant : favoriser un milieu inclusif où les emplois sont conçus pour assurer le bien-être physique, social et émotionnel ;
- le rôle du leadership : les responsables montrent l'exemple en matière de sécurité et de bien-être afin de promouvoir la responsabilisation à tous les niveaux de l'entreprise.

Les domaines d'intervention personnels sont interconnectés et prennent différentes formes :

- bien-être physique : encourager des habitudes saines en matière d'activité physique, de nutrition, de gestion des addictions et de repos, par le biais d'exams de santé volontaires, dans certaines régions ;
- bien-être émotionnel : promotion de la santé mentale, de l'équilibre vie professionnelle-vie privée, de la gestion du stress et de la résilience ;
- sécurité financière : informer les employés et les mettre en confiance pour les aider à gérer les imprévus et à planifier l'avenir ;
- bien-être social : favoriser un sentiment d'appartenance, de respect et de cohérence dans le parcours professionnel et dans la vie personnelle (pour plus de détails, consulter la section « Diversité, équité et inclusion » du Rapport de durabilité).

Ces initiatives sont soutenues par des modes de travail hybrides et flexibles, qui donnent aux collaborateurs une plus grande autonomie quant à leur lieu et horaires de travail. De plus, l'entreprise fournit des conseils confidentiels et un soutien au bien-être par le biais d'un programme externe d'aide aux salariés, accessible en ligne ou par téléphone.

Formation et sensibilisation

Tous les collaborateurs de Mölnlycke, salariés ou non, y compris les sous-traitants et les prestataires de services sur site, sont tenus de suivre une formation initiale en matière de santé, de sécurité et de bien-être. Une formation supplémentaire spécifique aux différentes fonctions est dispensée en fonction des responsabilités de chacun et de l'exposition aux risques afin de garantir que les niveaux de compétence appropriés sont atteints. Une formation ciblée portant sur les principes de sécurité générale de Mölnlycke, qui vise à renforcer les comportements sûrs dans toutes les activités de fabrication et autres, est obligatoire pour tous les salariés et fournisseurs présents sur les sites opérationnels. Le programme de visites de sécurité par la direction fixe un objectif mensuel, encourageant les responsables à inspecter régulièrement les sites et à consacrer des temps d'échange autour de la santé, la sécurité et le bien-être. Mölnlycke propose également divers programmes de formation en santé, sécurité et bien-être. Cela comprend notamment une formation aux troubles musculo-squelettiques obligatoire au niveau mondial pour tous les salariés des usines, qui est suivie par 100 % des collaborateurs dans les 30 jours suivant leur arrivée dans l'entreprise, ainsi que d'une formation sur les principes de sécurité de Mölnlycke également suivie par 100 % des personnels des usines de fabrication. Ces deux programmes sont axés sur les comportements qui aident à prévenir les blessures, et des cours en ligne conçus pour les responsables et les fonctions clés afin d'améliorer leur compréhension des responsabilités liées à la gestion de la santé, de la sécurité et de la santé mentale sur le lieu de travail. Suite à une évaluation des risques, une formation supplémentaire est prévue pour tous les employés de Mölnlycke en 2025 afin de leur fournir les informations pertinentes sur les risques de sécurité des sites et les mesures de protection identifiées, et leur préciser leurs responsabilités.

Indicateurs et objectifs

Objectifs

Mölnlycke a pour objectif de maintenir zéro décès lié au travail. Le champ d'application de l'objectif sera étendu en 2025 aux salariés et aux non-salariés de Mölnlycke. L'objectif pour les accidents avec arrêt de travail est de rester sous la barre de 0,5 ppm⁴⁸ et moins de dix problèmes de santé liés au travail d'ici à 2030, au sein des personnels de Mölnlycke.

Indicateurs

Catégorie	Année cible	Objectif	Nbre en 2024
Décès	2024	0	0
– Salariés (nombre)			
Accidents avec arrêt de travail	2030	0,5	2,1
– Employés (ppm)			
Problèmes de santé	2030	10	24
– Salariés (nombre)			

Accidents avec arrêt de travail et problèmes de santé – employés	2024	2023	2022
Accidents avec arrêt de travail	37	25	29
Problèmes de santé	24	20	23

Taux de décès et d'accidents avec arrêt de travail (ppm)	2024	2023	2022
Taux de décès	0,0	0,0	0,0
Taux d'accidents avec arrêt de travail ⁴⁸	2,1	1,3	2,1

Journées de travail perdues, quasi-accidents et observations	2024	2023	2022
Journées de travail perdues ⁴⁹	1 029	292	305
Quasi-accidents	61	44	69
Observations (situations et comportements dangereux)	7 554	6 406	5 596

48. Taux de blessures par nombre d'heures travaillées, calculé sur un million d'heures de travail. Le nombre total d'heures travaillées en 2024 était de 17 389 614.

49. Les chiffres de 2024 ne sont pas comparables à ceux des années précédentes en raison d'un changement de méthode de calcul conformément aux exigences de la CSRD en matière de méthodologie de reporting.

Droits de l'Homme

Impact, risques et opportunités

Mölnlycke a conscience que les droits de l'Homme constituent un sujet important dans ses opérations et sa chaîne de valeur, et s'intéresse particulièrement aux risques liés aux conditions de travail et au dialogue social. L'une des principales préoccupations est la perturbation potentielle de la communication et de l'engagement, qui peut avoir un impact à la fois sur la production et sur le bien-être des collaborateurs. Ces risques sont abordés plus en détail dans les sections « Engagement et retour d'information des employés » et « Santé, sûreté, sécurité physique et bien-être » du Rapport de durabilité.

Bien que Mölnlycke ait mis en œuvre des procédures de gestion claires dans tous les pays où elle est présente afin de garantir un traitement équitable et éthique des employés conformément aux réglementations applicables, il reste un risque d'impacts non identifiés sur des sujets de droit essentiels. Ne pas évaluer pleinement ces impacts pourrait entraîner des conséquences négatives pour les personnes concernées, ainsi que des dommages potentiels à la réputation de l'entreprise, des amendes ou d'autres conséquences légales.

Soucieuse de relever ces défis, Mölnlycke voit une occasion en 2025 de s'engager davantage et de manière plus systématique et proactive sur les questions relatives aux droits de l'homme. Cette approche s'aligne sur les valeurs fondamentales et l'ambition de l'entreprise de révolutionner les soins pour les personnes et la planète. En améliorant son approche, la société vise à approfondir son engagement en faveur des droits de l'Homme dans l'ensemble de ses opérations.

Pour plus de détails sur les droits de l'Homme au sein de la chaîne d'approvisionnement, consulter la section « Gestion des relations avec les fournisseurs » du Rapport de durabilité.

Politiques

Le Code de conduite de Mölnlycke est la pierre angulaire qui guide l'entreprise et ses collaborateurs. En s'appropriant les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU), il affirme l'engagement de Mölnlycke à mener ses activités avec intégrité, responsabilité et dans le respect des droits de l'Homme, conformément aux exigences des Nations Unies et de l'Organisation internationale du travail (OIT). Le Code fournit des directives claires sur les comportements attendus et veille à ce que les salariés comprennent leurs droits.

En 2024, Mölnlycke a intensifié son travail en matière de droits de l'Homme en introduisant la Politique des droits de l'Homme, qui couvre des sujets essentiels tels que les conditions de travail, les salaires équitables, le dialogue social, la liberté d'association, la négociation collective, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, la santé et la sécurité, et l'égalité des chances. La politique couvre également d'autres questions (traite des êtres humains, travail forcé et travail des enfants), et met l'accent sur l'égalité, la diversité, la non-discrimination et les possibilités de développement personnel.

La politique s'applique à tous les employés à l'échelle mondiale et décrit les fonctions et responsabilités pour garantir les droits de l'Homme et le droit du travail dans l'ensemble des opérations et de la chaîne de valeur de Mölnlycke. Des exigences similaires sont imposées aux fournisseurs et aux distributeurs, telles qu'énoncées dans les Codes de conduite. Cette approche garantit le respect des droits de l'Homme tant au sein de l'entreprise que dans le cadre de ses relations commerciales.

Lors de l'élaboration de la Politique des droits de l'Homme, Mölnlycke a tenu compte des intérêts de ses collaborateurs, en leur fournissant une compréhension claire des obligations de l'entreprise et de la façon dont leurs droits sont protégés. Cela rend les droits de l'homme plus tangibles et pertinents pour les personnels dans leur travail quotidien.

La politique est régulièrement mise à jour et communiquée à l'échelle de l'entreprise. En interne, elle est accessible sur l'intranet de Mölnlycke, assurant ainsi une sensibilisation à tous les niveaux. Ses principes sont également reflétés dans les communications diffusées en externe, notamment la Déclaration sur l'esclavage moderne et la Déclaration de position sur les droits de l'Homme, qui sont toutes deux accessibles sur le site Web de Mölnlycke.

Vision de la direction

Mölnlycke s'engage à lutter contre l'esclavage moderne, y compris la traite des êtres humains, et à respecter les droits de l'Homme dans l'ensemble de ses opérations et de sa chaîne de valeur. La société travaille activement à identifier, prévenir, atténuer et gérer les risques pour les droits de l'Homme, en veillant au respect du droit du travail local tout en respectant les droits fondamentaux tels que la liberté d'association, la non-discrimination, la confidentialité, la santé et la sécurité.

Pour contrôler le respect des droits de l'Homme, Mölnlycke a mis en œuvre des processus conformes aux Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme et aux Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales. Le Comité des droits de l'homme de Mölnlycke supervise l'avancée du programme des droits de l'Homme de l'entreprise. En 2024, Mölnlycke a renforcé son approche en adoptant des procédures de vérification plus systématiques et en intégrant des considérations relatives aux droits de l'homme dans l'évaluation annuelle des risques.

La société a également mené une évaluation d'impact pilote en matière de droits de l'Homme au sein de son domaine d'activité Gants afin de mieux comprendre son impact sur les personnes touchées. En s'appuyant sur ces connaissances, Mölnlycke prévoit d'étendre ses procédures de vérification en matière de droits de l'homme en 2025 afin de renforcer encore son engagement.

Les retours des collaborateurs sont recueillis par le biais d'enquêtes semestrielles sur l'engagement, avec des consultations continues avec les représentants des personnels afin d'entretenir un dialogue constant. En outre, la société examine ses processus d'enquête internes pour répondre à toute question relative aux droits de l'Homme soulevée via les canaux de signalement.

Formation et sensibilisation

Mölnlycke organise une formation annuelle sur le Code de conduite, qui met l'accent sur les droits de l'Homme et le droit du travail. Cette formation est dispensée par le biais de séances d'apprentissage en ligne ou en présentiel. En 2024, la société a lancé deux nouveaux cours en ligne : « Introduction aux droits de l'Homme » et « Esclavage moderne », ciblant les employés concernés.

Les modalités de signalement disponibles par le biais de multiples canaux de communication sont régulièrement rappelées à nos collaborateurs, notamment la formation sur le Code de conduite, les séances de prise de parole, les vidéos, les communications sur l'intranet, les affiches et les séances de sensibilisation *ad hoc*. Pour soutenir davantage ses employés, Mölnlycke maintient une communication continue avec les délégués du personnel par le biais de comités d'entreprise, d'enquêtes auprès des salariés, de négociations syndicales et de négociations collectives.

Mécanisme d'examen des plaintes

Mölnlycke a établi un mécanisme d'examen des plaintes pour répondre aux préoccupations des employés, y compris les violations des droits de l'Homme. Les mêmes voies de signalement que celles utilisées pour les autres comportements inadaptés sont disponibles pour signaler les questions relatives aux droits de l'Homme, ce qui garantit la cohérence et l'exhaustivité des enquêtes. Pour de plus amples renseignements sur le signalement et la gestion de ces questions, y compris le mécanisme d'examen des plaintes, consulter la section « Déontologie et culture de l'intégrité » du Rapport de durabilité.

Impacts et mesures correctives

Mölnlycke s'engage à remédier à toute atteinte préjudiciable aux droits de l'homme de ses collaborateurs par des mesures correctives efficaces. L'entreprise vise à prévenir, limiter et, si possible, réparer les dommages causés par ces atteintes. Les mesures correctives peuvent prendre différentes formes, selon la nature du problème et les personnes concernées : excuses, restitution, réhabilitation ou réparation financière et non financière.

Le processus de remédiation est intégré aux procédures d'enquête et d'intervention de Mölnlycke. Les actions de suivi, tant préventives que correctives, sont déterminées au cas par cas et supervisées par le comité chargé de la ligne d'assistance Déontologie. À l'heure actuelle, l'entreprise ne surveille pas ou n'évalue pas encore systématiquement l'efficacité des mesures correctives prises pour les collaborateurs, mais cette évolution est prévue pour 2025.

Indicateurs et objectifs

Indicateurs

Incidents liés aux droits de l'Homme

En 2024, Mölnlycke n'a été informée d'aucune plainte relative aux droits de l'homme par le biais de ses canaux de signalement. Par conséquent, aucune mesure corrective n'a été nécessaire.

Soutien à la communauté

Mölnlycke est prête à agir de manière responsable dans la société en s'engageant activement auprès des communautés locales pour créer des actions significatives et durables. L'entreprise collabore étroitement avec les parties prenantes pour répondre aux préoccupations, développer les contributions positives et s'assurer que toutes les initiatives génèrent une réelle valeur sociétale. Tous les efforts de soutien à la communauté sont conçus pour être mesurables, cohérents avec les progrès de la médecine et contribuent au développement durable des soins.

Conformément aux principes de soutien à la communauté de Mölnlycke, l'entreprise joue un rôle actif dans le soutien aux projets médicaux par le biais de contributions financières, de dons de produits et de l'engagement de ses salariés. Ces initiatives visent à améliorer les résultats pour les patients, à améliorer la protection du personnel médical et à faire progresser les connaissances médicales, tout en assurant la conformité avec les lignes directrices AdvaMed et Eucomed.

Mölnlycke effectue une évaluation annuelle de ses projets menés au sein de la communauté afin d'en évaluer l'impact. En 2024, aucun effet négatif sur les communautés locales n'a été enregistré, renforçant ainsi l'implication de l'entreprise envers un engagement éthique et responsable.

Partenariat avec Operation Smile : prise en charge globale de la fente palatine

En 2024, Mölnlycke a franchi une étape importante dans son partenariat à long terme avec Operation Smile, une organisation mondiale à but non lucratif qui organise des chirurgies de la fente labio-palatine (FLP) dont peuvent bénéficier gratuitement et en toute sécurité les patients ayant un accès limité aux soins. En 2021, Mölnlycke s'est engagée à soutenir la création d'un centre de prise en charge globale de la fente palatine à Cebu, aux Philippines, qui a été officiellement inauguré en novembre 2024. Au cours de ses premiers mois de fonctionnement, le Cebu Comprehensive Cleft Care Center of Excellence a transformé la vie de 229 patients en fournissant une prise en charge gratuite et de haute qualité des fentes palatines, renforçant ainsi l'implication de Mölnlycke dans l'amélioration de l'accès aux soins et des résultats pour les patients. Le centre fonctionne comme une unité chirurgicale ambulatoire officielle au sein du Centre médical de Cebu et garantit la gratuité totale de tous les traitements dispensés.

L'établissement s'étend sur 2000 m² et offre une prise en charge holistique de la FLP, incluant l'orthophonie, l'accompagnement nutritionnel, les services dentaires et les soins psychosociaux en plus des interventions chirurgicales. Le centre fonctionne entièrement avec des professionnels de santé locaux et devrait prendre en charge 10 000 patients au cours de ses trois premières années de fonctionnement.

Au-delà du soutien financier ayant permis d'équiper les salles d'opération, les collaborateurs de Mölnlycke ont activement contribué par des collectes de fonds pour la salle de soins psychosociaux, renforçant ainsi l'investissement de l'entreprise dans une approche orientée patient.

Afin de garantir la durabilité de l'action du centre, Mölnlycke a ciblé en priorité l'acquisition de compétences dans le tissu sanitaire local. La société a ainsi codéveloppé avec Operation Smile un programme de formation à la prévention des infections, qui a été lancé en octobre 2024. Depuis lors, les spécialistes cliniques de Mölnlycke ont formé 22 membres du personnel de santé du centre aux côtés des bénévoles d'Operation Smile.

Le programme porte notamment sur les meilleures pratiques en matière d'hygiène, de manipulation de l'équipement et de traitement des plaies. En outre, un modèle de « formation des formateurs » a été introduit pour permettre aux professionnels de santé de diffuser ces connaissances dans l'ensemble des Philippines, avec des plans d'extension de la formation chaque année à d'autres sites d'Operation Smile dans le monde. Cette initiative s'est avérée très efficace, aboutissant à un programme de certification qui valide le développement professionnel et améliore les normes de santé.

En tant qu'élément essentiel de l'approche de Mölnlycke visant à encourager l'innovation dans les soins chirurgicaux, le Cebu Comprehensive Cleft Care Center of Excellence a été établi en tant que centre de formation mondial au sein d'un modèle en étoile. Le centre permet la diffusion en direct d'interventions chirurgicales, propose des programmes éducatifs et la formation pratique des professionnels de santé du monde entier. Cette initiative s'inscrit dans l'objectif stratégique plus large de Mölnlycke de contribuer à l'excellence médicale et d'améliorer les résultats après une chirurgie au niveau mondial.

Par ailleurs, Mölnlycke encourage activement l'engagement de ses employés à travers le programme Mölnlycke Champions, développé en collaboration avec Operation Smile. Ce programme permet aux collaborateurs sélectionnés de s'immerger dans l'écosystème de la santé, d'acquérir une vision concrète de la prise en charge des patients, de la réalisation des soins et de l'engagement au sein des communautés. En 2024, le programme a eu lieu au Cebu Comprehensive Cleft Care Center of Excellence, offrant à six de nos collaborateurs une perspective unique sur le continuum des soins, le leadership médical et la dynamique interculturelle des soins pendant une semaine complète.

Conformité des soins

Approche de la conformité des soins

En tant qu'entreprise fabriquant, commercialisant et distribuant des dispositifs médicaux dans le monde entier, Mölnlycke opère dans un secteur hautement réglementé. La société s'engage à garantir que toutes les interactions avec les professionnels de santé et les établissements de soin sont menées de manière transparente, en préservant leur indépendance et en préservant la confiance du public.

Mölnlycke suit les meilleures pratiques en matière de conformité des soins, en adhérant au Code de pratiques commerciales éthiques de MedTech Europe. Ce cadre repose sur les principes fondamentaux suivants :

- **principe d'image et de perception** : veiller à ce que les activités reflètent la volonté de respecter la déontologie ;
- **principe de séparation** : éviter les conflits d'intérêts dans les relations avec les professionnels de santé et les établissements de santé ;
- **principe de transparence** : divulguer les interactions et les liens financiers si nécessaire ;
- **principe d'équivalence** : assurer la juste valeur marchande dans les collaborations avec les professionnels de santé et les établissements de santé ;
- **principe de documentation** : tenir des dossiers exacts et complets pour démontrer la conformité.

Les divisions Déontologie et gouvernance et Affaires médicales et scientifiques de Mölnlycke travaillent de concert pour élaborer, mettre en œuvre et superviser les politiques et procédures de conformité. Les programmes de formation continue garantissent que tous les collaborateurs et les parties prenantes souscrivent à la démarche de Mölnlycke de promouvoir la déontologie en matière de soins et le respect de la réglementation.

L'éthique dans la recherche clinique

Mölnlycke respecte les normes éthiques les plus élevées en matière de recherche clinique, en garantissant la pleine conformité avec la Déclaration d'Helsinki, les Bonnes pratiques cliniques (BPC) et les exigences réglementaires applicables. Toutes les activités de recherche clinique sont régies par la Politique relative aux preuves cliniques et la Politique relative aux études à l'initiative de l'investigateur de Mölnlycke, qui sont alignées sur les réglementations et les directives éthiques internationalement reconnues, y compris la norme ISO 14155, le Règlement européen relatif aux dispositifs médicaux et le titre 21 du Code of Federal Regulations aux États-Unis. Mölnlycke adhère également aux directives d'organismes tels que le Groupe de coordination en matière de dispositifs médicaux (GCDM), le Code d'éthique d'AdvaMed et MedTech Europe.

L'engagement de Mölnlycke à l'égard de la recherche éthique est intégré à ses procédures opérationnelles standard (SOP), notamment :

- projets d'amélioration de la qualité : procédures et instructions de travail soutenant l'amélioration continue ;
- études de cas cliniques : recommandations pour la génération et la gestion des rapports de cas cliniques ;
- études à l'initiative de l'investigateur : gouvernance pour les collaborations dans le cadre de la recherche indépendante ;
- investigations cliniques : politiques couvrant la planification, le consentement éclairé, les rapports de sécurité et la pharmacovigilance.

Le système de gestion de la qualité de Mölnlycke garantit le respect des pratiques de recherche éthiques tout en atténuant les impacts négatifs potentiels. Les principales mesures de conformité sont les suivantes :

- rapports de sécurité et gestion des risques : surveillance par une unité de traitement des plaintes désignée, procédures rigoureuses de sélection des sites, de surveillance et de fermeture ;
- intégrité des données et préparation au marché : la garantie de données cliniques de haute qualité soutient la sécurité, l'efficacité et la rentabilité des produits ;
- formation des parties prenantes et renforcement des compétences : séances de formation interne et externe régulières pour les employés et les collaborateurs de recherche afin de maintenir la conformité ;
- pharmacovigilance et évaluation continue : Mölnlycke évalue régulièrement l'efficacité de la recherche au moyen de rapports d'évaluation clinique et de rapports d'investigation clinique. Aucun audit n'a donné lieu à des observations répétées et l'entreprise n'a reçu aucune lettre d'avertissement de la FDA, ce qui démontre l'efficacité de son cadre de conformité.

Gouvernance

Déontologie et culture de l'intégrité

Impact, risques et opportunités

La corruption, les pots-de-vin et les pratiques commerciales contraires à la déontologie constituent des menaces importantes pour le développement économique et social, affectant de manière disproportionnée les communautés vulnérables et sapent la confiance dans les institutions. Ces pratiques peuvent éroder la confiance dans les institutions publiques et les entreprises, et ainsi créer des obstacles à long terme à la croissance économique, en particulier dans les régions où les structures de gouvernance sont plus faibles. Pour Mölnlycke, qui opère sur des marchés mondiaux très divers, ce défi présente à la fois des risques à prendre en compte et des opportunités de diriger avec intégrité. Bien que l'exposition à des domaines présentant des risques de corruption élevés puisse nuire à l'environnement commercial, elle offre également à Mölnlycke l'occasion de montrer l'exemple en favorisant une forte culture d'intégrité.

Mölnlycke a investi dans l'établissement d'une solide culture de conformité pour limiter ces risques. L'engagement de l'entreprise envers la déontologie et l'éthique se traduit par la mise en œuvre d'un programme de conformité complet. En donnant la priorité à l'intégrité et en définissant des attentes claires pour les collaborateurs comme pour les parties prenantes, Mölnlycke crée un environnement où les comportements déontologiques sont soutenus et les comportements inadaptés sont pris en charge de manière proactive. Cette implication garantit également que les employés se sentent prêts à faire part de leurs préoccupations et à participer au maintien d'une culture de la déontologie, ce qui contribue à réduire les éventuels coûts financiers et ceux liés à la réputation en cas de comportement contraire.

Cependant, Mölnlycke reconnaît également que la culture d'entreprise elle-même peut présenter un risque si elle n'est pas gérée efficacement. Le non-respect des principes d'intégrité peut entraîner un comportement inadapté, une atteinte à la réputation et même des conséquences légales. Par conséquent, la société s'engage à renforcer continuellement son cadre d'éthique et de conformité, à protéger les lanceurs d'alerte et à s'assurer que tous les employés sont équipés pour relever les défis éthiques dans leurs activités quotidiennes.

Grâce à cet engagement continu, Mölnlycke vise non seulement à gérer les risques, mais aussi à saisir les opportunités pour favoriser la confiance et dynamiser la croissance durable à long terme.

Politiques

Code de conduite de Mölnlycke

Le Code de conduite de Mölnlycke est un document d'orientation qui souligne l'engagement de Mölnlycke à l'égard de l'équité, de la déontologie et de l'intégrité dans la conduite des affaires. Son objectif est de guider les collaborateurs dans leurs actions et décisions quotidiennes, en établissant une norme de comportement attendu et de culture d'entreprise. Il couvre, entre autres, des sujets tels que la culture d'entreprise, la protection des lanceurs d'alerte, la corruption et les pots-de-vin, ainsi que la gestion des relations avec les fournisseurs.

Le Code de conduite de Mölnlycke reflète l'engagement de l'entreprise à respecter les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, à mener ses activités avec intégrité et à se conformer à toutes les lois et réglementations applicables. Il garantit également le respect des normes du secteur applicables aux dispositifs médicaux, notamment le Code de pratiques commerciales éthiques de MedTech Europe.

Mölnlycke a tenu compte des retours des employés et des responsables lors de la mise à jour du Code de conduite afin de s'assurer qu'il est plus facile à appliquer et plus pertinent pour leurs fonctions. La version 2024 est rédigée dans un langage plus clair et propose un format convivial, ainsi que des cas pratiques et des exemples pour rendre le contenu plus concret. Il comprend également des sujets nouveaux ou élargis tels que les réseaux sociaux, la santé et la sécurité au travail et d'autres aspects essentiels de la durabilité.

Le Code de conduite de Mölnlycke s'applique à tous ses effectifs dans le monde et est approuvé par le Conseil d'administration. Il est disponible en 14 langues et mis en œuvre dans toute l'entreprise. Les membres de l'équipe de direction sont responsables de son application dans leurs domaines respectifs, appuyés par la division Déontologie et gouvernance.

Le Code est accessible aux parties prenantes internes et externes via l'intranet et le site Web de Mölnlycke. En interne, il est intégré aux programmes de formation et aux processus d'intégration afin d'assurer une diffusion généralisée. Le déploiement comprend du matériel de communication, des articles et des sessions de formation, avec le soutien continu des délégués Déontologie et des équipes Déontologie et gouvernance.

L'engagement envers la lutte contre la corruption et les pots-de-vin se reflète également dans d'autres politiques et procédures, telle celle régissant les interactions avec les professionnels de santé, les établissements de santé et les fonctionnaires. Mölnlycke communique cet engagement et ces attentes à ses partenaires commerciaux par le biais d'accords contractuels et des codes à l'usage des distributeurs et des fournisseurs.

Politiques de soutien

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les sujets abordés dans le Code de conduite, les collaborateurs peuvent consulter les politiques et documents pertinents disponibles sur l'intranet de Mölnlycke. Des politiques telles que la Politique anti-corruption, la Politique anti-représailles, la Politique relative à la ligne d'assistance Déontologie et la Politique relative aux conflits d'intérêts définissent et renforcent les engagements énoncés dans le Code. Ces politiques établissent clairement les rôles et les responsabilités et décrivent les processus pour assurer une mise en œuvre efficace dans l'ensemble de l'entreprise. Les membres de l'équipe de direction sont responsables de l'application de ces politiques, en garantissant leur application systématique et leur cohérence dans l'ensemble des activités de Mölnlycke.

Vision de la direction

Mölnlycke s'engage à favoriser une culture d'intégrité en intégrant la prise de décision éthique dans tous les aspects de ses activités. La transparence, la collaboration et le dialogue ouvert sont essentiels pour garantir que la déontologie fasse toujours partie intégrante de toutes les activités commerciales.

Pour prévenir la corruption et les pots-de-vin, Mölnlycke a mis en place un programme de conformité comprenant des politiques et des procédures robustes, en mettant particulièrement l'accent sur les activités à haut risque impliquant les clients, les professionnels de santé et d'autres parties prenantes stratégiques. Le programme prévoit également des activités de suivi à l'échelle mondiale, qui comprennent des évaluations et des audits réguliers des risques afin d'identifier et de limiter les éventuelles menaces. Cela garantit que tout comportement illégal ou inadapté est rapidement détecté, signalé et traité.

Tous les employés sont tenus de respecter le Code de conduite, de demander conseil lorsqu'ils sont confrontés à des dilemmes déontologiques et de signaler toute violation ou préoccupation. Les hauts responsables jouent un rôle essentiel dans la formation de cette culture, en suscitant des discussions sur l'éthique et la conformité et en gérant les défis qui se présentent. Pour souligner cet engagement, les hauts responsables, y compris le PDG, discutent régulièrement avec les employés de ces questions.

Mölnlycke encourage les personnels, les fournisseurs et les partenaires commerciaux à faire-part de leurs inquiétudes, renforçant ainsi une approche proactive du respect des normes éthiques.

Mölnlycke mesure activement sa culture d'entreprise au moyen d'évaluations de maturité, et la perception de sa culture de liberté de parole au moyen de sondages sur l'engagement des collaborateurs.

Signalement des préoccupations et processus d'enquête interne

Tous les employés Mölnlycke disposent de plusieurs options pour transmettre leurs questions, préoccupations, suggestions ou plaintes. Ils peuvent contacter leur N+1, leur N+2, leur délégué Déontologie ou leur interlocuteur aux RH. Ces référents fournissent des conseils, du soutien et de l'information sur la façon de faire part de préoccupations.

En outre, les employés peuvent signaler un éventuel comportement inadapté par les moyens suivants :

- interlocuteurs en matière de déontologie : les collaborateurs peuvent contacter leur responsable régional Déontologie, le directeur Déontologie et gouvernance ou le directeur en charge des enquêtes. Les signalements peuvent être effectués par écrit, par téléphone ou en personne ;
- ligne d'assistance Déontologie : disponible pour les signalements écrits (en ligne) ou téléphoniques, la ligne d'assistance Déontologie permet d'effectuer des signalements anonymes et est gérée par un prestataire tiers indépendant. La ligne d'assistance Déontologie est également ouverte aux partenaires externes, y compris les distributeurs, les fournisseurs et autres partenaires commerciaux ;

- canaux locaux (le cas échéant) : les collaborateurs peuvent sélectionner l'option appropriée sur la page Web ou la ligne d'assistance Déontologie, ou bien encore contacter le représentant local désigné par téléphone, par courriel ou le rencontrer en présentiel.

Tous les signalements sont soigneusement évalués et étudiés. Une fois qu'un problème est soulevé, les enquêteurs internes suivent les procédures établies, supervisées par le comité chargé de la ligne d'assistance Déontologie, qui compte des hauts responsables, et signalent les problèmes caractérisés à la direction pour qu'elle prenne des mesures correctives. Si l'enquête concerne des membres de l'équipe de direction, l'affaire est transmise au Conseil d'administration ou au Comité d'audit afin de garantir l'impartialité et d'éviter les conflits d'intérêts.

Mölnlycke encourage ses collaborateurs à faire part de leurs préoccupations sans crainte de représailles. C'est l'objet de la Politique anti-représailles de Mölnlycke, qui s'aligne sur la directive européenne relative à la protection des lanceurs d'alerte.

Pour assurer la sensibilisation aux canaux de signalement, l'entreprise propose une formation continue, des vidéos de sensibilisation, des mises à jour sur l'intranet, des affiches et une formation des managers sur la gestion des préoccupations des employés. Un recyclage est proposé régulièrement, et les hauts responsables renforcent l'engagement de l'entreprise en envoyant des messages aux équipes concernées.

Les perceptions des employés en matière de protection des lanceurs d'alerte sont évaluées par le biais de l'enquête semestrielle sur l'engagement, qui aide l'entreprise à examiner son efficacité et à identifier les points d'amélioration.

Suite aux enquêtes, Mölnlycke peut prendre des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement, et mettre en œuvre des changements de processus ou des contrôles renforcés. Un rapport trimestriel est présenté au Comité d'audit du Conseil d'administration, mettant en lumière les tendances, les enseignements tirés et les principales informations à fournir pour faciliter l'amélioration continue de la gestion des signalements et des enquêtes.



Scannez le QR code pour accéder à la ligne d'assistance Déontologie de Mölnlycke

Approche anti-représailles

Garantir aux employés la liberté de s'exprimer est une condition essentielle pour que Mölnlycke mène ses activités avec intégrité et respecte des normes éthiques élevées dans toutes ses opérations.

Les représailles contre les personnes qui font part d'inquiétudes de bonne foi sont considérées comme une violation grave du Code de conduite de Mölnlycke et peuvent entraîner des mesures disciplinaires. Les collaborateurs qui ont connaissance ou soupçonnent des représailles contre eux-mêmes ou contre autrui pour avoir fait part de préoccupations ou participé à une enquête sont tenus de le signaler rapidement. Mölnlycke s'appuie sur une politique de tolérance zéro en matière de représailles, comme le prévoit sa Politique anti-représailles.

Communication et formation

Pour prévenir, détecter, signaler et traiter les allégations ou les incidents de corruption et de pots-de-vin, Mölnlycke communique son engagement par le biais de divers canaux internes, y compris des articles sur l'intranet de l'entreprise et des interactions directes lors des événements de lancement et des réunions d'équipe.

La sensibilisation à la lutte contre la corruption est intégrée dans des sessions de formation ciblées, en particulier pour les équipes de vente par exemple, où les risques de corruption dans le secteur de la santé sont plus importants. Mölnlycke propose également des séances de formation annuelles sur les cadeaux et les invitations afin d'aider les collaborateurs à comprendre les limites éthiques et à gérer les éventuels dilemmes.

La formation annuelle obligatoire au Code de conduite renforce la sensibilisation à la lutte contre la corruption dans l'ensemble de l'entreprise. Cette formation, adaptée aux différentes catégories de salariés, est dispensée en ligne ou lors de séances en présentiel afin d'assurer une large accessibilité. Elle souligne l'engagement de Mölnlycke à prévenir la corruption, fournit des exemples de situations à haut risque et décrit clairement les attentes envers les personnels. Le taux de validation de cette formation est suivi afin de garantir la conformité avec les politiques anti-corruption de l'entreprise. Les employés sont formés à identifier les risques de corruption et de pots-de-vin et disposent d'outils pour gérer les dilemmes déontologiques qu'ils peuvent rencontrer dans leurs fonctions. Mölnlycke utilise diverses méthodes et plateformes de formation pour impliquer efficacement les employés et aborder les expositions aux risques spécifiques.

Les fonctions les plus à risque, à savoir les ventes, le marketing, les achats, les finances et les affaires publiques, sont spécifiquement ciblées pour des mesures d'atténuation en raison de leurs interactions fréquentes avec des professionnels de santé, des établissements de santé, des autorités et des partenaires commerciaux. Pour gérer ces risques, Mölnlycke met en œuvre des politiques et des contrôles au niveau mondial.

Les collaborateurs de Mölnlycke participent régulièrement à des formations sur la déontologie et la conformité, ce qui renforce l'engagement de l'entreprise à offrir un environnement de travail transparent et éthique. Ces formations sensibilisent les personnels à l'importance de la prise de décision éthique et les encouragent à faire part de leurs préoccupations sans crainte de représailles, en s'assurant qu'ils sont équipés pour gérer les éventuels dilemmes déontologiques.

Des communications internes systématiques soutiennent ces efforts de formation, aidant les employés à comprendre leur rôle dans la promotion d'une culture d'intégrité et renforçant l'engagement de l'entreprise envers un milieu de travail transparent et éthique.

Indicateurs et objectifs

Objectifs

Intégrer la déontologie à la culture d'entreprise

Renforcer le programme de déontologie et de conformité de Mölnlycke.

Les employés se sentent en sécurité pour signaler leurs préoccupations
Mölnlycke s'engage à favoriser un environnement de travail où tous les collaborateurs se sentent en sécurité pour faire part de leurs préoccupations sans crainte de représailles. Dans le cadre de cet engagement, Mölnlycke s'est fixé comme objectif qu'en 2025, 100 % de ses employés se sentiront en confiance pour faire part de leurs préoccupations dans un environnement sûr et accueillant.

Indicateurs

Formation et sensibilisation

Formation et sensibilisation				
(%) ⁵⁰	Public cible	2024	2023	2022
Formation en ligne sur le Code de conduite	Collaborateurs	99,5	98,7	98,3
Formation en ligne sur le Code de conduite	Employés occupant des postes à haut risque	99,6	s.o.	s.o.

Préoccupations signalées et mesures correctives

Les tableaux de gauche donnent un aperçu des préoccupations en matière de conformité signalées, y compris le nombre de cas reçus, ceux qui ont fait l'objet d'une enquête, les cas caractérisés clos dans l'année suivant leur signalement et les enquêtes en cours à la fin de l'année. En outre, les données sur les préoccupations signalées sont présentées par catégorie.

La durée d'une enquête varie selon la complexité du cas, ce qui signifie que toutes les affaires ne sont pas résolues dans l'année au cours de laquelle elles sont signalées. Par conséquent, le nombre de cas caractérisés et d'enquêtes en cours peut inclure des dossiers issus de périodes de reporting antérieures qui ont été clos au cours de l'année.

Préoccupations signalées par catégorie	
(%)	2024
Abus de bien social	18
Relations avec les employés	48
Autre	34
Total	100

En outre, de nombreuses préoccupations signalées ne relèvent pas d'une enquête. Il s'agit souvent de questions d'ordre général ou de problèmes ne relevant pas d'un comportement inadapté ou d'une violation du Code de conduite. Le cas échéant, ces cas sont adressés aux services concernés pour règlement dans le cadre des procédures établies.

Signalement de préoccupations concernant la conformité et mesures correctives

Réception et examen de la préoccupation

Signalements	58	55	34
Non transmis pour enquête ⁵¹ (hors champ d'application)	14	-	-
Enquête (dans le champ d'application)	44	-	-
Affaires closes à la fin de l'année ⁵²	41	-	-
Taux de cas caractérisés ⁵³	44 %		

Les employés se sentent en sécurité pour signaler leurs préoccupations

Année	Pourcentage d'employés (%)
2022	75
2023	67
2024	70

Aucune action en justice pour corruption, comportements anti-concurrentiels, pratiques antitrust ou monopolistiques n'a été engagée contre Mölnlycke en 2024.

50. Les taux de validation sont calculés en divisant le nombre de personnes ayant terminé la formation (à la date de recueil des données pour l'année de déclaration) par le nombre de personnes ayant reçu la même formation.

51. Cas reçus mais non examinés, car ils concernaient des questions d'ordre général ou d'autres problèmes ne relevant pas de comportements inadaptés ou de violations du Code de conduite.

52. En raison de la complexité variable des enquêtes, toutes les affaires ne sont pas résolues dans l'année au cours de laquelle elles sont signalées. Par conséquent, les dossiers clos à la fin de l'année comprennent des affaires provenant de périodes antérieures qui ont été clôturées au cours de l'année. Affaires classées et caractérisées au cours de l'année de reporting, dont certaines ont été signalées au cours d'années antérieures.

53. Affaires classées et caractérisées au cours de l'année de reporting, dont certaines ont été signalées au cours d'années antérieures.

Gestion des relations avec les fournisseurs

Impact, risques et opportunités

Mölnlycke s'appuie sur une chaîne d'approvisionnement mondiale regroupant environ 17 000 fournisseurs de premier niveau dans près de 80 pays. Cette complexité introduit le risque que certains partenaires commerciaux ne s'alignent pas entièrement sur les valeurs, principes et normes de Mölnlycke, ce qui peut avoir des impacts involontaires sur la durabilité au sein de la chaîne d'approvisionnement. D'autre part, des occasions de partenariats stratégiques avec les fournisseurs peuvent améliorer les pratiques de durabilité au sein de la chaîne d'approvisionnement et aider Mölnlycke à atteindre les objectifs et l'ambition de l'entreprise de devenir un leader mondial dans le domaine des soins durables.

Environ 400 fournisseurs parmi l'ensemble des prestataires référencés dans notre base sont des fournisseurs directs de composants ou de matériaux pour la production de Mölnlycke. La plus grande partie des fournisseurs sont des fournisseurs indirects qui ne sont pas essentiels au produit fini ou aux opérations de Mölnlycke. Il s'agit de fournisseurs à faible risque du point de vue de l'entreprise et de la sécurité des patients, et donc soumis à une procédure simplifiée d'évaluation et d'approbation. Bien qu'une hiérarchisation fondée sur les risques soit nécessaire pour utiliser les ressources appropriées, elle régit la capacité de l'entreprise à s'engager auprès des fournisseurs et, par conséquent, sa capacité à saisir tous les impacts potentiels. Mölnlycke s'efforce également d'avoir deux sources d'approvisionnement pour renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement, ce qui augmente le nombre de relations à gérer avec les fournisseurs. Ces dernières années, Mölnlycke a étendu son empreinte géographique et le nombre de fournisseurs locaux opérant dans des pays à haut risque en tenant compte des normes du travail, de la déontologie et de l'environnement.

Les pays à haut risque ne sont généralement pas dominants dans la répartition géographique des fournisseurs de Mölnlycke et représentent moins de 4 % de l'ensemble des fournisseurs. Le pays considéré comme à plus haut risque est la Chine. Les principaux impacts matériels identifiés en amont au sein de la chaîne d'approvisionnement sont liés à la santé et à la sécurité au travail, aux horaires de travail, aux salaires et à la gestion de l'environnement.

Politiques

Le Code de conduite des fournisseurs de Mölnlycke définit les exigences à respecter par les fournisseurs en matière de droits de l'homme, de conditions de travail et de déontologie. Il vise entre autres à garantir que les fournisseurs respectent les règlements, assurent à leurs collaborateurs des conditions de travail sûres, et aient des pratiques d'éthique commerciale équitables.

Ce Code de conduite des fournisseurs est intégré à la norme Mölnlycke relative aux fournisseurs, qui comprend également des exigences en matière de qualité et d'environnement, et s'applique contractuellement à tous les fournisseurs directs de matériaux, par ex. les fournisseurs de matières premières ou de composants, ainsi qu'aux prestataires logistiques et aux fournisseurs indirects ayant un impact critique sur les produits finis ou les activités de Mölnlycke. Les fournisseurs sont tenus de respecter les principes et exigences énoncés dans le Code de conduite, mais aussi de faire appliquer et de communiquer ces exigences à leurs propres fournisseurs. Par contrat, Mölnlycke a le droit de mener des audits pour vérifier que les fournisseurs respectent le Code de conduite, et se réserve le droit de mettre fin à toute relation si un partenaire commercial viole, ne corrige pas ou a l'habitude de violer les exigences.

Parallèlement au Code de conduite, des exigences spécifiques concernant les partenaires commerciaux et les fournisseurs impliqués dans certaines activités présentant des risques élevés sont intégrées aux procédures d'achat pertinentes.

Vision de la direction

Segmentation des fournisseurs et évaluation des risques

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, Mölnlycke doit garantir aux utilisateurs la sécurité des produits et services de l'entreprise. Par conséquent, Mölnlycke applique une approche basée sur les risques pour définir les critères d'évaluation et les mesures de suivi de ses fournisseurs. Différents risques sont officiellement inclus dans le processus actuel d'évaluation des fournisseurs :

- la gestion de la qualité ;
- les contraintes concernant les achats ;
- les conditions de durabilité.

L'évaluation est documentée par les éléments suivants :

- l'évaluation des risques ;
- la documentation (par exemple, certificats ISO en fonction du niveau de risque défini) ;
- la durabilité (norme ou Code de conduite des fournisseurs signé, analyse des risques en matière de durabilité suivie d'un audit indépendant sur site si considéré comme présentant un risque élevé).

La durabilité est intégrée dans l'évaluation et l'approbation des nouveaux fournisseurs, ainsi que dans l'examen annuel de la performance et la gestion des fournisseurs existants. Tous les fournisseurs nouveaux et existants sont soumis à un examen des risques de durabilité, afin d'identifier les risques inhérents à la durabilité auxquels les fournisseurs pourraient être exposés, compte tenu du pays et du secteur d'origine des différentes matières premières. Cela nous permet de nous engager avec les fournisseurs les plus pertinents pour des évaluations spécifiques sur site, afin de nous assurer que les fournisseurs respectent nos exigences telles que communiquées dans le Code de conduite des fournisseurs de Mölnlycke. Les fournisseurs exposés au niveau de risque le plus élevé seront soumis à un audit de durabilité par un tiers et des plans de mesures correctives seront établis pour remédier aux non-conformités. Chaque audit est considéré comme une occasion d'amélioration.

Performance sociale et environnementale des fournisseurs

Le Cadre d'achats responsables de Mölnlycke établit la structure de gouvernance des efforts de durabilité de l'entreprise en matière d'achats et de gestion des fournisseurs ; il comprend entre autres des politiques, des rapports et des formations. Les personnes chargées des achats sont continuellement formées sur diverses questions liées à la durabilité.

Renforcer les chaînes d'approvisionnement durables avec Sedex

Mölnlycke est membre de Sedex, la principale plateforme mondiale de partage des données et des résultats d'évaluation des chaînes logistiques, dont les données permettent aux entreprises d'obtenir des résultats efficaces en matière d'environnement, d'action sociale et de gouvernance (ESG). Mölnlycke applique les normes d'audit reconnues et les outils de détection des risques proposés par Sedex.

L'audit à 4 piliers SMETA (Sedex Member Ethical Trade Audit, audit déontologie des membres Sedex) est un audit complet mené sur site par des auditeurs tiers accrédités pour tout ce qui relève de la durabilité, y compris les droits de l'homme, les conditions de travail, la santé et la sécurité, l'environnement et la déontologie. SMETA s'appuie principalement sur le code de base ETI (Ethical Trading Initiative) et la législation locale.

Action climatique des fournisseurs

Mölnlycke s'est engagée à décarboner les soins en éliminant les émissions dans l'ensemble de ses chaînes de valeur. Étant donné que les émissions liées à la chaîne d'approvisionnement constituent la principale source d'émissions de Mölnlycke, le partenariat avec des fournisseurs est essentiel pour atteindre les objectifs de l'entreprise et respecter les engagements publics, par exemple dans le cadre du projet Science Based Targets initiative. Parmi les objectifs basés sur la science à court terme de Mölnlycke, nous visons un engagement de 63 % des fournisseurs dans la réduction des émissions comme décrit dans le projet Science Based Targets initiative, d'ici à 2028. Les équipes chargées des achats au sein de Mölnlycke surveillent en permanence le statut de nos fournisseurs au regard de l'objectif SBTi et évaluent ce paramètre dans nos plans d'externalisation.

Engagement des fournisseurs

La série d'événements « Partnering for Progress » est devenue un élément essentiel de la façon dont Mölnlycke s'engage auprès de ses principaux fournisseurs. Axée sur des sujets stratégiques, cette série constitue une plateforme de référence regroupant les partenaires fournisseurs autour d'objectifs communs et favorisant un dialogue ouvert sur les tendances actuelles et futures, les exigences et les défis à relever ensemble. Pour en savoir plus sur l'édition 2024 de « Partnering for progress », consulter la section « La durabilité en action » du présent rapport.

Pratiques d'approvisionnement local

Les pratiques d'approvisionnement local au sein de Mölnlycke sont étroitement surveillées au niveau de chaque domaine d'activité afin d'améliorer la rentabilité, la résilience de la chaîne logistique et les performances en matière de durabilité.

Donner la priorité aux fournisseurs locaux renforce les économies régionales, réduit les risques logistiques et limite l'impact environnemental en réduisant les émissions liées au transport. En outre, cela améliore la collaboration avec les fournisseurs, garantissant un approvisionnement fiable et souple tout en limitant les éventuelles perturbations dues aux incertitudes géopolitiques ou aux goulets d'étranglement de la chaîne logistique au niveau mondial.

Concernant le domaine Solutions pour le Bloc Opérateur, 23 % des achats annuels (en valeur) sont effectués auprès de fournisseurs locaux, à savoir ceux qui sont situés dans le même pays que les sites de fabrication de ce domaine d'activité. Cette approche favorise de solides relations avec les fournisseurs, soutient le développement économique et améliore la stabilité de la chaîne logistique en réduisant la dépendance à l'égard de l'approvisionnement longue distance.

Dans le domaine Traitement des plaies, 36 % des achats annuels en valeur concerne des fournisseurs locaux, selon la même définition. Cette stratégie optimise l'efficacité des achats, raccourcit les délais et s'aligne sur les objectifs de développement durable de Mölnlycke en réduisant l'empreinte carbone associée au transport.

Dans le domaine Gants, 98 % du budget achats revient aux fournisseurs de la région asiatique, où sont basées la majorité des opérations de fabrication. En s'approvisionnant dans cette région, Mölnlycke garantit une chaîne logistique plus résiliente, réduit l'exposition aux perturbations mondiales et conserve la rentabilité de ses opérations.

Le domaine Antiseptiques fonctionne selon un modèle de production externalisée, ce qui rend l'indicateur d'approvisionnement local inapplicable. Toutefois, les achats dans ce domaine sont gérés de manière à assurer la fiabilité des fournisseurs et la conformité aux normes de qualité et de durabilité.

En 2024, au total, 37 % des commandes de Mölnlycke ont été passées auprès de fournisseurs locaux (en valeur).

Indicateurs et objectifs

	2024	2023
Objectif d'engagement fournisseur SBTi		
Fournisseurs engagés envers l'objectif SBTi pour les émissions ⁵⁴ d'ici à 2028 (%)	38	20
Détection des risques liés à la durabilité chez les fournisseurs		
Fournisseurs couverts par la détection des risques liés à la durabilité (Nbre)	17 203	15 805
Fournisseurs présentant un score de risque élevé (Nbre)	66	49
SMETA (Sedex Member Ethical Trade Audits) (Nbre)	40	s.o. ⁵⁶
Taux de mesures correctives suite à des non-conformités critiques et majeures (%) ⁵⁵	67	s.o. ⁵⁶
Observations « bon exemple » et « meilleure pratique » (Nbre)	36	s.o. ⁵⁶

54. Couvrant les émissions du scope 3, catégories 1, 2 et 4.

55. Mölnlycke est devenu membre de Sedex en 2023. Le résultat de la détection des risques de durabilité de 2023 a éclairé le Programme d'audit de durabilité des fournisseurs 2024, qui correspondait à la première année d'utilisation de SMETA en tant que protocole d'audit majeur.

56. Défini comme le nombre de non-conformités critiques et majeures issues des audits SMETA effectués en 2024 qui ont été traitées, clôturées et vérifiées à la date butoir de l'année de déclaration, à savoir le 31 décembre, divisé par le nombre total de non-conformités critiques et majeures identifiées au cours de la même période. Le taux de mesures correctives est calculé en fonction des observations effectuées au cours de la période de déclaration et clôturées au cours de la même période. Pour cette raison, les observations réalisées tardivement au cours de la période de déclaration peuvent ne pas avoir été traitées et clôturées avant la date d'échéance recommandée.

Pratiques de paiement

Impact, risques et opportunités

La relation avec les partenaires commerciaux est essentielle au succès de Mölnlycke, en particulier lorsqu'il s'agit de maintenir des relations solides et efficaces avec les fournisseurs. Les retards ou les inefficacités dans les pratiques de paiement peuvent avoir un impact négatif sur ces relations, entraînant une insatisfaction, d'éventuelles perturbations de la chaîne logistique et une réputation entachée. De tels retards peuvent également accroître le risque que les fournisseurs revoient les conditions de leur contrat ou choisissent même de mettre fin à leur partenariat, ce qui pourrait restreindre l'accès de Mölnlycke à des ressources critiques.

Pour limiter ces risques et assurer la continuité opérationnelle, les Services commerciaux mondiaux de Mölnlycke se concentrent sur l'excellence dans les opérations financières. En rationalisant le traitement des factures et en garantissant les paiements en temps opportun, les Services commerciaux mondiaux contribuent à réduire le risque de tension dans les relations avec les fournisseurs. En outre, un processus de paiement fluide permet aux fournisseurs de faire confiance à Mölnlycke en tant que partenaire fiable, créant ainsi des opportunités de négociations plus favorables et de collaboration renforcée.

Des pratiques de paiement efficaces offrent également à Mölnlycke l'occasion d'accroître la fidélité de ses fournisseurs, d'obtenir de meilleures conditions contractuelles et d'établir des relations commerciales durables à long terme. En outre, cette efficacité opérationnelle peut contribuer à la réalisation des objectifs généraux de Mölnlycke en renforçant son engagement envers des pratiques commerciales déontologiques et la durabilité au sein de sa chaîne logistique.

Politiques

Mölnlycke ne dispose pas d'une politique spécifique concernant les pratiques de paiement, mais adopte les procédures et les indicateurs de performance (KPI) décrits à la section Vision de la direction.

Vision de la direction

La gestion des factures et des paiements aux fournisseurs s'applique à tous les segments et aucune différence n'est faite entre les différents fournisseurs. Les conditions de paiement contractuelles standard sont de 60 jours à réception de facture.

Les KPI sont mis en œuvre pour surveiller les factures fournisseurs, du point de vue de l'efficacité du traitement, des délais et de la réalisation effective des paiements.

La priorisation au sein des factures échues est effectuée quotidiennement, coordonnée par le responsable opérationnel de l'équipe Achat-Règlement des Services commerciaux mondiaux. Un suivi hebdomadaire avec les responsables d'équipe est également mis en place et traite de la priorisation de la gestion des factures fournisseurs afin de garantir le paiement en temps voulu conformément aux conditions de paiement définies. Ces réunions sont également l'occasion de procéder à l'analyse des causes profondes et de définir la gestion des mesures correctives.

De plus, des réunions mensuelles sur les KPI sont organisées avec le directeur Commande-Paiement et Achat-Règlement et le responsable des procédures, afin de mettre en évidence la progression des KPI et de faire remonter les demandes d'assistance en termes de décisions tactiques/stratégiques, améliorant ainsi l'excellence opérationnelle des opérations financières de l'unité Achat-Règlement des Services commerciaux mondiaux.

Indicateurs et objectifs

	2024	2023
Délai moyen de règlement d'une facture ⁵⁷ (jours)	35	-
Pourcentage des paiements conformes aux conditions de paiement standard (%)	64	-
Nombre de procédures judiciaires en cours pour retard de paiement	0	0

Données et propriété intellectuelle

Mölnlycke considère que les droits de propriété intellectuelle (PI) visent à protéger et diffuser les innovations en accordant une exclusivité limitée dans le temps. Cette exclusivité permet à l'entreprise d'obtenir un avantage concurrentiel, de limiter les risques juridiques et de favoriser les avancées technologiques qui soutiennent à la fois la croissance et la durabilité de l'entreprise.

Grâce aux droits de PI, Mölnlycke veille à ce que ses innovations soient protégées, ce qui lui permet de continuer à investir dans le développement de produits et de services plus durables qui ont un impact positif sur le secteur de la santé et l'environnement.

En verrouillant ces droits, Mölnlycke peut protéger son retour sur investissement et continuer à stimuler le développement de produits durables de haute qualité qui répondent aux besoins en constante évolution du secteur de la santé. Par exemple, cette approche participe de l'engagement de Mölnlycke en faveur de la durabilité environnementale en facilitant la création de solutions qui réduisent les déchets, optimisent l'efficacité, améliorent les soins aux patients tout en limitant l'empreinte environnementale.

Bien que Mölnlycke ne dispose pas de politiques distinctes portant spécifiquement sur la PI dans les domaines de l'économie, de l'environnement ou des personnes, ces sujets sont abordés dans le cadre plus large de la Politique de durabilité de Mölnlycke. La Politique de durabilité décrit l'engagement de l'entreprise en faveur de l'innovation responsable, la gestion des droits de PI faisant partie intégrante de cette stratégie. De plus, Mölnlycke suit des politiques spécifiques en la matière dans chaque domaine d'activité afin de garantir la conformité aux normes internationales et aux exigences légales.

Mölnlycke a mis en place un cadre de gouvernance qui assure une gestion efficace des droits de PI. Cela comprend la conduite d'enquêtes sur la liberté d'exploitation, le dépôt de brevets et autres protections et la surveillance continue des activités de ses concurrents. Ces actions sont essentielles pour gérer les risques associés à la propriété intellectuelle tout en veillant à maintenir la conformité aux normes mondiales et la protection des innovations. Ce modèle de gouvernance est étroitement aligné sur les objectifs de développement durable de Mölnlycke et garantit que les pratiques en matière de PI de l'entreprise soutiennent ses objectifs stratégiques à long terme.

En 2024, aucun impact négatif lié aux droits de PI ou aux données relatives à l'économie, à l'environnement ou aux personnes n'a été identifié. Mölnlycke continue d'évaluer et d'améliorer sa stratégie en la matière pour l'aligner sur ses objectifs commerciaux et de durabilité, en veillant à ce que la gestion de la propriété intellectuelle demeure un facteur clé du succès constant de l'entreprise et de son engagement envers l'innovation.

57. À compter de la date de départ du calcul de la durée contractuelle ou légale.

Gouvernance fiscale stratégique

Le tableau ci-dessous présente des données sur la création et la répartition de la valeur économique et offre une vision générale de la manière dont Mölnlycke crée et partage la richesse pour les parties prenantes. Les coûts d'exploitation comprennent le coût des ventes, les frais de vente, les coûts administratifs, les coûts de recherche et développement, les autres revenus et charges d'exploitation nets et la part des bénéfices dans les co-entreprises, après déduction des salaires et avantages sociaux des employés. Les coûts et les paiements aux apporteurs de capitaux comprennent les dividendes et les contributions de groupe distribués, ainsi que les frais d'intérêt. Les coûts des impôts directs prélevés par les États reflètent la charge d'impôt sur le revenu actuelle pour l'exercice.

Millions EUR		2024 Total	2023 Total
Valeur économique directe générée	Chiffre d'affaires	2 064,2	1 923,5
	Produits des investissements financiers	30,2	24,1
	Ventes d'actifs	0,0	0,0
Valeur économique répartie	Charges d'exploitation	-1 020,6	-972,6
	Salaires et avantages sociaux	-536,6	-488,2
	Coûts et paiements aux apporteurs de capitaux	-521,9	-220,8
	Coûts des impôts directs	-102,7	-98,5
	Investissements dans la communauté	-0,1	-0,3
Valeur économique retenue		-87,5	167,2

Approche responsable de la fiscalité

Mölnlycke sait que les impôts sont un élément important de son engagement à atteindre une croissance durable et responsable. Mölnlycke s'efforce de payer un montant d'impôt approprié au regard de ses bénéfices dans les pays où de la valeur est créée.

La stratégie fiscale de Mölnlycke, applicable à l'ensemble du Groupe Mölnlycke, est cohérente avec la stratégie commerciale globale de Mölnlycke. Mölnlycke gère les questions fiscales à la lumière de ses objectifs commerciaux et de ses objectifs de durabilité à long terme. Consciente du fait que les impôts jouent une part importante dans la responsabilité des entreprises, Mölnlycke assume son rôle et s'efforce d'avoir un impact positif et d'apporter de la valeur aux pays et aux sociétés où elle opère en apportant sa contribution sous forme de recettes fiscales.

La priorité de Mölnlycke en matière de fiscalité est de s'assurer que l'entreprise se conforme aux lois et réglementations fiscales dans tous les pays où elle opère et qu'elle ne s'expose pas à des risques ou incertitudes fiscaux importants. Mölnlycke cherche toujours à développer et à entretenir des relations professionnelles et transparentes avec les autorités fiscales de tous les pays où elle opère.

Mölnlycke a établi un cadre de contrôle fiscal, dont la Politique fiscale documentée est un élément central. Ce cadre offre une approche structurée de la gouvernance fiscale et comprend des procédures documentées pour des domaines clés comme les prix de transfert, la DAC6 et la mobilité internationale.

La Politique fiscale définit des lignes directrices claires pour la gestion des impôts dans l'ensemble des opérations de Mölnlycke, garantissant à la fois la conformité et l'efficacité. Elle définit les rôles et responsabilités clés tout en énonçant les principes fondamentaux de la conformité fiscale, de la gestion des risques et de la gouvernance. Cette politique est officiellement approuvée par le Conseil d'administration.

Le directeur fiscal du Groupe rend compte chaque année au Comité d'audit, qui fait partie du Conseil d'administration, concernant les questions de politique fiscale de Mölnlycke, les mises à jour de la réglementation fiscale et les principaux défis que pourrait rencontrer Mölnlycke en matière de fiscalité. En outre, le directeur fiscal du Groupe rend compte chaque mois à un Comité fiscal composé du directeur financier, du contrôleur du Groupe et du trésorier du Groupe. Le Comité fiscal a pour mission d'informer l'entreprise sur les questions fiscales d'importance et constitue un forum de décision interne pour les questions fiscales.

Le taux d'imposition effectif de Mölnlycke en 2024 était de 21 %, exprimé en pourcentage du bénéfice consolidé avant impôts.

Millions EUR	2024	2023
Impôt sur le revenu des sociétés	103	99
Charges sociales	68	63

Millions EUR	Impôt sur le revenu des sociétés	Charges sociales	Impôt total
Europe/Moyen-Orient/Afrique	86	55	142
Continent américain	12	8	20
Asie Pacifique	5	5	10
Total	103	68	171

Autre

Principes de reporting, champ d'application et assurance externe

Le présent Rapport de durabilité (le « rapport ») a été préparé sur la base du volontariat et fournit des informations sur les impacts, les risques et les opportunités en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), ainsi que sur les structures de gouvernance, les politiques, la vision de la direction, les indicateurs clés et les objectifs du Groupe Mölnlycke. Pour plus de détails sur la stratégie et le modèle économique de Mölnlycke, consulter la section « Stratégie » du présent rapport annuel. Mölnlycke fait partie du groupe Investor AB qui prépare le rapport de durabilité obligatoire dans lequel Mölnlycke est inclus.

Principes et cadres de reporting

Le rapport a été préparé conformément aux normes GRI (Global Reporting Initiative), et en application des principes de reporting décrits dans la GRI 1 : Fondation (2021). Il est également conforme au cadre de reporting des Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

En outre, le rapport a été structuré de manière à s'aligner sur le format et les exigences de la directive sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), même si la conformité totale n'a pas encore été atteinte. Les divulgations liées au climat sont alignées sur le cadre du Groupe de travail sur la publication d'informations relatives au climat (TCFD), ces principes étant appliqués dans le reporting sur le climat de Mölnlycke. En complément, un index de contenu GRI est fourni à la fin de ce rapport.

Portée du reporting et limites

Les déclarations de durabilité de Mölnlycke sont préparées sur une base consolidée, le périmètre de consolidation étant aligné sur celui des états financiers.

Les acquisitions, cessions et autres transactions similaires sont déclarées à compter de la date de la transaction. Pour la définition des objectifs ESG, les valeurs de référence sont recalculées si les fusions, acquisitions ou cessions ont un impact significatif sur les indicateurs de performance clés. Dans les autres cas, les données de la période précédente restent inchangées, sauf indication contraire. Les éventuelles actualisations sont indiquées dans le rapport.

Le rapport comprend également des informations sur la chaîne de valeur de Mölnlycke, couvrant les fournisseurs, les prestataires, les clients et les partenaires commerciaux.

Bien que des efforts soient faits pour garantir l'exactitude, des incertitudes inhérentes existent quant aux données de performance provenant de domaines échappant au contrôle direct de l'entreprise.

Horizon temporel du reporting

La période de reporting en matière de durabilité correspond à celle des états financiers de Mölnlycke, c'est-à-dire du 1^{er} janvier au 31 décembre, et inclut les données de Mölnlycke Holding AB et de ses filiales.

Changements dans la préparation ou la présentation par rapport aux périodes précédentes

Pour 2024, plusieurs changements ont été apportés à la préparation et à la présentation du Rapport de durabilité afin qu'il soit conforme aux exigences à venir de la CSRD. La structure révisée suit le format des présentations ESG défini dans le cadre de la CSRD :

- déclarations générales, notamment la base de préparation, la gouvernance, la stratégie et l'approche de Mölnlycke de l'analyse de double matérialité ;
- déclarations environnementales, couvrant l'action climatique, la circularité, la gestion des déchets et de l'eau, la prévention de la pollution, l'innovation durable et la gestion de l'environnement ;

- déclarations sociales, abordant la diversité, l'équité et l'inclusion, la santé, la sûreté et la sécurité physique, le bien-être, le développement de carrière et l'autonomisation, la rémunération fixe et variable, les droits de l'homme et la responsabilité sociale au sein de la chaîne de valeur de Mölnlycke et des communautés locales ;
- déclarations de gouvernance, à savoir les politiques, la déontologie, la gestion des relations avec les fournisseurs, les pratiques de paiement, les données et la propriété intellectuelle et les cadres de conformité, y compris la conformité dans la santé ;
- autres déclarations : principes de reporting, champ d'application, assurance externe, actualisations et conformité réglementaire.

Assurance externe

Les indicateurs qui relèvent du champ de l'assurance limitée lors de l'audit externe pour 2024 portent sur certaines données de durabilité – comme l'énergie, les émissions de GES des scopes 1, 2 et 3. Le rapport d'assurance limitée de l'auditeur indépendant, précisant le scope et les résultats, est disponible à [la page 147](#) du présent rapport.

Rapports et divulgations connexes

Mölnlycke publie également des déclarations ESG supplémentaires, y compris les réponses au questionnaire sur le changement climatique du CDP, une Déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains et d'autres déclarations pertinentes en matière de durabilité, toutes disponibles sur le site Web de la société.

Actualisations d'informations

Les informations suivantes du Rapport de durabilité ont été actualisées :

Les informations de la section « Changement climatique et énergies » concernant les émissions de GES du scope 1 pour les années 2021 à 2023 ont été actualisées à la suite de la correction d'un facteur d'émission erroné appliqué antérieurement au gasoil et à l'essence.

	Émissions de GES (t éq. CO ₂) Après actualisation			Avant actualisation		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Scope 1	51 607	50 904	52 788	55 894	55 348	57 195
Scopes 1 & 2	104 212	79 931	73 064	108 499	84 375	77 471

Les données sur les émissions de GES du scope 3 pour 2021–2023 dans la section Changement climatique et énergies ont été mises à jour afin de corriger la classification des émissions provenant de la stérilisation à l'EtO. Auparavant déclarées dans la catégorie 10 (Transformation des produits vendus), ces émissions ont été reclassées dans la catégorie 1 (Biens et services achetés). Bien que cet ajustement n'ait pas d'incidence sur les émissions totales du scope 3, il a une incidence sur l'objectif SBTi à court terme de scope 3 de Mölnlycke, puisque la catégorie 1 est incluse dans l'objectif, alors que la catégorie 10 ne l'est pas.

	Émissions de GES (t éq. CO ₂) Après actualisation			Avant actualisation		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Catégorie 1 : Biens et services achetés	376 780	312 666	282 583	359 259	292 378	265 574
Catégorie 10 : Transformation des produits vendus	0	0	0	17 521	20 288	17 009

L'information sur les émissions de GES du scope 3 pour 2021 dans la section « Changement climatique et énergies » a été actualisée. Cet ajustement se rapporte à la catégorie 4 (Transport et distribution en amont) et résulte de la correction des données d'émission d'un fournisseur, ainsi que d'un changement de méthode de calcul des émissions provenant du fret maritime par conteneurs, à savoir le passage de la répartition des émissions fondée sur la masse à la répartition fondée sur le volume (méthode EVP). Les données sur les émissions de 2022 et 2023 n'ont pas été recalculées dans le cadre du processus de transition vers la méthodologie EVP. Cette transition reflète un alignement progressif entre les fournisseurs, et les données de 2023 comprennent un mélange de calculs basés sur les EVP et le poids expédié, en fonction de la méthodologie adoptée par chaque fournisseur.

Les informations relatives à la part des produits repris, exprimée en pourcentage de la valeur monétaire du produit, ont été actualisées. Un examen des données de 2023 a révélé une incohérence dans la méthode de calcul, qui a maintenant été corrigée pour offrir une plus grande exactitude et une plus grande harmonisation avec les normes de reporting. En 2023, sur la base de la valeur monétaire, 2,39 % des produits ont été repris.

	Émissions de GES (t éq. CO ₂)	
	Après actualisation	Avant actualisation
	2021	2021
Catégorie 4 : Transport et distribution en amont	56 914	53 250
	Après actualisation	Avant actualisation
	2023	2023
Produits repris	2,39	0,07

Rapport de l'auditeur indépendant dans le cadre de sa mission d'assurance limitée sur les informations spécifiques en matière de durabilité

À Mölnlycke Holding AB, enregistrée sous le numéro 56693-6729

Introduction

Nous avons été missionnés par le Conseil d'administration et la direction générale de Mölnlycke Holding AB pour mener à bien une vérification d'assurance limitée sur certaines informations telles que présentées dans le rapport annuel 2024, notamment la consommation d'énergie au sein de l'entreprise et les émissions de gaz à effet de serre des scopes 1, 2 et 3 pour l'exercice 2024 (« Reporting »), telles que présentées dans le rapport annuel aux pages 114 à 118.

Responsabilités du Conseil d'administration et de la direction générale à l'égard du Rapport de durabilité

Le Conseil d'administration et la direction générale sont responsables de la préparation du reporting conformément aux critères applicables, comme expliqué aux pages 150 à 151 du rapport annuel, s'agissant des lignes directrices de reporting en matière de développement durable publiées par la GRI (Global Reporting Initiative) 302-1 Consommation d'énergie au sein de l'entreprise, 305-1 Émissions de GES directes (scope 1), 305-2 Émissions de GES indirectes (scope 2), et 305-3 Autres émissions de GES indirectes (scope 3), ainsi qu'aux principes de comptabilité et de calcul que la Société a développés. Cette responsabilité inclut également le contrôle interne pertinent pour la préparation d'un reporting exempt de toute inexactitude matérielle, qu'elle soit due à une fraude ou à une erreur.

Responsabilités de l'auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une conclusion sur le reporting en fonction des procédures d'assurance limitée que nous avons mises en œuvre. Notre engagement se limite aux informations historiques présentées et ne couvre donc pas les informations prospectives.

Nous avons mené notre mission d'assurance limitée conformément à la norme ISAE 3000 (révisée) Missions d'assurance autres que les audits et examens de l'information financière historique. Une mission d'assurance limitée consiste à effectuer des enquêtes, principalement auprès des personnes responsables de la préparation du reporting, et à appliquer des procédures analytiques et d'autres procédures d'assurance limitée.

Les procédures appliquées dans le cadre d'une mission d'assurance limitée diffèrent par leur nature et sont moins étendues que pour une mission d'assurance raisonnable menée conformément aux normes internationales d'audit et aux autres normes d'audit généralement acceptées en Suède.

La société applique la norme internationale 1 relative à la gestion de la qualité, qui lui impose de concevoir, mettre en œuvre et exploiter un système de gestion de la qualité, y compris des politiques ou des procédures concernant le respect des normes déontologiques et professionnelles et des exigences légales et réglementaires applicables.

Nous sommes indépendants de Mölnlycke Holding AB conformément à la déontologie professionnelle des comptables en Suède et nous respectons par ailleurs nos engagements déontologiques conformément à ces exigences.

Les procédures suivies ne nous permettent donc pas d'obtenir l'assurance que nous aurions connaissance de toutes les questions importantes qui pourraient être identifiées dans le cadre d'une mission d'assurance raisonnable. Par conséquent, la conclusion des procédures menées n'exprime pas une conclusion d'assurance raisonnable.

Nos procédures sont basées sur les critères définis par le Conseil d'administration et la direction générale comme décrit ci-dessus. Nous considérons que ces critères conviennent à la préparation du reporting.

Nous estimons que les éléments de preuve que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour étayer notre conclusion ci-dessous.

Conclusion

Sur la base des procédures d'assurance limitée que nous avons effectuées, nous n'avons eu connaissance d'aucun élément qui nous porte à croire que le reporting n'est pas préparé, sur tous les aspects d'importance, conformément aux critères définis par le Conseil d'administration et la direction générale.

Göteborg, le 27 mars 2025

Deloitte AB

Hans Warén
Expert-comptable agréé

Annexe

Glossaire

éq. CO₂

Équivalent dioxyde de carbone. Quantité d'un gaz à effet de serre donné, exprimée en quantité de dioxyde de carbone qui produit le même effet de serre.

Gaz à effet de serre (GES)

Gaz naturels et produits par l'activité humaine qui emprisonnent la chaleur dans l'atmosphère, contribuant à l'effet de serre qui réchauffe la terre.

Analyse du cycle de vie (ACV)

Approche permettant de calculer l'impact environnemental d'un produit ou d'un service sur toutes les phases de son cycle de vie, de l'extraction des matières premières à la fabrication, en passant par l'utilisation et la gestion de fin de vie.

En aval de la chaîne de valeur/émissions en aval

Activités (et émissions de gaz à effet de serre connexes) survenant après la fabrication/production, principalement associées aux phases de distribution, d'utilisation et de fin de vie d'un produit.

Protocole GES (gaz à effet de serre)

Un cadre et une norme *de facto* pour la mesure, la comptabilisation et la gestion des émissions de gaz à effet de serre.

Accidents avec arrêt de travail

Indicateur de la santé et de la sécurité au travail. Accident du travail qui fait que la victime s'absente pendant au moins une journée de travail normale ou n'est pas présente à son poste le lendemain de l'incident.

ESG

Environnement, social et gouvernance. Ce sigle désigne les trois grands thèmes selon lesquels on évalue les facteurs non financiers qui peuvent avoir un impact sur les capacités de création de valeur d'une entreprise.

Normes GRI (Global Reporting Initiative)

Les premières normes mondiales et les plus largement adoptées en matière de reporting de durabilité. GRI est une organisation internationale indépendante pionnière dans ce domaine depuis 1997.

Zéro émission nette

Situation dans laquelle aucune quantité nette de gaz à effet de serre n'est libérée dans l'atmosphère. Les organisations peuvent y parvenir principalement en réduisant leurs émissions et en utilisant certaines technologies acceptées de captage, d'élimination et de stockage du carbone pour neutraliser les émissions résiduelles inévitables.

FSC®

Forest Stewardship Council.

ISCC

International Sustainability and Carbon Certification system.

Nos activités

Couvrent les émissions de GES des scopes 1, 2 et 3. 3.5 Déchets générés par les opérations, 3.6 Déplacements professionnels, 3.7 Trajets domicile-travail, 3.8 Actifs loués en amont.

Science Based Targets initiative (SBTi)

Partenariat entre le CDP, le Pacte mondial des Nations Unies, le World Resources Institute (WRI) et le Fonds mondial pour la nature (WWF) qui définit et promeut les meilleures pratiques en matière de réduction des émissions et d'objectifs zéro émission nette conformes à la science sur le climat, notamment en fournissant un deuxième avis sur le niveau d'ambition des objectifs fixés par les entreprises et autres entités.

Objectifs de développement durable (ODD)

Le Programme de développement durable à l'horizon 2030, adopté par tous les États membres des Nations Unies en 2015, constitue un plan commun pour assurer la paix et la prospérité des personnes et de la planète, aujourd'hui et à l'avenir. Les 17 objectifs de développement durable (ODD), qui sont au cœur de cette stratégie, constituent un appel urgent à l'action auprès de tous les pays – développés et en développement – dans le cadre d'un partenariat mondial.

Pacte mondial des Nations Unies (PMNU)

Initiative menée sur la base du volontariat adoptée en 2005 par le Secrétaire général des Nations Unies, qui repose sur les engagements pris par de grands dirigeants d'entreprise pour mettre en œuvre les principes universels de durabilité et agir pour soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies.

Scope 1

Émissions de GES directes provenant d'actifs/sources détenus ou contrôlés par une entreprise, généralement par la combustion de combustibles fossiles.

Soins durables

Des soins durables garantissent la satisfaction des besoins de santé de la population actuelle, sans compromettre les ressources environnementales, économiques ou sociales pour les générations futures.

En amont de la chaîne de valeur/émissions en amont

Activités (et émissions de gaz à effet de serre connexes) qui se produisent tout au long de la chaîne logistique d'une entreprise, y compris l'extraction de matières premières, la fabrication, l'assemblage et la distribution des produits et composants achetés, et d'autres services acquis.

Scope 2

Émissions de GES indirectes provenant de l'énergie achetée et consommée, mais non produite par une entreprise, généralement de l'électricité, du chauffage et du refroidissement acquis.

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Cadre de divulgation des stratégies, des cibles et des approches de gestion des risques d'une entreprise en ce qui concerne le changement climatique.

Émissions de GES

Autres émissions de GES indirectes qui résultent des activités de la société mais proviennent de sources qui ne sont pas détenues ou contrôlées par la société. Il s'agit notamment des émissions qui se produisent tout au long de la chaîne logistique ainsi que celles qui se produisent lorsque les clients utilisent les produits et services d'une entreprise.

Accord de Paris

Traité international juridiquement contraignant sur le changement climatique, adopté par 196 États parties lors de la Conférence des Nations Unies sur les changements climatiques (COP21) à Paris en 2015. L'Accord de Paris établit un cadre mondial pour éviter un changement climatique dangereux en limitant le réchauffement climatique bien en dessous de 2 °C et en s'efforçant de ne pas excéder 1,5 °C.